المشرق للتأمين
Al Mashreq Insurance

التقرير السنوي 2022

30TH ANNIVERSARY

نسير قُدماً

رام الله - المصيون - شارع الإدريسي
+970 2 295 80 90
+970 2 295 80 89
+970 593 255 552
info@mashreqins.com
www.mashreqins.com
المشرق للتأمين Al Mashreq Insurance

لقد حرصت **شركة المشرق للتأمين** ومنذ تأسيسها على تقديم خدمات وحلول تأمينية متنوعة تلبي إحتياجات القطاعات المختلفة، بالإضافة إلى توفير العديد من فرص العمل لأبناء الشعب الفلسطيني.

المحـتويات

المشرق للتأمين	4
مهمة المشرق للتأمين	5
رؤية المشرق للتأمين	5
أهداف المشرق للتأمين	5
تقرير مجلس الإدارة	6
الشركات التابعة	9
الشركات الحليفة	10
إستثمارات أخرى	11
أعمال ومجال نشاط الشركة	11
مدقق الحسابات الخارجي	11
فروع ومكاتب الشركة	13
مجلس إدارة الشركة وعدد أسـهم كل عضو ونسـبة المساهمة	14
ملخص السـيرة الذاتية للسادة أعضاء مجلس الإدارة	15
المسؤولية المجتمعية	18
اللجـان المنبثقة عن مجلس الإدارة	28

الإدارة التنفيذية العليا	28
إجتماعات مجلس الإدارة	29
إجتماعات لجنة التدقيق الداخلي	29
الكادر الوظيفي	29
الحوكمة الرشيدة	30
الوضع المالي	30
الإجراءات القانونية والقضايا	31
التغيرات والمؤشرات المستقبلية	31
الوضع التنافسي	32
التوجه الاستراتيجي	32
المؤشرات الرئيسية للبيانات المالية للشركة	33
الهيكل التنظيمي	35
تقرير مدقق الحسابات المستقل والقوائم المالية الموحدة	36

شركة المشرق للتأمين

تأسست شركة المشرق للتأمين كشركة مساهمة عامة عام 1992, بتضافر جهود العديد من المؤسسات المالية والإقتصادية الفلسطينية, وكان الأول من آذار 1993 نقطة انطلاقة عمل الشركة والبدء فعلياً بتقديم الخدمات للجمهور.

فعلى مدى أكثر من 30 عاماً وصولاً إلى يومنا هذا, احتلت الشركة مركزاً ريادياً في قطاع التأمين, الأمر الذي جعلها تتميز في تقديم أفضل الخدمات التأمينية, والحفاظ على ريادتها, والإستفادة من فرص استثمارية واعدة ضمن إطار من الأمان والإهتمام والسهولة في الحصول على الخدمات وتحقيق عائد إستثماري مقبول لمساهميها.

كان لخطوة إنضمام الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين كشريك استراتيجي في أواسط العام 2000 مع مجموعة من رجال الأعمال والإداريين المتميزين, أكبر الأثر في إعادة الشركة لمسار تطورها المهني والإقتصادي, رافقه خطوات كبرى على صعيد البنية الداخلية للشركة وصياغة استراتيجيات عمل جديدة سرعان ما بدأت آثارها الإيجابية بالظهور.

كما أن حضورها الفاعل وابتكارها باقة من الحلول التأمينية المتنوعة والمتطورة يجعلها الخيار الأمثل لتلبية احتياجات شرائح المجتمع كافة. وتتمتع الشركة بعلاقات استراتيجية مع كبرى شركات التأمين العالمية وشركات اعادة التأمين, بالإضافة إلى شراكات استراتيجية محلية ودولية, وتستثمر الشركة في فريق عمل متمكن من الفنيين والتقنيين والمختصين في صناعة التأمين.

كما وثقت الشركة العلاقة بينها وبين وكلائها فتميزت في دعم وتوسيع نطاق نشاطاتهم وأعمالهم التسويقية, وقامت بتطوير باقة من الخدمات التأمينية الجديدة التي تلبي حاجات ورغبات كافة شرائح المجتمع.

لم يقتصر اهتمام الشركة على الزبائن والموردين والوكلاء والمنتجين, بل تصدر قمة أولوياتها تنمية مواردها البشرية والسعي الدائم لتطويرها وتزويدها بأرقى الأساليب الإدارية, كما أن الشركة لم تغفل المسؤولية المجتمعية الملقاة على عاتقها حيث تقوم بدعم العديد من الأنشطة المستدامة والمساهمات تجاه فئات المجتمع الأقل حظاً, بالإضافة إلى رعاية العديد من المناسبات والمعارض والمهرجانات.

تقدّم شركة المشرق للتأمين خدماتها التأمينية من خلال فروعها ومكاتبها ومكاتب وكلائها المنتشرة في جميع محافظات الوطن, كما تحرص الشركة على تطوير وتحديث هذه المكاتب باستمرار لمواكبة متطلبات وطموحات مؤمنيها.

مـهـمتنا

توفيـر الأمـان لأفـراد وشـركات المجتمـع, وتشـجيعهم علـى السـير قدمـاً مـن خـلال إعانتهـم علـى مواجهـة المخاطـر المسـتقبلية.

رؤيـــــتنا

زيـادة الوعـي بخدمـات وحلـول التأميـن علـى كافـة الأصعـدة, بالإضافـة إلـى تطويـر محفظـة التأميـن مـن خـلال خدمـات مبتكـرة, وحلـول تأميـن رقميـة تضـع شـركة المشـرق فـي مقدمـة الشـركات العاملـة فـي هـذا القطـاع, وتعـزز مكانتهـا التنافسـية فـي السـوق الفلسـطيني, ليتـم بذلـك توسـيع إنتشـار الشـركة فـي كافـة المـدن.

هـــــدفنا

تقديـم خدمـات تأميـن ذات جـودة عاليـة للأفـراد والشـركات, وتحقيـق أقصـى درجـات الرضـا لمؤمنينـا مـن خـلال فريـق عمـل متعـاون ومجتهـد, يعمـل بنـاء علـى نظـام وتوجيهـات تضـع المؤمـن لهـم فـي أعلـى سـلم أولوياتهـا.

تقرير مجلس الإدارة

المقدم لمساهمي مجموعة شركة المشرق للتأمين عن أعمال السنة المنتهية 2022

حضرات السيدات والسادة مساهمي مجموعة شركة المشرق للتأمين الأفاضل،

تحية وإحتراماً وبعد،

يسرني بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن زملائي في مجلس إدارة شركتكم الموقرة أن أرحب بكم أجمل ترحيب ونحن نلتقي في ختام عام آخر حافل بإنجازات الشركة المتواصلة والممتدة.

يسرني أن أضع بين أيديكم أبرز محطات عمل الشركة في العام 2022، والذي استطعنا خلاله من الإستمرار في تعزيز مؤشرات الشركة المالية بالرغم من حجم الصعوبات التي يواجهها قطاع التأمين بشكل خاص والإقتصاد الفلسطيني بشكل عام.

فخلال العام المنصرم استمر نمو المحفظة التأمينية مما يؤكد ثقة الجمهور الفلسطيني والمؤسسات الفلسطينية في الشركة وفي خدماتها المميزة. كما استطاعت الشركة تأدية رسالتها في تحقيق الأرباح للمساهمين و تعزيز احتياطياتها الفنية للتحوّط للمستقبل. كما حرصت الشركة على الاستمرار في سرعة تعويض المطالبات لتبقى بذلك تحتل مركزاً ريادياً في سوق التأمين الفلسطيني، وتجلى ذلك واضحاً في حصولها على جائزة أفضل شركة خدمات تأمين بحسب استفتاء التميز والإبداع للعام الثاني على التوالي وهذا لأول مرة يحصل في قطاع التأمين.

المساهمون الكرام،

إن ما تحقق من إنجازات في عام 2022 كان يُمكن أن يكون أفضل لولا الصعوبات التي يواجهها قطاع التأمين وخاصة استمرار المنافسة السعرية المحمومة في كافة فروع التأمين وخاصة في المركبات والتأمين الصحي، وكذلك الإرتفاع الكبير في عدد الحوادث ونوعيتها الأمر الذي يظهر جلياً في حجم التعويضات المدفوعة في القطاع. كما ان استمرار موجة الإرتفاعات في الأسعار ومعدلات التضخم والفوائد انعكست على أسعار قطع الغيار وباقي الخدمات التي يقدمها موردينا.

ولكن ايمان شركتكم الراسخ واصرارها على مواجهة التحديات والمسير قُدماً نحو مستقبل أفضل هو الدافع الأول لاستمرار السعي لمواجهة هذه الصعوبات والاستثمار في فريق عمل مهني وملتزم ومؤهل قادر على فهم احتياجات جمهور المؤمن لهم وتلبيتها.

السادة المحترمون،

لطالما حرصت شركتكم على تطوير عملياتها والانظمة التي تعمل بها للتكيف مع المتطلبات المتغيرة لصناعة التأمين. وبفضل الانتشار الكبير للتكنولوجيا والتحول الرقمي في جميع المجالات، نعمل بجهد على تطبيق خطة تحول رقمي شاملة لتحديثات مهمة على المنصات التقنية التي نستخدمها مما سيتيح لنا الاستجابة لمتطلبات الجمهور وتوفير الوقت والجهد وطرح الخدمات بطريقة أفضل وأسرع وأكثر فعالية واماناً.

وختاماً، إسمحوا لي أن أوجه جل التقدير والإمتنان لما أوليتموه من ثقة كانت الحافز الأول لتحقيق ما تحقق من إنجازات ولجمهور مؤمني الشركة على ثقتهم ولشبكة الموردين ومزودي الخدمات ولكافة موظفي الشركة ووكلائها ومستشاريها ومساهميها ومجلس إدارتها على جهودهم والشكر الموصول لكل الجهات الرقابية والحكومية على دعمها، ونخص بالذكر رئيس وأعضاء مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية ومدير عام الهيئة ومدير عام الإدارة العامة للتأمين ومعالي السيّد وزير الإقتصاد الوطني وعطوفة مسجل الشركات ومدير عام الإدارة العامة للأوراق المالية وبورصة فلسطين والمجلس التنسيقي لمؤسسات القطاع الخاص والإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، وغيرها من المؤسسات ذات العلاقة على تعاونهم جميعا ووقوفهم إلى جانبنا تأكيداً للعلاقة الوطيدة القائمة فيما بيننا.

والله ولي التوفيق...

جلال كاظم ناصر الدين
رئيس مجلس الإدارة

الشـركات التابعة

الشركة العقارية التجارية للإستثمار

تمتلـك شـركة المشـرق للتأميـن الشـركة العقاريـة التجاريـة للإسـتثمار, وهـي شـركة مساهمة عامـة متخصصـة فـي مجـال الإسـتثمار العقـاري وتُعنـى بتطويـر قطـاع الأراضـي فـي فلسـطين. وقـد قامـت الشـركة بتنفيـذ العديـد مـن مشـاريع البنـاء السـكنية والتجاريـة وتطويـر الأراضـي. وعملـت علـى تقديـم حلـول اسـتثمارية عقاريـة للسـوق العقـاري باعتمـاد أفضـل المعاييـر الإداريـة السـليمة.

شركة بال ميد سيرفس لإدارة التأمينات الطبية (PAL Med Service)

هـي شـركة رائـدة تعمـل فـي مجـال إدارة المطالبـات الطبيـة لشـركات التأميـن, وصناديـق التأميـن الصحـي فـي فلسـطين. حيـث تقـوم الشـركة بخدمـة آلاف المشـتركين مـن الشـركات والمؤسسـات التابعـة لمحافـظ شـركات التأميـن وصناديـق التأميـن الصحـي فـي فلسـطين وذلـك مـن خـال برنامـج متطـور بالتعـاون مـع شـركة ميـد سـيرفيس الأردن .

تحـرص الشـركة علـى تقديـم خدماتهـا بأسـلوب مهنـي مـن خـلال كـوادر بشـرية تتميـز بالثبـات والتخصـص فـي أمـور التدقيـق الفنـي والمالـي والإداري وعلـى درجـة عاليـة مـن الخبـرة والكفـاءة حيـث يضـم الـكادر أطبـاء وممرضـن وصيادلـة وفنيـي أسـنان ومختبـرات ومهندسـي كمبيوتـر ومبرمجـن وإداريـن ومـدراء إدارة الجـودة وذلـك لضمـان تقديـم أرقـى الخدمـات وأسـرعها.

الشـركات الحلـيفة

الشركة الاردنية الفرنسية للتأمين (جـوفيـكو)

تـأسـسـت الشـركة الاردنيـة الفرنسـية للتأميـن (جـوفيـكو) عـام 1976 بالتـعاون مـع (Compagnie Financière Du Groupe Victoire) , و تعـد مـن أهـم الشـركات الرائـده فـي قطـاع التأميـن حتـى يومنـا هـذا, و حرصـت جوفيكـو علـى ترسـيخ اسـمها كأحـد المسـاهمين فـي تنميـة قطـاع التأميـن فـي الاردن حيـث تتبنـى رؤيـة تتمحـور حـول السـعي للتميـز فـي تقديـم خدماتهـا التأمينيـة بمرونـة و شـفافية عاليتيـن, كمـا تسـعى لبنـاء علاقـة طويلـة الأمـد مـع عملائهـا لتقـدم لهـم كل مـا هـو جديـد و مسـتحدث فـي سـوق التأميـن.

إستثمارات أخرى

شركة تمكين للتأمين

هي شركة مساهمة عامة محدودة تقدم باقة من الخدمات والحلول التأمينية التي تنسجم وأحكام الشريعة الإسلامية من خال نقاط البيع المنتشرة في محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة, وقد تأسست الشركة في العام 2017 , من قبل مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين وعدد من المؤسسات والشركات الفلسطينية وعلى رأسها مؤسسة إدارة وتنمية أموال اليتامى وهيئة التقاعد الفلسطينية, وقد تم إختيار شركة المشرق للتأمين الحليف الإستراتيجي لمساندة الشركة في أعمالها وإمدادها بالخبرات اللازمة.

أعمال و مجال نشاط الشركة

تمارس شركة المشرق للتأمين بيع وتسويق كافة أنواع التأمينات العامة, في كافة مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية بما فيها القدس وذلك من خال مكاتبها وشبكة فروعها ووكلائها ومنتجيها المنتشرين في مختلف محافظات الوطن. وفي هذا السياق فإن الشركة تستقطب مجموعة مميزة من كبرى الشركات والمؤسسات الاقتصادية والأهلية العاملة في الوطن, حيث تقوم بتقديم خدماتها التأمينية وفق أرقى المعايير المتبعة في هذا المجال والتي تشتمل على أفضل التغطيات والشروط التأمينية وفق معادلة الشراكة المتبادلة مع المؤمنين لديها والتي تقوم على مبدأ تحقيق وحماية مصالح وغايات الطرفين, ولضمان وفائها بالتزاماتها فإنها تحوز على أكثر اتفاقيات إعادة التأمين جودة لدى أشهر شركات إعادة التأمين في السوق العالمي.

مدقق الحسابات الخارجي

شركة طلال ابو غزالة وشركاه الدولية

يتولى تدقيق حسابات الشركة للعام 2022السادة شركة طلال ابوغزالة وشركاه الدولية.

"إن فـوز المـشرق للتأمـين بجائـزة أفضـل شركـة تأمـين للعـام الثانـي عـلى التـوالي فـي فلسـطين ليـس مصادفـة، بـل هـو نتيجـة جهـد طويـل والـتزام مسـتمر عـلى مـدار السـنوات السـابقة. وإن ثمـرة النجـاح اليانعـة هي حصاد تكاثف جهود وانتماء كافة كوادر الشركة على اختلاف مناصبهم."

أيوب وائل زعرب، عضو مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمشرق للتأمين

فروع و مكاتب الشـركة

العيـزرية
الشارع الرئيسي - قرب دوار النادي
059 9026183

قباطية
عمارة أبو أيسر إخريمية
بجانب البنك الإسلامي الفلسطيني
04 2512428
04 2512428

قلقيلية
شارع 22- مقابل برج عكا
بالقرب من مدرسة الخنساء
09 2931676
09 2931696

نور شمس
الشارع الرئيسي- قرب مدخل نور شمس
09 2695364
09 2695364

السيلة
الشارع الرئيسي- مقابل بنك القدس
04 2501324
04 2501324

جنين
دوار الداخلية –عمارة وداد السعد
04 2504186
04 2501342

أريحا
أريحا – شارع عمان – عمارة أبراج الولجي
02 2323158
02 2323155

عتيل
عتيل- جبل الأسد- قرب الدفاع المدني
09 2664553
09 2664553

طوباس
الشارع الرئيسي
بجانب مسجد التوحيد
09 2574116
09 2574317

رام الله
الماصيون , حي النهضة - شارع
الإدريسي , بناية المشرق للتأمين
02 2958090
02 2958089

دير دبوان
الشارع الرئيسي
بالقرب من معصرة مصبح
02 2897239
02 2897239

البيرة
شارع نابلس
عمارة المسك بجانب معرض الفهيم للسيارات
02 2403971
02 2403961

طولكرم
شارع نابلس – مقابل بنك فلسطين
09 2682620
09 2683390

حوارة
الشارع الرئيسي
مقابل الوجبة السريعة
09 2591320
09 2591158

نابلس
شارع فيصل- عمار العكر
- مقابل محطة التميمي للمحروقات
09 2387176
09 2387178

الرام
الرام الشارع الرئيسي
مقابل صيدلية ابو ديس
549717212

سلفيت
شارع الدفاع المدني- بجانب مخبز الريان
09 2517177
09 2517265

بديا
الشارع الرئيسي- بجانب بنك فلسطين
09 2995205
09 2995205

بيت لحم
شارع القدس الخليل- عمارة حليمة
02 2770672
02 2770673

بيت عور
مجمع الهدى التجاري
597218028

غزة
الرمال- شارع الوحدة - مقابل
معهد الأمل
08 2827101
08 2827281

بيت ساحور
بيت ساحور - شارع اسطيح
مقابل سوبر ماركت داون تاون
02 2750665
02 2750679

الخليل
شارع السلام – فوق معرض شركة هوندای
02 2221717
02 2214340

مجلس إدارة الشركة وعدد أسهم كل عضو ونسبة المساهمة

الإسم	المنصب	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
السيّد/ جلال كاظم ناصر الدين	رئيس مجلس الإدارة	761,302	10.88 %
السيّد/ ياسر محمود عباس	نائب رئيس مجلس الإدارة	199,157	2.85 %
السيّد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس إدارة الرئيس التنفيذي	1,611,363	23.02 %
السيّد/ وليد وائل زعرب	عضو مجلس إدارة	261,465	3.74 %
السيّد/ وسيم وائل زعرب	عضو مجلس إدارة	261,465	3.74 %
السيّد/ "نادر إلياس" أحمد مغربي	عضو مجلس إدارة	13,460	0.19 %
السادة/ شركة سجائر القدس يمثلها السيّد/ عدنان عادل عبد اللطيف	عضو مجلس إدارة	401,674	5.74 %
السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين يمثلها السيّد/ إسماعيل عبد الكريم حسين	عضو مجلس إدارة	169,006	2.41 %
السادة/ صندوق إدخار موظفي شركة المشرق للتأمين يمثلها السيّد/ توفيق عيسى حبش	عضو مجلس إدارة	624,904	8.93 %
المجمـــــــــــــــــــوع		4,303,796	61.50 %

ملخص السيرة الذاتية للسادة أعضاء مجلس الإدارة

الإسم	سنة الميلاد	المؤهل العلمي	الخبرات العملية
السيّد/ جلال كاظم ناصر الدين رئيس مجلس الإدارة	1950	بكالوريوس إدارة أعمال	رجل أعمال
السيّد/ ياسر محمود عباس نائب رئيس مجلس الإدارة	1962	بكالوريوس هندسة ميكانيكية	رئيس مجلس إدارة شركة مجموعة فالكون
السيّد/ أيوب وائل زعرب عضو مجلس إدارة/ الرئيس التنفيذي	1976	بكالوريوس إدارة أعمال مالية	الرئيس التنفيذي لشركة المشرق للتأمين رئيس مجلس إدارة الشركة العقارية التجارية للإستثمار
السيّد/ عدنان عادل عبد اللطيف عضو مجلس إدارة	1946	بكالوريوس اقتصاد	نائب المدير العام لشركة سجاير القدس
السيّد/ وليد وائل زعرب عضو مجلس إدارة	1967	بكالوريوس إدارة المخاطر والتأمين والتمويل	المدير العام للشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
السيّد/ توفيق عيسى حبش عضو مجلس إدارة	1962	ماجستير تمويل الأعمال الدولية	مدير عام حبش المطبعة التجارية
السيّد/ وسيم وائل زعرب عضو مجلس إدارة	1969	بكالوريوس إدارة أعمال وتسويق	العضو المنتدب للشركة الأردنية للإدارة والإستشارات
السيّد/ "نادر إلياس" أحمد مغربي عضو مجلس إدارة	1971	بكالوريوس حقوق	مستشار قانوني
السيّد/ إسماعيل عبد الكريم حسين عضو مجلس إدارة	1978	بكالوريوس حقوق	مستشار قانوني

أسهم الشركة وعدد المساهمين

التصنيف	عام 2021	عام 2022
عدد أسهم الشركة	5,500,000	7,000,000
عدد المساهمين	86	86

فئات المساهمين

فئة المساهمة	عام 2021		عام 2022	
	عدد المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم
100سهم فأقل	42	1,156	32	189
101ولغاية 500 سهم	6	1,818	15	2,616
501 ولغاية 1,000سهم	4	2,889	4	2,909
1,001 ولغاية 5,000 سهم	13	30,322	12	28,807
5,001 ولغاية 10,000سهم	3	19,254	5	35,553
10,001 ولغاية 50,000 سهم	4	77,853	4	99,084
50,001 ولغاية 100,000 سهم	-	-	-	-
100,001سهم فأكثر	14	5,366,708	14	6,830,842
المجموع	86	5,500,000	86	7,000,000

المسـؤولية المجتمعيـة لشـركة المشـرق للتأمين

مسـؤوليتنا المجتمعية

تعمـل شـركة المشـرق للتأميـن جاهـدة علـى تجسـيد التمّيـز فـي توطيـد علاقاتهـا، وتطويـر عملياتهـا وإجراءاتهـا الداخليـة، وبنـاء ثقافـة الريـادة، والثقـة والشـفافية والابتـكار والمحافظـة عليهـا والتحلـي بأخلاقيـات العمـل، والمسـؤولية المجتمعيـة. كمـا تبـذل الشـركة العديـد مـن المسـاعي الجـادة لتحويل مبـادرات المسـؤولية المجتمعيـة لديهـا إلـى واقـع ملمـوس يعمـل علـى تحسـن حيـاة النـاس، وبنـاء البنـى التحتيـة للتنميـة المسـتدامة، وحمايـة البيئـة .

إستـراتيجية عمل إنسانية و إلتـزام مجتمعي

امتـداداً لدورهـا الإنسـاني والمسـؤول تجـاه كافـة شرائـح المجتمـع الفلسـطيني، دعمـت المـشرق للتأمـين قـرى الأطفـال SOS فلسـطين وذلـك مـن خـلال كفالـة بيـت كامـل مـن الأطفـال في القريـة وبهـذا تـم تغطيـة مصاريـف التعليـم والمعيشـة والرعايـة الصحيـة وغيرهـا لهـم لمـدة عـام كامـل. إن تقاطـع اسـتراتيجية الشركـة فـي تأديـة واجبهـا الانسـاني والوطـني مـع رؤيـا قـرى الأطفـال SOS الـتي تؤمـن بأنـه مـن حـق الأطفـال ان ينمـوا في جـو أسري محـب محاطـين بالاحـترام والأمـان، يجعـل الـتزام الشركـة وتبنيهـا للمبـادرات الهادفـة والمسـتدامة عنـصراً اساسـياً في خلق جيل مسـؤول وقادر على التغيير نحو الأفضل.

وتجسيداً لاستراتيجية عملها الإنسانية والتزامها المجتمعي والاخلاقي، دعمت المشرق للتأمين محافظة رام الله والبيرة في تسليم عدد من الكراسي الكهربائية المتحركة لأشخاص من ذوي الهمم من أجل تسهيل حركتهم وتنقلهم. وتأتي المبادرة في إطار مسؤولية الشركة المجتمعية وحرصاً منها على دعم اندماج هذه الشريحة المجتمعية في الحياة العامة، ونشر الوعي المجتمعي بحقوقها.

انجازات متنوعة

حصدت المشرق للتأمين جائزة "أفضل شركة خدمات تأمين في فلسطين"، وذلك خلال قمة فلسطين للتكنولوجيا المالية التي جمعت أكثر من 300 مشارك من الشخصيات المحلية المرموقة، وصناع القرار و قادة الصناعة والمبتكرين والبنوك والتكنولوجيا والتأمين الذين يشكلون حاضر ومستقبل التكنولوجيا المالية والخدمات المالية الرقمية وانظمة والمدفوعات والخدمات البنكية في فلسطين. بالاضافة الى الخدمات المصرفية الرقمية وابتكارات الدفع والشراء و الذكاء الاصطناعي.

كما حصلت المشرق للتأمين جائزة "أفضل شركة تأمين للعام2022"بين شركات قطاع التأمين الفلسطيني بحسب استفتاء التميز والابداع للعام 2022، وذلك بعد ان حصدت المركز الاول أيضا للعام2021. وتعكس الجائزة ثقة الجمهور الفلسطيني والتزام الشركة الاخلاقي والمهني نحوهم ونحو كافة المؤمنين لديها، اضافة الى التميز والابتكار في طرح وتطوير وتسويق المنتجات التأمينية التي تخدم احتياجات الافراد والمؤسسات على اختلافها.

رأس المال البشري أحد أعمدة الشركة المتينة

كرّمت المشرق للتأمين عدداً من الموظفين الذين عملوا لديها لأكثر من عشرين عاماً، تقديراً لجهودهم المبذولة وتفانيهم في العمل ومشاركتهم الفاعلة في خدمة وتطوير الخدمات التي تقدمها الشركة للجمهور الفلسطيني لأكثر من عشرين عاماً. وبهذه المناسبة قدم الرئيس التنفيذي للشركة السيد أيوب زعرب شكره وامتنانه للمساهمات الكبيرة التي قدمها الموظفون خلال سنوات عملهم متمنياً لهم المزيد من التوفيق والنجاح، مشيرًا إلى أن المشرق للتأمين لا تدخر جهدًا في دعم العاملين لديها، لاسيما من قضوا سنوات طويلة من العمل الجاد فيها. وأكد على استثمار الشركة في العاملين لديها باعتبارهم رأس المال البشري الذي يتمتع بالخبرة والمهارة والمعرفة. كما وأثنى على روح الفريق الواحد التي يتحلى بها كافة موظفي الشركة على اختلاف مناصبهم.

وعقدت إدارة المشرق للتأمين خلوة لموظفيها في عمان على مدار يومين لمناقشة استراتيجية الشركة العامة ونتائج أعمال الفترة المنقضية من العام 2022 وخطة العمل للعام القادم، وذلك بحضور الرئيس التنفيذي السيد أيوب زعرب والمدير العام السيد نهاد أسعد ومساعدي المدير العام للتسويق والانتاج والتطوير، ومدراء الدوائر في الشركة.

وتضمنت الخلوة اجتماعات وجلسات حوارية متنوعة ناقشت إنجازات الشركة والتحديات التي تواجه عملها بالإضافة إلى الفرص التي يمكن استغلالها لتطوير نوعية الخدمات المقدمة. كما تم العمل على مقترحات من شأنها رفع كفاءة وانتاجية الموظفين مع ضمان اعلى معايير الجودة للخدمات المقدمة للجمهور الفلسطيني.

تكامل أدوار لدعم الفئات الأكثر تضرر

ضمن خطة استراتيجية مدروسة استمرت المشرق للتأمين في دعمها لجمعية انعاش الأسرة في اداء رسالتها الوطنية والانسانية والاجتماعية اذ ساهم ذلك في تطوير مشاريع الجمعية للعام 2022 والتخفيف من اعبائها و تعزيز دخلها من أجل تحقيق أهدافها السامية للحفاظ على الهوية والتراث والنهوض بالمرأة الفلسطينية والأسرة الفلسطينية، من خلال الخدمات المتنوعة التي تقدمها لهما، بما يتناسب مع متطلبات العصر من تقدم علمي وتقني، خاصة في مجالات التعليم المهني والتقني والأنشطة التربوية والتنموية.

كما استثمرت المشرق للتأمين في مستقبل العديد من الطلاب في محافظات الوطن المختلفة عن طريق توفير عدد من اجهزة الحاسوب التي تساهم في تلقيهم المناهج التعليمية بأسلوب حديث وعلمي.

إلتزام مجتمعي بالتوازي مع تطويـر خدمات الشـركة

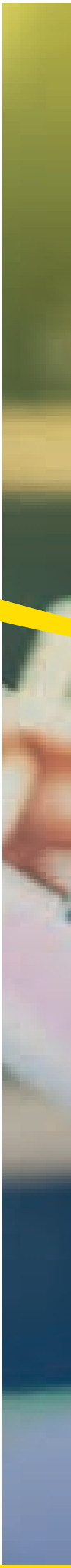
استمرت الشركة بالتعامل وفـق خطـط إداريـة مرنـة لضمـان تلقـي الجمهـور للخدمـات التأمينيـة بسـهولة وراحـة، بعيـدا عـن أيـة تعقيـدات أو إجـراءات بيروقراطيه حيـث واصلـت الشـركة تقديـم خدماتهـا التأمينيـة المتنوعـة علـى مـدار٢٤ سـاعة طـوال أيـام الأسبوع ولـم تمنـع الظـروف الطارئـة مـن التطويـر المستمر لجـودة الخدمـات التـي تقدمهـا الشـركة.

وقـد أطلقـت المشـرق للتأميـن خـلال العـام خدمـات إلكترونيـة حقيقيـة للعنايـة بجمهـور مؤمنيهـا، بحيـث تمكنهـم مـن طلـب الخدمـات التأمينيـة، بشـكل متكامـل، عـن بعـد ، ودون الحاجـة للقـدوم شـخصيا إلـى مقـر الشـركة. وطورت برنامجا للتبليغ عـن الحـوادث إلكترونيـا، ووفـرت خدمات عديدة وسريعة مثل خدمـة "واتسـاب شـات" للتواصـل والإجابـة الفوريـة عـن أيـة إستفسـارات، وذلـك كلـه مراعـاة لسـلامة الجمهـور، وحفاظا علـى وقتهـم فـي زحمـة انشـغالات الحيـاة مـن جانـب آخـر.

وإضافة الى خدمة التقسيط مـن خلال بطاقـة "إيـزي لايـف" (Easy Life) التابعة لبنك فلسطين دون أيـة فوائـد، وفـرت المـشرق للتأمـين خدمـات دفـع الكتروني من خلال شركـة بال بـاي- PalPay لخدمات الدفـع الإلكتروني وذلك للاستفادة من خدمات تطبيق منظومة محفظة الدفع الكترونية المتكاملة PalPay محفظتي"، بالاضافة الى توقيع اتفاقيةشراكـة مـع مالتشـات - Maalchat لخدمـات الدفـع الإلكترونـي لاعتمادهـا قنـاة تسـديد رسـمية لدفـع أقسـاط الخدمـات التأمينيـة مـن خـلال تطبيـق مالتشـات. كمـت مكنـت المـشرق للتأمـين جمهـور مؤمنيهـا مـن الاسـتفادة مـن خدمـات التسـديد الإلكترونـي عـبر منصـة جـوال بـاي - Jawwal Pay الإلكترونيـة مـن خلال بيئة سهلة وسريعة وآمنة.

وبموجـب هـذه الاتفاقيـات والقنـوات سـتُمكّن المـشرق للتأمـين جمهـور مؤمنيهـا مـن تسدسـد أقسـاط التأمـين إلكترونيا بدلاً من الدفع النقدي بكل سهولة ويسر وأمان.

كمـا وقعـت الشركـة اتفاقيـة تعـاون مـع مبـادرة الـشرق الأوسـط للاسـتثمار ومنصـة " تمويـلي " الـتي مـن خلالهـا يمكـن للجمهـور الفلسـطيني طلـب تمويـل مـالي او خدمـات تأمـين عـلى اختلافهـا بسـهولة و سرعـة. وبهـذا سـيتمكن الجمهـور مـن اسـتخدام الموقـع الإلكترونـي Tamweeli.ps، لإرسـال طلبـات التأمـين إلى المـشرق للتأمين إلكترونيـاً، وبالمقابـل تقـوم شركـة المـشرق بمراجعـة الطلبـات والتواصـل مـع طالـبي الخدمـة لاسـتكمال الاجراءات.



مبادرات مجتمعية متنوعة

اعتادت المشرق للتأمين على تقديم الدعم للمجتمع الفلسطيني فقد رعت المشرق للتأمين مهرجان الفضاءات العامة "وين ع رام الله " الذي تضمن فعاليات فنية ومجتمعية ذات هوية ثقافية واضحة عن طريق إشراك كافة الشرائح في القطاع الثقافي، من خلال سلسلة من الفعاليات الفنية والثقافية ذات الجودة والإخراج العالي والتي تحمل الطابع الجماهيري. كما وتركزت الجهود المبذولة ايضا في العام 2022 لرفع مستوى الوعي التأميني لدى المواطنين، فقد شاركت المشرق للتأمين في اطلاق حملة الفحص الشتوي للمركبات بتنظيم من وزارة النقل والمواصلات وبالشراكة مع قيادة الشرطة الفلسطينية في عدة محافظات حيث تعمل دوريات السلامة على الطرق مع الشرطة على فحص سلامة المركبات ومدى إلتزامها بشروط السلامة بالاضافة الى توعية السائقين بمخاطر عدم التقيد بأنظمة وقوانين السير لا سيما في الأجواء الماطرة.

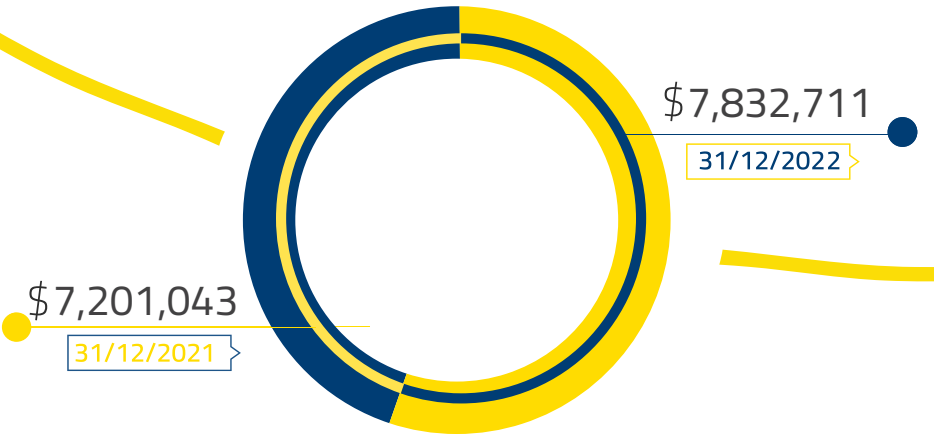
و بالرغم من تفاقم الظروف الاقتصادية والمعيشية ، إلا أن شركة المشرق للتأمين واصلت بتحقيق آمال وطموحات الشباب الفلسطيني الجلوس على مقاعد الدراسة الجامعية. فقدمت الشركة منحا دراسية شاملة للطلاب من مختلف محافظات الوطن في تخصصات متنوعة ، ضمن برنامج مستدام لدعم التعليم في إطار مسؤوليتها المجتمعية.

ورعت المشرق للتأمين عدة أعمال شبابية و تطوعية وكشفية وايام توظيف في محافظات مختلفة من الوطن، وقد اطلع من خلالها الشباب على فرص التدريب والعمل المتاحه في تخصصات مختلفة.

كما استفاد المشاركون في نشاطات الشبابية والمخيمات الكشفية من المهارات المتنوعة التي عملت على ترسيخ قيم العمل التطوعي وخدمه المجتمع المحلي، وتعزيز دور الشباب الذي يعود على المجتمع بالخير والمنفعه.

الإستثمار في الأوراق المالية

بلغت القيمة السوقية لمحفظة الشركة الإستثمارية في الأوراق المالية 7,832,711 دولار أمريكي كما في 31/12/2022 بالمقارنة مع 7,201,043 دولار أمريكي كما في 31/12/2021



كفاية أنظمة الضبط الداخلي

تولي الإدارة التنفيذية إهتماماً خاصاً بأنظمة الضبط الداخلي من خلال وضع السياسات والإجراءات العملية التي تضمن تحقيق الأهداف الموضوعة, وتقوم الإدارة التنفيذية بمراجعة مستمرة لسياسات وأنظمة الرقابة والضبط الداخلي وإدخال التعديات اللازمة عليها لتتماشى وخطة تحقيق الأهداف, وقد ساهمت هذه السياسات في بناء نظام مالي وإداري متكامل يتمتع بأقصى درجات المرونة, والذي بدوره قام بوضع وتنفيذ نظام رقابي بهدف قياس وإستدراك المخاطر والحد من تفاقم أية إنحرافات وتصويبها مباشرة.

السيطرة على الشركة

لا توجد أية مؤشرات قد تشير إلى نية أي من المساهمين إتخاذ إجراءات للسيطرة على الشركة.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

أولاً: اللجنة التنفيذية والإستثمار والمكونة من:	
السيّد/ جلال كاظم ناصر الدين	رئيس مجلس الإدارة
السيّد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس إدارة/ الرئيس التنفيذي
السيّد/ توفيق عيسى حبش	عضو مجلس إدارة
ثانياً: لجنة التدقيق الداخلي والمخاطر والمكونة من:	
السيّد/ توفيق عيسى حبش	عضو مجلس إدارة
السيّد/ جلال كاظم ناصر الدين	رئيس مجلس الإدارة
السيّد/ إسماعيل عبد الكريم حسين	عضو مجلس إدارة
ثالثاً: لجنة الحوكمة والمكونة من:	
السيّد/ جلال كاظم ناصر الدين	رئيس مجلس الإدارة
السيّد/ توفيق عيسى حبش	عضو مجلس إدارة
السيّد/ عدنان عادل عبد اللطيف	عضو مجلس إدارة

الإدارة التنفيذية العليا:

السيّد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس إدارة/ الرئيس التنفيذي
السيّد/ نهاد محمد زواتية	المدير العام
السيّد/ نسيم محمد أبو محمود	نائب المدير العام "حتى نهاية تموز 2022"
السيّد/ يوسف عبد الكريم برغوثي	مساعد المدير العام للتسويق
السيّد/ هاتف حسن براغثة	مساعد المدير العام للإنتاج
السيّد/ نضال يوسف زايد	مساعد المدير العام للتطوير
السيّد/ فادي أحمد فايز حج	مساعد المدير العام للشؤون المالية

إجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس إدارة الشركة ستة إجتماعات خلال العام 2022 ولم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس دون إذن مشروع، وقد تم الإفصاح عن تواريخ عقد هذه الإجتماعات ونتائجها وفقاً للأصول، كما عقدت اللجنة التنفيذية والمخولة بكامل صلاحيات مجلس الإدارة اجتماعان لها خلال العام 2022.

لم يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أية بدلات خلال العام 2022 عن حضور إجتماعات مجلس الإدارة.

إجتماعات لجنة التدقيق الداخلي

تعقد اجتماعات لجنة التدقيق الداخلي عادة على هامش انعقاد اجتماعات مجلس إدارة الشركة، حيث يتم التداول والتنسيق بين أعضاء اللجنة حول مجريات ونتائج اعمال دائرة التدقيق الداخلي في الشركة، وقد تمّ عقد إجتماعان لها خلال العام 2022.

الكادر الوظيفي

المؤهل العلمي	عدد الموظفين عام 2021	عدد الموظفين عام 2022
دكتوراه	1	1
ماجستير	9	6
بكالوريوس	145	150
دبلوم	28	28
ثانوية عامة	22	21
ما دون ثانوية عامة	4	4
المجموع	209	210

- عدد الموظفين حتى تاريخ 2022/12/31 هو 210 موظفاً .
- وبلغ عدد الفروع والمكاتب حتى تاريخ 2022/12/31، 23 فرعاً ومكتباً وهم كالآتي:

15 فرعاً وهم: المركز الرئيسي رام الله، نابلس، بيت لحم، الخليل، طولكرم، جنين، طوباس، غزة، حوارة قباطية، سلفيت، قلقيلية، أريحا، بديا، بيت ساحور .

8 مكاتب وهم: عتيل، البيرة، نورشمس، دير ودبوان، سيلة الظهر، بيت عور، الرام، العيزرية.

الحوكمة الرشيدة

يولي مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة أهمية خاصة لمفهوم الحوكمة الرشيدة إنطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الشفافية، ومن هذا المنطلق فان الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالشركة ونتائج أعمالها وبياناتها المالية ونشاطاتها وكافة أمورها الجوهرية لمساهمي الشركة وكافة المستثمرين والمطلعين يقع في أعلى درجات الإهتمام وذلك بهدف إرساء قواعد التعامل الرشيد لغايات تعزيز المصلحة العامة للشركة والمساهمين والمتعاملين في قطاع الأوراق المالية وكافة المهتمين في هذا المجال.

الوضع المالي

تظهر البيانات المالية الختامية المدققة وفق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية من قبل مدقق حسابات الشركة الخارجي بوضوح تام كافة النواحي الجوهرية للمركز المالي للشركة ونتائج أعمالها وتدفقاتها النقدية كما في تاريخ 2022/12/31 .

وإنطلاقاً من تبني الشركة لأسس وقواعد الحوكمة الرشيدة بمضمونها الشمولي، فان الإفصاح وبشكل دائم وواضح عن كافة نشاطات ونتائج أعمال الشركة وإستثماراتها وأمورها الجوهرية والتواصل مع حملة أسهمها ومساهميها يقع في صلب أولوياتها.

آلية إيصال المعلومات للمساهمين

توجه الدعوة لحضور إجتماع الهيئة العامة العادي السنوي لكافة مساهمي الشركة المسجلين لدى مركز الإيداع والتحويل في بورصة فلسطين قبل خمسة عشر يوماً من إنعقاد الإجتماع.

نشر إعلان دعوة الهيئة العامة في صحيفتين يوميتين قبل أسبوع من إنعقاد الإجتماع.

وضع التقرير السنوي لدى أمانة سر مجلس الإدارة في مركز الشركة الرئيسي وكذلك لدى فروع الشركة في مختلف المناطق لإطلاع من يرغب من المساهمين.

البحث والتطوير

لقد احتل موضوع البحث والتطوير خلال العام 2022 موقعاً مميزاً في اهتمامات الإدارة التنفيذية للشركة، حيث تركزت الجهود بهذا السياق على تحديث أساليب العمل وتطوير آليات إصدار وثائق التأمين وأتمتتها وتطوير وسائل تقديم الخدمات التأمينية وآليات التواصل مع الجمهور، الأمر الذي أدى إلى تفعيل عاملي السرعة والدقة في عمليات الإصدار تسهيلاً لجمهور مؤمنيها وموظفيها على حد سواء.

لذلك قد واصلت الشركة إهتمامها وتركيزها على تدريب كوادرها وطاقم موظفيها حيث عقدت العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والدورات الخارجية والمؤتمرات, وذلك بهدف تعزيز وزيادة الثقافة التأمينية وتطوير الأداء الفني والإداري لموظفي الشركة وتعزيز روح الإنتماء, إيماناً بأهمية الإستثمار في الكادر البشري كونه الثروة الحقيقية للشركة والأداة الرئيسية لتحقيق النمو المستدام.

الإجراءات القانونية والقضايا

لقد إستمر خلال العام 2022 إيلاء الإدارة التنفيذية للشركة إهتماماً كبيراً في معالجة كافة القضايا المقامة على الشركة والتي هي بالأساس لا تخرج عن نطاق الإجراءات الطبيعية المتعلقة بطبيعة أعمال الشركة والتي تنشأ كنتيجة مباشرة لنزاعات بشأن قيم التعويضات والأضرار المترتبة على حوادث مركبات وتأمينات عامة مختلفة, والتي تؤكد الخبرة الفنية للشركة على مدار السنوات الماضية إلى عدم وجود أي تأثير غير طبيعي على المركز المالي للشركة على خلفية هذه القضايا نتيجة وضع مخصصات مالية كافية لمقابلتها في البيانات المالية للشركة.

التغيرات والمؤشرات المستقبلية

لقد شهدت أوضاع قطاع التأمين في فلسطين خال العام الماضي استمرار المعاناة من نفس المعوقات التي عانى منها القطاع في الأعوام السابقة، واستمرت خروقات تعرفة التأمينات الإلزامية المقرة من قبل الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بالإضافة إلى استمرار حدة المنافسة بين شركات التأمين الفلسطينية العاملة في السوق ووصول الأسعار بها إلى حدود دُنيا. بالإضافة إلى الاستمرار في المنافسة على صعيد الكفاءات والكوادر التأمينية والوكلاء والمنتجات. واستمرت الإدارة التنفيذية للشركة بسياستها المعلنة بعدم الانجرار خلف الممارسات غير المدروسة المتبعة في السوق، واستطاعت أن تنأى بنفسها عن تعريض الشركة لمجازفات لا يمكن التكهن بعواقبها من خلال سياستها المتحفظة في الاكتتاب بأنواع معينة من التأمينات المصنفة بالخطيرة، إلا أن الشركة وضعت خطة نمو مدروسة لمحفظة الشركة آخذة بعين الاعتبار كافة العوامل المؤثرة في السوق.

لقد إنصبّ جزء كبير من إهتمامات الإدارة التنفيذية للشركة خلال العام الماضي 2022 على وضع سياسات الإكتتاب الواضحة وإنجاز إجراءات العمل الداخلية, الأمر الذي سيمكن طاقم العمل من القيام بواجباته على أكمل وجه ويعزز مكانة الشركة والإنطلاق بها من جديد نحو تبوء المكانة الحقيقية للشركة في سوق التأمين الفلسطيني.

الوضع التنافسي

يمتاز سوق التأمين الفلسطيني بمنافسة كبيرة وذلك بسبب صغر حجم السوق, مقارنة مع عدد الشركات العاملة فيه. هذا وقد إختارت بعض الشركات من المنافسة السعرية وسيلة للحصول على حصة سوقية أكبر, مما أثر على إستقرار السوق وحجمه وربحيته, حيث إمتدت المنافسة لتشمل كافة أنواع التأمين وليس تأمين المركبات فقط. إلا أن شركتنا إستمرت في نهجها المستند على الإكتتاب الفني المتحفظ بالبعد عن التأمينات عالية الخطورة والتركيز على النتائج وليس الإنتاج فقط معتمدة على الإستمرار في تحسن خدمات بعد البيع, الأمر الذي وضع الشركة في ريادة شركات التأمين وميزها بجودة وسرعة خدماتها.

التوجه الإستراتيجي

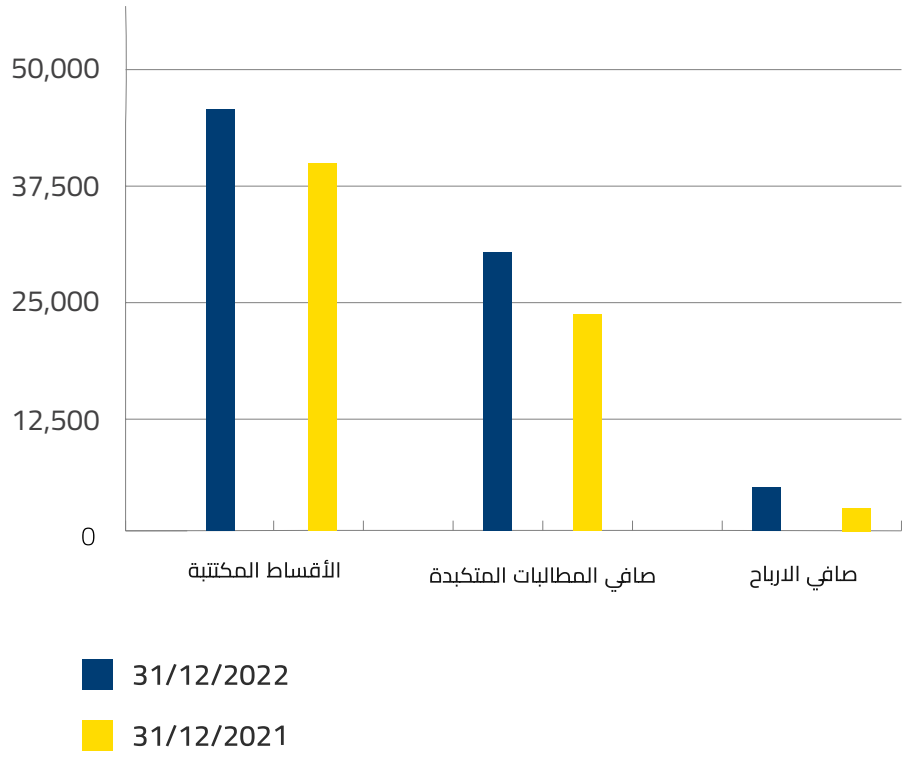
إن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة مصممون على المضي قدماً في تحقيق قصة نجاح جديدة تضاف إلى رصيد وسمعة الشركة التي تحظى بها لدى قاعدة واسعة من كبرى الشركات والمؤسسات الفلسطينية, إيماناً منهم بمقومات النجاح والتطور الممكنة والمتمثلة بالطاقات البشرية والسمعة الطيبة القائمة على الخدمة المميزة والوفاء بالالتزامات المتحققة.

المؤشرات الرئيسية للبيانات المالية للشركة

تطور الأقساط المكتتبة و المطالبات المسددة و الأرباح

(ألف دولار أمريكي)

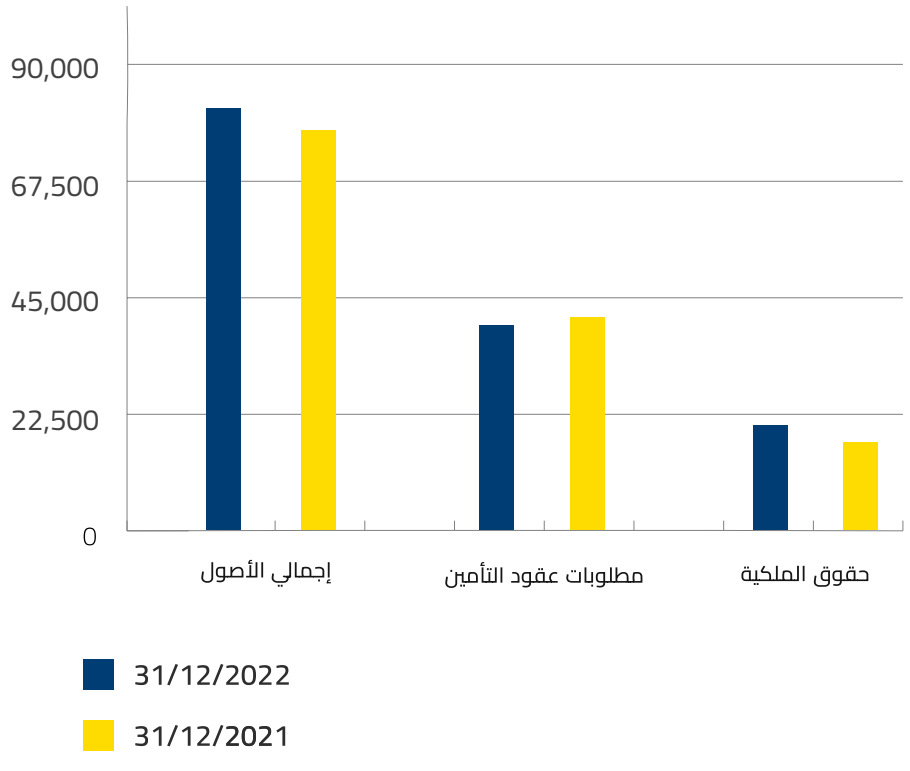
البيان	31/12/2022	31/12/2021
الأقساط المكتتبة	45,370	39,845
صافي المطالبات المتكبدة	29,634	24,378
صافي الارباح	3,239	1,069



تطور إجمالي الأصول ومطلوبات عقود التأمين وحقوق الملكية

(ألف دولار أمريكي)

البيان	31/12/2022	31/12/2021
إجمالي الأصول	81,253	78,367
مطلوبات عقود التأمين	38,219	40,467
حقوق الملكية	21,218	17,621



الهيكل التنظيمي

القـــوائـــم المـــاليـة

وتقـرير مدقـق الحســـابات المـستقـــل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022

شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية فى 31 كانون الأول 2022

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية
محاسبون قانونيون

شركة المشرق للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله – فلسطين

الفهـــرس

تقرير مدقق الحسابات االمستقل..... 1
قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "أ" 5
قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ب" 6
قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ج"..... 7
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "د"..... 8
قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "هـ"..... 9
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة 10

تقرير مدقق الحسابات االمستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة **لشركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة – فلسطين** المبينة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (40) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2022، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا فأن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة – فلسطين كما في 31 كانون الأول 2022 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولمتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤوليتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة المسوؤليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقا لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسئولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بينات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا الغير متحفظ حول القوائم المالية.

أمور أخرى

تم تدقيق القوائم المالية للشركة كما في 31 كانون الأول 2021 من قبل مدقق آخر، والذي اصدر رأياً غير متحفظ حولها في تقريره الصادر بتاريخ 21 اذار 2022.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية		
موجودات ومطلوبات عقود التامين		**كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق**
كما هو موضح في الإيضاح رقم (30) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 38,219,390 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 (مبلغ 40,446,772 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 6,346,950 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 (مبلغ 5,796,038 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021) موجودات عقود التامين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصا أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أنها تشكل ما نسبته 68% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة كما في 31 كانون الأول 2022 في حين انها تشكل 72% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة كما في 31 كانون الأول 2021 .		- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 23,904,950 دولار أمريكي (حصة معيدي التامين منه مبلغ 5,114,100 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات والتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية كما في 31 كانون الاول 2022. - عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 13,918,960 دولار أمريكي (حصة معيدي التامين منه مبلغ 1,232,850 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين احتياطي الأخطار السارية والذي يتم احتسابه بشكل آلي من خلال البرنامج المحاسبي الآلي في الشركة والتأكد من صحة الرصيد، كما تم اختيار عينة عشوائية من البوالص المصدرة واحتساب الأخطار السارية لها ومطابقتها مع الاحتساب حسب النظام الآلي للتأكد من صحة الاحتساب بشكل آلي من قبل النظام المالي، هذا وقد تم الاطلاع على دراسة الخبير الاكتواري ومراجعة تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري.
الاستثمارات العقارية		
كما هو موضح في الإيضاح رقم (7) حول القوائم المالية ، فإن مبلغ 12,313,246 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 (مبلغ 12,188,917 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 38 % من إجمالي الموجودات الغير متداولة.		عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق في سنة 2022 نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 1,107,087 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل ضمن بند أرباح تقييم إستثمارات عقارية.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة		كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق
كما هو موضح في الإيضاح رقم (12) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 2,699,054 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 (مبلغ 2,791,896 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021) يمثل قيمة مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة ، وبما أن مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.		عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة المكون بمبلغ 2,699,054 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تم مراجعة كفاية ومعقولية المخصص المقدر لذلك.

مسؤوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسئولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائما للكشف عن الخطأ الجوهري عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقا للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.

- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استنادا لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشاة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نَلْفِتَ انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسئولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤلون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.
من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظورا بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

ان مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو مدير التدقيق رامي زغل.

طلال أبوغزالة وشركاه الدولية
رخصة رقم 2022/201

رامي زغل
محاسب قانوني مرخص رقم (2019/108)
رام الله – فلسطين
رام الله في 28 شباط 2023

شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين
قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "أ"

	إيضاح	31 كانون الأول 2022 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2021 دولار أمريكي
الموجودات			
موجودات غير متداولة			
ممتلكات وآلات ومعدات	6	4,799,122	5,562,255
استثمارات عقارية	7	12,313,246	12,188,917
حق استخدام الأصول	8	401,845	136,513
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	9	4,377,942	4,736,246
ودائع الزامية	10	2,250,000	250,000
موجودات ضريبية مؤجلة	11	1,044,119	1,069,966
شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام		6,954,322	4,525,421
مجموع الموجودات غير المتداولة		**32,140,596**	**28,469,318**
الموجودات المتداولة			
ذمم مدينة، بالصافي	12	12,094,864	14,768,508
ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين	13	507,189	295,637
موجودات عقود التأمين	30	6,346,950	5,796,038
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	14	3,454,769	2,464,797
مخزون عقاري	15	2,736,576	2,595,601
موجودات متداولة اخرى	16	330,299	199,710
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة		20,301,201	17,087,751
ودائع لدى البنوك	17	598,789	2,960,259
نقد والنقد المعادل	18	2,741,799	3,729,661
مجموع الموجودات المتداولة		**49,112,436**	**49,897,962**
مجموع الموجودات		**81,253,032**	**78,367,280**
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	19	7,000,000	5,500,000
احتياطي إجباري	21	1,475,705	1,203,424
التغير في القيمة العادلة	22	2,506,286	2,751,846
فروقات ترجمة القوائم المالية		5,711	(952,772)
الأرباح المدورة – قائمة ج		5,396,467	3,271,494
صافي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم		16,384,169	11,773,992
حقوق جهات غير مسيطرة		4,833,976	5,846,759
مجموع حقوق الملكية		**21,218,145**	**17,620,751**
المطلوبات			
مطلوبات غير متداولة			
مخصص تعويض نهاية الخدمة	23	1,691,862	1,809,510
التزامات عقود الإيجار –الجزء طويل الاجل	24	275,456	124,154
قروض طويلة الأجل	25	1,937,167	2,223,819
مجموع المطلوبات غير المتداولة		**3,904,485**	**4,157,483**
مطلوبات متداولة			
ذمم دائنة	26	7,721,918	7,616,603
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	27	1,630,185	1,605,746
مطلوبات متداولة اخرى	28	2,016,876	1,861,888
مخصصات اخرى	29	2,587,113	2,429,416
مطلوبات عقود التأمين	30	38,219,390	40,466,772
شيكات آجلة الدفع		2,438,566	1,533,018
التزامات الايجار – الجزء قصير الاجل	24	133,738	17,568
قروض قصيرة الاجل	25	1,382,616	1,058,035
مجموع المطلوبات المتداولة		**56,130,402**	**56,589,046**
مجموع المطلوبات		**60,034,887**	**60,746,529**
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية		**81,253,032**	**78,367,280**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين
قائمة الدخل للسنة الموحدة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ب"

	إيضاح	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
		دولار أمريكي	دولار أمريكي
إجمالي أقساط مكتتبة	31	45,369,565	39,844,510
التغير في مخصص أقساط غير المكتسبة	31	(1,571,666)	(2,616,361)
إيرادات أقساط مكتسبة		**43,797,899**	**37,228,149**
أقساط معيدي التأمين	31	(3,293,094)	(2,843,742)
التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة	31	209,483	252,487
صافي أقساط معيدي التأمين		**(3,083,611)**	**(2,591,255)**
صافي أقساط التأمين المكتسبة		**40,714,288**	**34,636,894**
اجمالي العمولات المكتسبة	31	338,282	287,202
يطرح: العمولات المدفوعة	31	(1,594,925)	(1,448,167)
صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات		**39,457,645**	**33,475,929**
إيرادات الاستثمار	33	**463,953**	**367,253**
المطالبات المتكبدة			
المطالبات المسددة	31	(30,307,194)	(23,518,869)
حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	31	804,209	438,756
صافي المطالبات المسددة		**(29,502,985)**	**(23,080,113)**
التغير في الادعاءات الموقوفة	31	(1,259,557)	(2,090,557)
التغير في حصة معيدي التأمين	31	1,128,468	792,726
صافي المطالبات المتكبدة		**(29,634,074)**	**(24,377,944)**
صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية		**10,287,524**	**9,465,238**
مصاريف إدارية وعمومية متعلقة بأعمال التأمين	31	(8,039,739)	(7,753,338)
صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية		**2,247,785**	**1,711,900**
المصاريف والإيرادات غير الموزعة:			
فوائد وعمولات بنكية		(56,367)	(44,039)
أرباح (خسائر) تقييم فروقات عملات اجنبية		571,303	(292,650)
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	12	(149,319)	(166,285)
أرباح (خسائر) أرباح بيع ممتلكات ومعدات		10,851	(3,644)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة	32	(1,628,887)	(1,467,933)
إيرادات اخرى غير موزعة	33	1,765,646	867,774
إطفاء حق استخدام الموجودات	8	(122,678)	(56,474)
فوائد على التزامات الايجار		(8,605)	(9,967)
ارباح إعادة تقييم الاستثمارات العقارية		1,107,087	333,072
أرباح إعادة تقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل		67,602	474,536
(خسائر) بيع الاستثمارات العقارية		--	(3,446)
ربح السنة قبل الضرائب		**3,804,418**	**1,342,844**
انتفاعات ضريبية مؤجلة	11	110,026	159,587
ضريبة قيمة مضافة وضريبة الدخل		(675,257)	(433,921)
ربح السنة		**3,239,187**	**1,068,510**
مساهمي الشركة الأم		2,722,807	875,911
حقوق جهات غير مسيطرة		516,380	192,599
		3,239,187	**1,068,510**
الحصة الاساسية والمنخفضة من ربح السنة	34	**0.4345**	**0.1592**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين
قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "ج"

	إيضاح	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
		دولار أمريكي	دولار أمريكي
ربح السنة بعد الضرائب		3,239,187	1,068,510
بنود الدخل الشامل الأخرى:			
بنود يمكن إعادة تصنيفها الى قائمة الدخل في فترات لاحقة:			
التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل		438,509	1,190,334
فروقات ترجمة القوائم المالية		955,590	51,226
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة		**1,394,099**	**1,241,560**
إجمالي الدخل الشامل للسنة		**4,633,286**	**2,310,070**
ويعود إلى:			
مساهمي الشركة الأم		4,117,554	2,118,491
حقوق جهات غير مسيطرة		515,732	191,579
		4,633,286	**2,310,070**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "د"

	رأس المال المدفوع	احتياطي إجباري	التغير في القيمة العادلة	فروقات ترجمة القوائم المالية	الأرباح المدورة	مجموع حقوق الشركة -الملكية الام	حقوق جهات غير مسيطرة	مجموع حقوق الملكية
31 كانون الاول 2022	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد كما في 01 كانون الثاني 2022	5,500,000	1,203,424	2,751,846	(952,772)	3,271,494	11,773,992	5,846,759	17,620,751
تعديلات على الرصيد الافتتاحي	--	--	48,584	2,893	578,646	630,123	(1,528,515)	(898,392)
الرصيد الافتتاحي المعدل	**5,500,000**	**1,203,424**	**2,800,430**	**(949,879)**	**3,850,140**	**12,404,115**	**4,318,244**	**16,722,359**
صافي ربح السنة	--	--	--	--	2,722,807	2,722,807	516,380	3,239,187
المحول من احتياطي القيمة العادلة للارباح المدورة – إيضاح 6	--	--	(733,301)	--	733,301	--	--	--
بنود الدخل الشامل الأخرى	--	--	439,157	955,590	--	1,394,747	(648)	1,394,099
اجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة	**--**	**--**	**(294,144)**	**955,590**	**3,456,108**	**4,117,554**	**515,732**	**4,633,286**
أرباح موزعة على المساهمين	--	--	--	--	--	--	--	--
الزيادة في راس المال	1,500,000	--	--	--	(1,500,000)	--	--	--
توزيعات ارباح نقدية	--	--	--	--	(137,500)	(137,500)	--	(137,500)
المحول للاحتياطي الاجباري	--	272,281	--	--	(272,281)	--	--	--
2022الرصيد كما في 31 كانون الاول	**7,000,000**	**1,475,705**	**2,506,286**	**5,711**	**5,396,467**	**16,384,169**	**4,833,976**	**21,218,145**
31 كانون الاول 2021								
الرصيد كما في 01 كانون الثاني 2021	**5,200,000**	**1,115,833**	**1,561,512**	**(1,005,018)**	**2,913,174**	**9,785,501**	**5,815,868**	**15,601,369**
صافي أرباح الفترة	--	--	--	--	875,911	875,911	192,599	1,068,510
بنود الدخل الشامل الأخرى	--	--	1,190,334	52,246	--	1,242,580	(1,020)	1,241,560
اجمالي الدخل الشامل الآخر للسنة	**--**	**--**	**1,190,334**	**52,246**	**875,911**	**2,118,491**	**191,579**	**2,310,070**
أرباح موزعة على المساهمين	--	--	--	--	(130,000)	(130,000)	--	(130,000)
الزيادة في راس المال	300,000				(300,000)	--	--	--
التغيير في حقوق جهات غير مسيطرة	--	--	--	--	--	--	(160,688)	(160,688)
المحول للاحتياطي الاجباري	--	87,591	--	--	(87,591)	--	--	--
الرصيد كما في 31 كانون الاول 2021	**5,500,000**	**1,203,424**	**2,751,846**	**(952,772)**	**3,271,494**	**11,773,992**	**5,846,759**	**17,620,751**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين
قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 – قائمة "هـ"

	إيضاح	31 كانون الاول 2022	31 كانون الأول 2021
		دولار أمريكي	دولار أمريكي
التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية			
صافي أرباح السنة قبل الضريبة – قائمة ب		3,804,418	1,342,844
تعديلات :			
إستهلاكات ممتلكات ومعدات	6	328,922	300,902
اطفاء حق استخدام موجودات	8	122,678	56,474
مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الذمم المدينة والشيكات	12	191,958	166,285
فروقات عملة		408,127	137,823
خسائر بيع استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل		(3,912)	4,939
(أرباح) إعادة تقييم الاستثمارات المالية من خلال قائمة الدخل		(67,602)	(474,536)
(أرباح) إعادة تقييم الاستثمارات العقارية		(1,107,087)	(333,072)
خسائر بيع أراضي		--	3,446
(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات		(10,851)	3,644
مخصص انتفاعات الموظفين	23	235,091	544,235
تعديلات سنوات سابقة		(898,392)	--
النقد المتدفق من الانشطة التشغيلية قبل التغير في الموجودات والمطلوبات		**3,003,350**	**1,752,984**
(الزيادة) في شيكات برسم التحصيل		(5,642,351)	(6,912,420)
النقص (الزيادة) في ذمم مدينة		2,820,486	(1,012,559)
(الزيادة) النقص في ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين		(211,552)	102,401
(الزيادة) في مخزون عقاري		(140,975)	(1,227,621)
النقص في الاستثمارات العقارية		1,202,708	2,310,079
(الزيادة) الموجودات المتداولة الاخرى		(130,589)	(19,797)
الزيادة في دائنون مختلفون		105,315	989,425
الزيادة في ذمم دائنة لشركات إعادة التأمين		24,439	401,758
الزيادة في أرصدة دائنة أخرى		154,991	97,154
(النقص) الزيادة في مخصصات أخرى		(83,639)	(374,770)
الزيادة النقص في موجودات عقود إعادة التأمين		(550,912)	(1,246,459)
(النقص) الزيادة في مطلوبات عقود التأمين		(2,247,382)	6,103,943
النقد (المستخدم في) المتدفق من الانشطة التشغيلية		**(1,696,111)**	**964,118**
انتقاعات موظفين مدفوعة	23	(293,993)	(147,274)
ضرائب مدفوعة		(102,905)	(303,461)
صافي النقد (المستخدم في) المتدفق من الانشطة التشغيلية		**(2,093,009)**	**513,383**
التدفق النقدي من الانشطة الإستثمارية			
المتحصلات من بيع ممتلكات ومعدات		204,028	44,116
المتحصلات من بيع أوراق مالية		92,156	14,014
شراء موجودات مالية		(827,643)	(1,436,721)
شراء ممتلكات ومعدات	6	(782,968)	(637,714)
التغير في حقوق جهات غير مسيطرة		(27,958)	(160,688)
صافي النقد (المستخدم في) الانشطة الاستثمارية		**(1,342,385)**	**(2,176,993)**
التدفق النقدي من الانشطة التمويلية			
الزيادة في تمويلات المرابحة والقروض		466,129	505,063
توزيع أرباح نقدية على المساهمين		(137,500)	(130,000)
المدفوع من التزامات ايجار		(136,753)	(56,297)
النقص (الزيادة) في ودائع لدى البنوك التى تستحق بعد ثلاث شهور		637,586	(883,163)
الزيادة فى شيكات آجلة الدفع		905,548	420,883
الزيادة في ودائع الزامية		(2,000,000)	--
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		**(264,990)**	**(143,514)**
صافي (النقص) في النقد وما في حكمه		(3,700,384)	(1,807,124)
فروقات ترجمة القوائم المالية		955,590	52,246
النقد والنقد المعادل في بداية السنة		5,769,447	7,524,325
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة		**3,024,653**	**5,769,447**

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا القائمة"

شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله – فلسطين
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1. عـــام:

تأسست شركة المشرق للتأمين في عام 1992 بمقتضى أحكام قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 وهي مسجلة كشركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم (562600361)، ومركزها الرئيسي في رام الله.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعـادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (23) فروعا ومكتبا كما في 31 كانون الأول 2022 و (23) فرعاً ومكتباً كما في 31 كانون الأول 2021.

بلغ عدد موظفي الشركة (208) و(209) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2022 و31 كانون الأول 2021 على التوالي، كما بلغ متوسط عدد وكلاء الشركة (26) وكيلاً كما في 31 كانون الأول 2022 و (25) وكيلا كما في 31 كانون الأول 2021.

بناء على قرار الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي بتاريخ 5 نيسان 2022 تم الموافقة على رفع راس مال الشركة بواقع 1,500,000 دولار أمريكي عن طريق توزيع اسهم مجانية ليصبح رأس مال الشركة 7,000,000 دولار أمريكي موزعة على 7,000,000 سهم بواقع دولار واحد لكل سهم مقابل 5,500,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الاول 2021.

تم إقرار القوائم المالية الموحدة للشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 من قبل اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم (2023/1) والمنعقدة بتاريخ 22 شباط 2023._

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 بتاريخ 30 آذار 2023 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف /ديوان 2023/23287.

2. السياسات المحاسبية

2.1. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.
لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

إسم الشركة	رقم السجل	نسبة الملكية	رأس المال المصرح به	رأس المال المدفوع	النشاط الرئيسي
			دولار امريكي	دولار امريكي	
الشركة العقارية التجارية *للاستثمار	562600734	%62.65	7,757,405	7,757,405	الاستثمارات العقارية والتجارة
شركة بال ميدسيرفس لادارة التأمينات الطبية	562563973	%99	40,000	40,000	ادارة نفقات طبية وخدمات تأمينية

* خلال سنة 2022، كانت هناك زيادة في نسبة الملكية في الشركة العقارية التجارية للاستثمار حيث قامت شركة المشرق بشراء 35,514 سهماً إضافياً بتكلفة 27,958 دولار أمريكي بمتوسط سعر 0.78 لإجمالي عدد الأسهم 4,859,663 كما في 31 كانون الأول 2022، مما أدى إلى زيادة نسبة الملكية الإجمالية من 62.18٪ في سنة 2021 إلى 62.65٪ في سنة 2022.

2.2 أسس الإعداد القوائم المالية الموحدة

تم اعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية ووفقا لمتطلبات القوانين المحلية السارية وقانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 والتعليمات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين.
تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تم قياسها بإعادة التقييم أو بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة.

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها لبيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان السعر يمكن تحقيقه بطريقة مباشرة أو أكان مقدراً بفضل أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة لأي من الموجودات أو المطلوبات، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار تلك العوامل عند تسعير الموجودات أو المطلوبات إذا اخذ المتعاملين في السوق تلك العوامل بالحسبان عند تسعير الموجودات أو المطلوبات في تاريخ القياس. تم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في هذه القوائم المالية الموحدة على ذلك الأساس، باستثناء معاملات الدفع التي تتشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة القابلة للتحقق في المعيار المحاسبي الدولي رقم (2) أو مثل الناتجة عن استخدام المعيار المحاسبي الدولي رقم (36).

إضافة إلى ذلك، تُصنف قياسات القيمة العادلة، لأغراض إعداد التقارير المالية، إلى المستوى ا أو 2 أو 3 بناءً على مدى وضوح المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة وأهمية المدخلات بالنسبة لقياسات القيمة العادلة بالكامل، وهي محددة كما يلي:

- المستوى الأول: قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة في تاريخ القياس.
- المستوى الثاني: قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم إدراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- المستوى الثالث: قياسات القيمة العادلة المستقاة من المدخلات غير الملاحظة للأصول والمطلوبات.

تقوم المجموعة بعرض قائمة المركز المالي الموحدة الخاصة بها بشكل عام حسب السيولة، وذلك بالتفريق بين الجزء المتداول وغير المتداول إعتماداً على توقعات التحصيل أو السداد خلال 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة (المتداول) وأكثر من 12 شهراً بعد تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة (غير متداول) حيث تم إظهار ذلك في الإيضاحات.

2.3 أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الأول 2022.

تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها إذا وفقط إذا كانت الشركة لديها:
- النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
- عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.

بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتالكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الاغلبية تأخذ الشركة بعين الإعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:
- الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الأخرين في الشركة المستثمر بها.
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.
- أية حقائق وظروف إضافية قد تشير إلى أن المجموعة لديها، أو ليست لديها، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة وقت الحاجة لاتخاذ قرارات، بما في ذلك كيفية التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.
تم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والارباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.

في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الاول 2021.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الايجارات"

حل معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) "الايجارات" بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (17) "عقود الإيجار" وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) "تحديد ما إذا كان الاتفاق يحتوي على عقد ايجار" وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (15) "عقود الايجار التشغيلية – الحوافز" ورقم (27) "تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار". يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والافصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين الاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد في قائمة المركز المالي.

إن الاعتراف بعقود الايجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (17). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك المستخدمة في معيار المحاسبة الدولي رقم (17). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) على عقود الإيجار التي تكون فيها الشركة هي المؤجر.

قامت الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) بطريقة الأثر الرجعي المعدل بتاريخ التطبيق في 1 كانون الثاني 2020، وبناءً عليه لم يتم تعديل القوائم المالية للسنة السابقة. قررت الشركة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تحديدها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17) وتفسيرات لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية رقم (4) في تاريخ التطبيق. فيما يلي أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16).

• عقود الإيجار التي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت الشركة بالاعتراف بموجودات حق استخدام الأصول ومطلوبات الإيجار لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. تم الاعتراف بموجودات حقوق الاستخدام لمعظم عقود الإيجار بناءً على القيمة الدفترية كما لو أن المعيار كان مطبقاً منذ بداية العقد، بصرف النظر عن استخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق. قامت الشركة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقاً. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومةً باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت الشركة أيضاً باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- استبعدت الشركة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس حق استخدام الأصل في تاريخ التطبيق.
- استخدمت الشركة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للشركة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (16):

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الايجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الاصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الايجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية لالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 6% في حين بلغ معدل الفترة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 5 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود أيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألاّ تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال الغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستتأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

تفسير رقم (23) -لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (12). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبة غير المؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى. لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة والسارية المفعول:

تم إتباع المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2022 أو بعد ذلك التاريخ في اعداد القوائم المالية للشركة ولم يكن لها تاثير جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية في السنة الحالية كما يلي:

رقم المعيار أو التفسير	البيـــان	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار المحاسبي رقم (16). الممتلكات والآلات والمعدات.	التعديل بخصوص منع الشركة من تخفيض كلفة الممتلكات والآلات والمعدات بالمبالغ المستلمة من بيع البنود المنتجة خلال قيام الشركة بتجهيز الأصل للإستخدام المقصود. بحيث تعترف المنشأة بعائدات بيع تلك البنود وتكاليف إنتاج تلك البنود في قائمة الدخل.	1 كانون الثاني 2022.
إشارة إلى الإطار المفاهيمي تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3). دمج الأعمال.	تعديل بسيط على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3) والمتعلق بتحديث مراجع الإطار المفاهيمي للتقارير المالية بإضافة استثناء للاعتراف بالالتزامات والالتزامات الطارئة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (37) – المخصصات والالتزامات المحتملة والأصول المحتملة. التعديل أكد على ان الأصول المحتملة يجب أن لا يتم الاعتراف بها بتاريخ الاستحواذ.	1 كانون الثاني 2022.
العقود المثقلة - تكلفة تنفيذ العقد تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (37) المخصصات و الإلتزامات المحتملة و الأصول المحتملة	تحدد التعديلات أن "تكلفة تنفيذ" العقد تشمل "التكاليف المتعلقة مباشرة بالعقد". يمكن أن تكون التكاليف التي تتعلق مباشرة بالعقد إما تكاليف إضافية للوفاء بهذا العقد (من الأمثلة على ذلك العمالة المباشرة والمواد) أو تخصيص التكاليف الأخرى التي تتعلق مباشرة بتنفيذ العقود (من الأمثلة على ذلك تخصيص مصروف الإستهلاك لبند من الممتلكات والآلات والمعدات المستخدمة في تنفيذ العقد).	1 كانون الثاني 2022.
التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي للسنوات من 2018 الى 2020.	التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقرير المالي التالية (9)، (16) و(1)، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (41).	1 كانون الثاني 2022.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة وغير سارية المفعول بعد:

لم تقم الشركة بتطبيق أي من المعايير الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول التالية:

رقم المعيار أو التفسير	البيـــان	تاريخ النفاذ
المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) عقود التأمين.	تم اصدار المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (17) بشهر مايو 2017 ليحل محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (4) عقود التامين. يتطلب نموذج القياس الحالي عند وجود تقديرات أن يتم إعادة قياسها في كل فترة يصدر عنها تقرير. يتم قياس العقود باستخدام الأسس التالية: - التدفقات النقدية المخصومة ذات احتمالية مرجحة - تعديل صريح للمخاطر، و - هامش الخدمة التعاقدية يمثل الربح غير المكتسب من العقد الذي يتم الاعتراف به كإيرادات خلال فترة التغطية. يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي (17) أن يتم قياس مطلوبات التأمين بالقيمة الحالية للوفاء ويوفر منهج قياس وعرض موحد لجميع عقود التأمين. تم تصميم هذه المتطلبات لتحقيق هدف المحاسبة المتسقة القائمة على المبادئ لعقود التأمين.	1 كانون الثاني 2023 (تأجل من 1 كانون الثاني 2021).
الافصاح عن السياسات المحاسبية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) و بيان ممارسة رقم (2).	يشترط التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) من المنشآت الإفصاح عن السياسات المحاسبية المادية بدلا من سياساتهم المحاسبية الهامة.مزيد من التعديلات تشرح كيف يمكن للمنشاة تحديد سياسة محاسبية جوهرية. يتم إضافة أمثلة عند احتمالية أن تكون السياسة المحاسبية جوهرية. لدعم التعديل ، قام مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB) أيضًا بتطوير إرشادات وأمثلة لشرح وإثبات تطبيق "عملية الأهمية النسبية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان ممارسة المعايير الدولية للتقرير المالي 2. وبمجرد تطبيق المنشاة للتعديلات على معيار المحاسبة الدولي (1)، يُسمح أيضًا بتطبيق التعديلات على بيان ممارسات المعايير الدولية للتقرير المالي (2). سيتم تطبيق التعديلات بأثر مستقبلي.	1 كانون الثاني 2023.
تعريف التقديرات المحاسبية تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (8).	التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم (8) السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والاخطاء. تستبدل التعديلات تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية بتعريف التقديرات المحاسبية. بموجب التعريف الجديد ، فإن التقديرات المحاسبية هي "المبالغ النقدية في البيانات المالية التي تخضع لعدم التأكد من القياس". تقوم المنشات بتطوير تقديرات محاسبية إذا كانت السياسات المحاسبية تتطلب أن يتم قياس بنود في البيانات المالية بطريقة تنطوي على عدم التأكد من القياس. توضح التعديلات أن التغيير في التقدير المحاسبي الناتج عن معلومات جديدة أو تطورات جديدة لا يعد تصحيحًا لخطأ.	1 كانون الثاني 2023.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (12) ضرائب الدخل. الضرائب المؤجلة المتعلقة بالأصول والخصوم الناشئة عن معاملة واحدة	تتطلب التعديلات من الشركات الاعتراف بالضريبة المؤجلة على المعاملات التي تؤدي ، عند الاعتراف الأولي ، إلى نشوء مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة والقابلة للخصم. ستنطبق عادةً على المعاملات مثل عقود إيجار المستأجرين والتزامات إنهاء الخدمة وستتطلب الشركات المتأثرة الاعتراف بموجودات ومطلوبات ضريبية مؤجلة إضافية. وهذا يعني أن الإعفاء من الاعتراف الأولي لا ينطبق على المعاملات التي تنشأ فيها مبالغ متساوية من الفروق المؤقتة القابلة للخصم والخاضعة للضريبة عند الاعتراف الأولي.	1 كانون الثاني 2023.

رقم المعيار أو التفسير	البيـــان	تاريخ النفاذ
التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقرير المالي 17 و المعيار الدولي للتقرير المالي 9 - أرقام المقارنة (تعديل المعيار الدولي للتقرير المالي 17)	يسمح التعديل للمنشآت التي تطبق لأول مرة المعيار 17 و المعيار 9 معا في نفس الوقت أن تعرض أرقام المقارنة عن الموجودات المالية كما لو أن متطلبات التصنيف و القياس في المعيار 9 قد تم تطبيقها على تلك الأصول المالية سابقا.	1 كانون الثاني 2023
تصنيف المطلوبات كمتداولة وغير متداولة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	التعديلات على عرض القوائم المالية توضح بأن الالتزامات تم تصنيفها كالتزامات إما متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية فترة التقرير. و لا يتأثر هذا التصنيف بتوقعات المنشأة أو الأحداث اللاحقة لتاريخ التقرير المالي. التعديلات في تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1) تؤثر فقط على عرض الالتزامات في بيان المركز المالي - وليس مبلغ أو توقيت الاعتراف بأي أصل او التزام أو إيراد أو مصروفات أو على المعلومات التي تفصح عنها المنشات حول تلك البنود.	1 كانون الثاني 2024 (تأجل من 1 كانون الثاني 2022).
تعديل على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16) عقود الايجار. إلتزامات الإيجار في عملية البيع و إعادة الإستئجار	تعديل يوضح كيف يقوم البائع – المستأجر بالقياس اللاحق لعملية بيع وإعادة الاستئجار.	1 كانون الثاني 2024
تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) و معيار المحاسبة الدولي رقم (28) - البيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر و شركته الزميلة أو المشروع المشترك	تعالج التعديلات عدم الإتساق بين (10) IFRS و(28) IAS في التعامل عند فقدان السيطرة على شركة تابعة تم بيعها أو المساهمة في شركة زميلة أو مشروع مشترك.	تاجيل تاريخ السريان إلى أجل غير مسمى، مع إمكانية التطبيق المبكر

لا تتوقع إدارة الشركة ان يكون لهذه المعايير تأثير جوهري على القوائم المالية عند تطبيقها في الفترات المستقبلية.

4. الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.
فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.
إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الإئتمان والتقلبات الأخرى.
إن التغير في الإفتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.
تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل للسنة.

تدني قيمة الذمم المدينة

تقوم الشركة بعمل تقدير للذمم المدينة الممكن تحصيلها عندما لا يكون من المحتمل تحصيل المبالغ بالكامل. يتم التقدير للمبالغ الهامة على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ غير الهامة ومستحقة السداد منذ مدة طويلة فيتم تقديرها بصورة جماعية ويحتسب لها مخصص بناء على الفترة الزمنية التي مضت عليها.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الادارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمنين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

احتياطي الإدعاءات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإدعاءات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الإفتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.
يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة إعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محاميّ الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.
يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية ، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبّلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة وبدرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الاخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

5. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

عقود التأمين

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما في تاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية).

يتم قيد الإدعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس قيمة الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإدعاءات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإدعاءات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإدعاءات تحت التسوية.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإدعاءات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الادعاءات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الادعاءات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية وتشمل مخصص للادعاءات غير المبلغ عنها.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية.

يمثل إجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبّلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي.

اختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحتسبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل.

تحقق الإيرادات

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لإستلامها.

المصاريف الإدارية والعمومية

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أوالمجددة في قائمة الدخل في سنة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

يتم توزيع المصاريف الادارية والعمومية للسنة على فروع التامين المختلفة وذلك كما يلي :

أ. يحمل 10% منها لقائمة الدخل مباشرة.

ب. يحمل 90% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الاساسية لكل فرع منسوبة لممجوع الاقساط الاساسية.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة .يتم لاحقا قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقا قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني .يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة.إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي .لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة .لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة .عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق .لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل.
يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى .يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.
يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة .عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.
يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل ، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها .يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدي للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى .في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.
في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدنٍ في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.
يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل.

تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل في فترة حدوث التغير.
يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات (باستثناء الاراضي والمباني) بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقا للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	سنوات
الأثاث والمفروشات	%6 -%20
أجهزة الحاسوب	%20
السيارات	%15
الديكورات والتحسينات	%6-%10
المباني	%2

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.
يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل.

اعتمدت الشركة مبدأ القيمة العادلة في قيد الأراضي والعقارات ويتم الاعتراف بها بالقيمة العادلة عند الاقتناء. يتم اعادة تقييمها بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية اعتمادا على متوسط التقدير لتقارير مخمنين معتمدين، ويجري قيد الفروقات في القيمة العادلة في حساب التغير المتراكم في القيمة العادلة للأراضي ضمن حقوق الملكية.

ذمم التأمين المدينة

تدرج الذمم المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال ثلاثة اشهر وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للالتزامات والمستحقات عن عقود التأمين بالإضافة للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل الدائنون.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة التنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

يتم احتساب مخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة ٣% ومخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة ١٥٪ من الأقساط الأساسية للتأمينات الإلزامية للمركبات حسب نظام الرسوم رقم (٤) لسنة ٢٠٠٧ الصادر بمقتضي أحكام قانون هيئة سوق رأس المال رقم (١٣) لسنة ٢٠٠٤ وتعليمات الإدارة العامة للتأمين.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقا لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة.

وتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين في السنوات السابقة على أساس تخصيص راتب شهر عن كل سنة خدمة.

صندوق التوفير

تقوم الشركة بالمساهمة في صندوق التوفير لموظفي شركة المشرق للتأمين وفقاً للنظام الخاص للصندوق في الشركة، حيث تساهم الشركة بنسبة 5% من الراتب الأساسي، ويساهم موظفي الشركة بنفس النسبة، وبذلك تكون التزامات الشركة لهذا الصندوق محصورة بنسبة المساهمة المذكورة أعلاه ويتم إدراج تلك المساهمة في قائمة الدخل حيث يتم تحويل المساهمات بشكل شهري للجنة إدارة صندوق التوفير

احتياطي إجباري

يتم تكوين الاحتياطي الإجباري باقتطاع ما نسبته ١٠٪ من ربح السنة إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي إلى ربع رأس المال المدفوع ويجوز زيادته ليصل إلى ما نسبته ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع، وذلك طبقاً لمتطلبات قانون الشركات رقم (١٢) لسنة ١٩٦٤ وتعديلاته إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

احتياطي اختياري

من حق الشركة القيام باقتطاع نسبة من أرباحها السنوية الصافية بواقع ١٠% لحساب الاحتياطي الاختياري. وفقاً للقانون لا يجوز أن يتجاوز مجموع المبالغ المقتطعة باسم الاحتياطي الاختياري نصف رأس المال يتم التصرف في الاحتياطي الاختياري وفق ما يقرره مجلس إدارة الشركة .

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

تتعامل الشركة بشكل أساسي بالشيكل الجديد عند إعداد القوائم المالية لكل منشأة على حدة، يتم تسجيل المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بخلاف العملة المستخدمة في المنشأة على أساس أسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك المعاملات..

بتاريخ القوائم المالية، يتم تحويل ارصدة الموجودات المالية والمطلوبات المالية بأسعار العملات الاجنبية الوسطية السائدة بذلك التاريخ الى الشيقل الجديد. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير المالية بالعملات الأجنبية والتي تظهر بقيمتها العادلة الى الشيقل الجديد على أساس أسعار الصرف السائدة عند تاريخ تحديد القيمة العادلة لها.

يتم إدراج فروقات أسعار الصرف الناتجة عن تحويل العملات الأجنبية الى الشيقل الجديد ضمن قائمة الدخل فيما عدا

فروقات العملة المتعلقة بأصول قيد الإنشاء لمنافع استخدام مستقبلية، والمدرجة ضمن تكلفة هذه الأصول كتعديلات فروقات أسعار العائد نتيجة الاقتراض بعملات أجنبية. فروقات العملة الناتجة عن الدخول في معاملات بهدف التحوط من بعض مخاطر بعض العملات الأجنبية، وكذلك فروقات العملة الناتجة عن بنود مالية مدينة أو دائنة ناتجة عن عمليات اجنبية والتي ليس من المحتمل ولا يوجد تخطيط لسدادها وهي تشكل جزء من صافي الاستثمار في العملات الأجنبية والتي يتم الاعتراف بها ضمن احتياطي العملات الأجنبية ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل وعند استبعاد صافي قيمة الاستثمار.

لأغراض إعداد القوائم المالية، تم عرض موجودات ومطلوبات الشركة بالدولار الأمريكي بناء على أسعار الصرف السائدة كما في تاريخ القوائم المالية. يتم إعادة تحويل الإيرادات والمصروفات على أساس متوسط أسعار الصرف السائدة خلال السنة، ويتم إدراج فروقات أسعار الصرف الناتجة عن تحويل تلك البنود الى الدولار الأمريكي ضمن قائمة الدخل.

	31 كانون الأول		
	2022	2021	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%
الشيكل الجديد	0.2824	0.3220	(0.123)
الدينار الأردني	1.410	1.410	(0.00)

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

6. ممتلكات ومعدات

يتألف هذا البند مما يلي:

	اثاث ومفروشات	تجهيزات والات	أجهزة حاسوب	أجهزة التكييف وشبكة الكهرباء	السيارات	ديكورات وتحسينات	مباني وعقارات	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الكلفة والتقييم:								
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2022	831,897	1,122,477	563,981	324,973	800,489	1,287,892	4,772,568	9,704,277
إضافات	86,988	124,785	72,879	--	120,514	169,920	207,882	782,968
استبعادات	(3,964)	(24,976)	(11,299)	--	(36,723)	--	--	(76,962)
اعادة تصنيف الى استثمارات عقارية – ايضاح 7	--	--	--	--	--	--	(1,327,037)	(1,327,037)
فرق ترجمة	(402,107)	(255,535)	(355,404)	(136,654)	(194,275)	(140,827)	499,459	(985,343)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022	**512,814**	**966,751**	**270,157**	**188,319**	**690,005**	**1,316,985**	**4,152,872**	**8,097,903**
الإستهلاك المتراكم:								
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2022	520,081	684,367	533,563	299,564	420,189	750,584	933,674	4,142,022
استهلاك السنة	21,162	28,491	20,563	8,396	80,567	100,974	68,769	328,922
استبعادات	(1,525)	(474)	--	--	(23,021)	--	--	(25,020)
فرق ترجمة	(352,183)	1,255	(401,383)	(120,355)	(107,312)	(188,540)	21,375	(1,147,143)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022	**187,535**	**713,639**	**152,743**	**187,605**	**370,423**	**663,018**	**1,023,818**	**3,298,781**
صافي القيمة الدفترية:								
كما في 31 كانون الأول 2022	**325,279**	**253,112**	**117,413**	**714**	**319,582**	**653,967**	**3,129,054**	**4,799,122**
2021								
الكلفة والتقييم:								
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2021	873,730	1,107,244	897,659	320,964	704,796	1,242,106	4,599,983	9,746,482
إضافات	133,215	105,140	6,905	4,009	167,464	48,396	172,585	637,714
استبعادات	(175,048)	(89,907)	(340,583)	--	(71,771)	(2,610)	--	(679,919)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2021	**831,897**	**1,122,477**	**563,981**	**324,973**	**800,489**	**1,287,892**	**4,772,568**	**9,704,277**
الاستهلاك								
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2021	565,942	826,310	868,645	310,790	366,854	668,699	866,039	4,473,279
استهلاك السنة	20,418	27,265	5,499	6,450	91,750	81,885	67,635	300,902
استبعادات	(66,279)	(169,208)	(340,581)	(17,676)	(38,415)	--	--	(632,159)
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2021	**520,081**	**684,367**	**533,563**	**299,564**	**420,189**	**750,584**	**933,674**	**4,142,022**
صافي القيمة الدفترية								
كما في 31 كانون الأول 2021	**311,816**	**438,110**	**30,418**	**25,409**	**380,300**	**537,308**	**3,838,894**	**5,562,255**

أ- قامت ادارة الشركة خلال السنة الحالية بتقييم المباني والعقارات بالقيمة العادلة لشركة المشرق للتأمين نشأ عنه فرق تقييم بالصافي بقيمة 77,287 دولار امريكي وقد تم قيدها من خلال قائمة الدخل الشامل.

7. استثمارات عقارية

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
أراضي في فلسطين - ج	8,799,302	10,029,841
اراضي في الاردن - د	1,554,492	1,574,928
مباني وعقارات	632,415	584,148
الجزء الاستثماري في مبنى الشركة الرئيسي - ه	1,327,037	--
الرصيد في نهاية السنة	**12,313,246**	**12,188,917**

أ. تم تصنيف الاستثمارات في أراضي الشركة الأم على أنها استثمارات عقارية محتفظ بها بغرض الانتفاع من زيادة قيمتها الرأسمالية باستثناء قيمة العقارات لمقر الشركة والمستخدمة لأغراض الشركة الإدارية.

ب. تم إعادة تقييم الاستثمارات العقارية التي حصل تغيير على قيمتها السوقية كما في 31 كانون الأول 2022 بحسب سعر السوق من قبل مخمنين معتمدين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية ومستقلين عن المجموعة وذلك بالمقارنة مع أسعار قطع أراضي مشابهة لصفقات بيع فعلية تمت خلال الفترة، وكان الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية مبلغ 1,107,087 دولار أمريكي تم قيده في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل.

ج. تتضمن الاستثمارات العقارية في فلسطين اراضي في منطقة بيرزيت بقيمة اجمالية بلغت 84,746 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 مسجلة باسم أطراف ذات علاقة لمصلحة ومنفعة الشركة.

د. تتضمن الاستثمارات العقارية في الاردن اراضي في منطقة مادبا بقيمة اجمالية بلغت 1,554,492 دولار امريكي كما في 31 كانون الأول 2022 مسجلة باسم أطراف ذات علاقة لمصلحة ومنفعة المجموعة.

ه. تتضمن الاستثمارات العقارية 41.67 % من قيمة المبنى الشركة الرئيسي وهو الجزء الغير مشغول من قبل الشركة ومستخدم للإستثمار. وقد نتج عن اعادة تصنيف الجزء الاستثماري في مبنى الشركة الرئيسي الى استثمارات عقارية تحويل في القيمة العادلة الخاصة بذلك الجزء والمقيدة سابقا ضمن البيانات المالية الى الأرباح المدورة وبمبلغ 773,301 دولار أمريكي كما في 2022/12/31.

و. تتضمن الاستثمارات العقارية أراضي مرهونة لصالح أحد البنوك المحلية بقيمة 1,500,000 دولار أمريكي مقابل الحصول على تسهيلات إئتمانية.

8. حق استخدام الأصول

ان الحركة على حق الاستخدام والتزامات عقود الايجار كما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	136,513	188,498
اضافات خلال السنة	413,296	--
استبعادت خلال السنة	(20,372)	--
الإطفاء خلال السنة	(122,678)	(56,474)
فرق العملة	(4,914)	4,489
الرصيد في نهاية السنة	**401,845**	**136,513**

9. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

أ. تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمارات في أسهم شركات مدرجة - ب	4,091,151	4,645,853
استثمارات في أسهم شركات غير مدرجة	286,791	90,393
الرصيد في نهاية السنة	**4,377,942**	**4,736,246**

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمارات في أسهم شركات محلية	1,599,191	1,733,748
استثمارات في أسهم شركات أجنبية	2,778,750	3,002,498
الرصيد في نهاية السنة	**4,377,942**	**4,736,246**

ب. تشمل الاستثمارات أعلاه أسهم شركات محجوزة مقابل عضوية مجلس الإدارة بمبلغ 137,050 دولار كما في 31 كانون الأول 2022، (مبلغ 120,800 دولار كما في 31 كانون الأول 2021).

10. ودائع الزامية

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - ب	2,250,000	250,000
صافي الرصيد في نهاية السنة	**2,250,000**	**250,000**

ب. الودائع الالزامية تمثل ودائع مربوطة لأمر هية سوق راس المال الفلسطينية وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال رقم (2/ت) لسنة 2007 بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين بموجب قانون رقم (20) لسنة 2005 , ولا يمكن استخدامها الا موافقة مسبقة أو باذن مكتوب من قبل الهيئة. والذي يمثل المبلغ المقطوع لوديعة الهيئة بالإضافة الى 5 % من قيمة اجمالي المحفظة التامينية السنوية محجوزة وفقا للتعليمات الجديدة حسب القرار المذكور اعلاه، ولا يمكن استخدام الودائع إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

11. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	1,069,966	910,379
إضافات	110,026	159,587
فرق ترجمة	(135,873)	--
الرصيد في نهاية السنة	**1,044,119**	**1,069,966**

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص تدني ذمم مدينة ومخصص إجازات الموظفين.

12. ذمم مدينة

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم عملاء	13,492,857	14,832,180
ذمم وكلاء	1,194,860	2,251,684
ذمم موظفين	106,201	476,540
اجمالي الرصيد في نهاية السنة	**14,793,918**	**17,560,404**
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	(2,699,054)	(2,791,896)
صافي الرصيد في نهاية السنة	**12,094,864**	**14,768,508**

فيما يلي ملخص الحركة على حساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة خلال السنة:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	2,791,896	2,546,806
التخصيص للسنة	149,319	166,285
المحول من مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على الشيكات	42,639	--
فروقات ترجمة	(284,800)	78,805
الرصيد في نهاية السنة	**2,699,054**	**2,791,896**

13. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم شركات التأمين المحلية	507,189	295,637
الرصيد في نهاية السنة	**507,189**	**295,637**

14. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمارات في أسهم شركات مدرجة	3,332,170	2,392,197
استثمارات في أسهم شركات غير مدرجة	1,987	1,987
استثمارات في السندات	120,612	70,613
الرصيد في نهاية السنة	**3,454,769**	**2,464,797**

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
استثمارات في أسهم شركات محلية	3,232,069	2,291,887
استثمارات في أسهم شركات أجنبية	102,088	102,297
استثمارات في سندات في شركات أجنبية	120,612	70,613
الرصيد في نهاية السنة	**3,454,769**	**2,464,797**

15. المخزون العقاري

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
اراضي	2,428,681	2,287,706
شقق	307,895	307,895
الرصيد في نهاية السنة	**2,736,576**	**2,595,601**

16. الموجودات المتداولة الاخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مصاريف مدفوعة مقدماً	63,191	89,136
قروض وسلف موظفين	42,510	10,039
دفعات مقدمة على حساب شراء استثمارات	39,977	39,941
أمانات مقابل كفاءات واخرى	184,621	60,594
الرصيد في نهاية السنة	**330,299**	**199,710**

17. ودائع لدى البنوك:

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاث شهور - دولار أمريكي	315,902	2,039,786
ودائع لدى البنوك تستحق بعد ثلاث شهور - دولار أمريكي	282,887	920,473
الرصيد في نهاية السنة	**598,789**	**2,960,259**

18. النقد والنقد المعادل

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
نقد في الصندوق	101,533	101,062
حسابات جارية لدى البنوك - شيكل	1,682,276	2,588,573
حسابات جارية لدى البنوك - دينار	162,246	619,025
حسابات جارية لدى البنوك - دولار	792,166	383,581
حسابات جارية لدى البنوك - يورو	3,578	37,420
الرصيد في نهاية السنة	**2,741,799**	**3,729,661**

لأغراض قائمة التدفقات النقدية , يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
نقد في الصندوق	101,533	101,062
حسابات جارية لدى البنوك	2,640,266	3,628,599
ودائع لدى البنوك	598,789	2,960,259
الرصيد	**3,340,588**	**6,689,920**
ينزل ودائع لدى البنوك خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر	282,887	920,473
الرصيد في نهاية السنة	**3,024,653**	**5,769,447**

19. راس المال

بناء على قرار الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي بتاريخ 5 نيسان 2022 تم الموافقة على رفع راس مال الشركة بواقع 1,500,000 دولار أمريكي عن طريق توزيع اسهم مجانية ليصبح رأس مال الشركة 7,000,000 دولار أمريكي موزعة على 7,000,000 سهم بواقع دولار واحد لكل سهم (مقابل 5,500,000 دولار أمريكي كما في 31 كانون الاول 2021).

20. التوزيعات النقدية

قامت الهيئة العامة العادية في إجتماعها المنعقد بتاريخ 5 نيسان 2022 بالمصادقة على توصية مجلس الادارة بتوزيع ارباح نقدية بنسبة 2.5% بواقع 137,500 دولار امريكي.

21. الاحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

22. التغير في القيمة العادلة

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
فروقات تقييم الاستثمارات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر	1,157,597	991,922
أرباح اعادة تقييم اراضي وعقارات	1,348,689	1,759,924
الرصيد في نهاية السنة	**2,506,286**	**2,751,846**

ان الحركة التي تمت على الاستثمارات المالية من خلال الدخل الشامل هي كما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	1,002,689	(204,355)
التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية	(313,501)	1,207,044
فرق عملة	468,409	--
الرصيد في نهاية السنة	**1,157,597**	**1,002,689**

ان الحركة التي تمت على تقييم اراضي وعقارات من خلال الدخل الشامل هي كما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	1,797,741	1,797,741
محول الى الارباح المدورة	(733,301)	--
التغيير في القيمة العادلة اراضي وعقارات بالصافي	77,287	--
فرق عملة	206,962	--
الرصيد في نهاية السنة	**1,348,689**	**1,797,741**

23. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرصيد في بداية السنة	1,809,510	1,352,511
التخصيص للسنة	235,091	544,235
التعويضات المدفوعة خلال السنة	(293,993)	(147,274)
فروقات عملة ناتجة عن ترجمة الرصيد الافتتاحي	(58,746)	60,038
الرصيد في نهاية السنة	**1,691,862**	**1,809,510**

24. التزامات عقود الايجار:

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
رصيد بداية السنة	141,722	193,530
اضافات	413,296	--
الإيجارات المدفوعة	(136,753)	(56,297)
فرق العملة	(9,071)	4,489
الرصيد في نهاية السنة	**409,194**	**141,722**

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد.تم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة 6% كما في 1 كانون أول 2022.

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
التزامات قصيرة الأجل	133,738	17,568
التزامات طويلة الأجل	275,456	124,154
الرصيد في نهاية السنة	**409,194**	**141,722**

25. قروض بنكية وتمويلات مرابحة

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الاول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
قرض صندوق استدامة - أ	252,029	--
قروض بنكية – ب	1,291,318	1,400,000
تمويلات مرابحة - ج	1,776,436	1,881,854
الرصيد في نهاية السنة	**3,319,783**	**3,281,854**

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الاول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
قروض وتمويلات مرابحة قصيرة الاجل	1,382,616	1,058,035
قروض وتمويلات طويلة الاجل	1,937,167	2,223,819
الرصيد في نهاية السنة	**3,319,783**	**3,281,854**

أ. حصلت شركة المشرق خلال عام 2022 على قرض صندوق استدامة من أحد البنوك الفلسطينية بقيمة 300,000 دولار أمريكي ,وبمعدل فائدة مقدارها 3 % سنويا متناقصة بهدف استغلاله في تطبيق خطط الشركة ورؤيتها في مجال التحول الرقمي واعتماد التطورات التكنولوجية في سوق الخدمات المالية بحيث يتم تسديد القرض بموجد اقساط شهرية عددها 48 قسطا متساوية على مدى أربع سنوات.

ب. حصلت الشركة العقارية التجارية للاستثمار (شركة تابعة) خلال عام 2021, على قرض بنكي من أحد البنوك الفلسطينية بقيمة 1,400,000 دولار أمريكي, وبمعدل فائدة مقدارها 5.5% سنويا لأغراض شراء اراض, يتم تسديد القرض بموجد اقساط شهرية عددها 36 قسطا متساوية, وتكون قيمة القسط 55,556 دولار أمريكي. وذلك بضمان ايداع شيكات تحصيل لا تقل عن 21% من قيمة سقف القروض الممنوحة من طرف البنك عل ان تكن شيكات تجارية حقيقية متنوعة الساحبين , ولا تزيد عن 51% خلال 3 شهور من تاريخ تنفيذ القرض.

ج. حصلت الشركة العقارية التجارية للاستثمار (شركة تابعة) بتاريخ 10 ايلول 2019 على تمويل من احد البنوك المحلية بسقف مالي قيمته 2,127,354 دينار أردني وبما يعادل 2,999,570 دولار أمريكي, وبمعدل مرابحة 4% لأغراض شراء عقارات , يتم تسديد التمويل بموجد اقساط شهرية عددها 60 قسطا , وتكون قيمة القسط 35,456 دينار اردني بما يعادل 49,993 دولار أمريكي وذلك بالضمانات التالية:

- شيكات تامين عدد 10 بقيمة اجمالي التمويل مسحوبة على حساب الشركة لدى بنك آخر.
- ايداع شيكات آجله لتصبح بقيمة 900 الف دولار.
- رهن عقاري من الدرجة الأولى لصالح البنك بقيمة 1,500,000 دولار أمريكي.

26. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الاول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم موردين عملاء ووكلاء وموظفين	7,721,918	7,616,603
الرصيد في نهاية السنة	**7,721,918**	**7,616,603**

27. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم شركات التأمين المحلية	249,125	405,508
ذمم معيدي التأمين الدائنة	1,381,060	1,200,238
الرصيد في نهاية السنة	**1,630,185**	**1,605,746**

28. مطلوبات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مصاريف مستحقة غير مدفوعة	17,617	66,900
مستحقات المساهمين من تخفيض رأس المال	167,133	167,133
توزيعات أرباح أسهم مستحقة	77,850	77,850
مخصص اتمام مشاريع	231,778	114,809
أمانات موظفين	224,235	274,229
أرصدة دائنة أخرى	1,298,263	1,157,967
الرصيد في نهاية السنة	**2,016,876**	**1,861,888**

29. مخصصات أخرى

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق	146,710	157,701
مستحقات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية	29,937	32,200
مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين	17,600	12,681
مخصصات الضرائب للدخل وضريبة القيمة المضافة بالصافي من السلف المدفوعة *	1,400,941	1,500,290
مخصص ضرائب اخرى	991,925	693,544
الرصيد في نهاية السنة	**2,587,113**	**2,429,416**

* حصلت المجموعة على مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة حتى 31 كانون الأول 2016, وتقوم حاليا بمناقشة القوائم المالية للشركة للحصول على المخالصة لسنة 2017 وحتى 2021. لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق التأكد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة. حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة المستحقة على الشركة يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة ,برأي ادارة الشركة فان المخصصات المرصودة كافية لسداد الأعباء الاضافية المتوقع دفعها عن تلك السنوات.

30. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
مطلوبات عقود التأمين		
اجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية	30,177,473	32,003,167
ينزل: (صافي المستردات والمشاركات)*	(6,272,523)	(6,137,050)
صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية	**23,904,950**	**25,866,117**
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)	395,480	450,160
احتياطي الأخطار السارية	13,918,960	14,150,495
مجموع مطلوبات عقود التأمين	**38,219,390**	**40,466,772**
موجودات عقود التأمين		
احتياطي الادعاءات تحت التسوية	5,114,100	4,618,377
احتياطي الأخطار السارية	1,232,850	1,177,661
مجموع موجودات عقود التأمين	**6,346,950**	**5,796,038**
صافي مطلوبات عقود التأمين		
احتياطي الادعاءات تحت التسوية	18,790,850	21,247,740
احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure)	395,480	450,160
احتياطي الأخطار السارية	12,686,110	12,972,834
الاجمالي	**31,872,440**	**34,670,734**

* تم احتساب احتياطي الإدعاءات تحت التسوية للسيارات بالصافي من قيمة المستردات والمشاركات حسب تقديرات الفنيين والخبراء في الشركة. تعتمد المبالغ النهائية على إجراء المخالصات النهائية مع الأطراف ذات العلاقة. وقد كانت قيمة المستردات والمشاركات بالصافي التي تم تنزيلها من احتياطي الإدعاءات تحت التسوية كما في 30 كانون الأول 2022 و 31 كانون الأول 2021 كما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
المستردات والمشاركات من افراد و شركات	3,880,174	3,923,926
المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق	1,609,325	1,793,645
المستردات من جهات اخرى	3,580,515	3,536,927
ينزل: مستردات تحت التسوية لا يمكن تقديرها	(2,797,491)	(3,117,448)
صافي المستردات والمشاركات	**6,272,523**	**6,137,050**

31. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الادارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022:

	المركبات	تأمينات عامة	عمال	هندسي	مسؤولية مدينة	تأمين الحريق	تأمين صحي	تأمين بحري	قطاع الاستثمار والخزينة	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
اجمالي أقساط مكتتبة	32,501,407	553,425	3,328,170	518,948	537,825	1,339,204	6,033,248	557,338	-	45,369,565
التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة	(1,537,323)	(50,774)	(233,851)	(18,160)	(4,644)	(61,627)	340,891	(6,178)	-	(1,571,666)
إيرادات أقساط مكتسبة	**30,964,084**	**502,651**	**3,094,319**	**500,788**	**533,181**	**1,277,577**	**6,374,139**	**551,160**	-	**43,797,899**
أقساط معيدي التأمين ومشاركات	(1,018,429)	(294,569)	(137,505)	(330,924)	(132,819)	(963,999)	-	(414,849)	-	(3,293,094)
التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة	75,060	44,199	14,044	18,682	(5,291)	57,725	-	5,064	-	209,483
صافي أقساط معيدي التأمين	**(943,369)**	**(250,370)**	**(123,461)**	**(312,242)**	**(138,110)**	**(906,274)**	-	**(409,785)**	-	**(3,083,611)**
صافي أقساط التأمين المكتسبة	**30,020,715**	**252,281**	**2,970,858**	**188,546**	**395,071**	**371,303**	**6,374,139**	**141,375**	-	**40,714,288**
اجمالي العمولات المكتسبة	113	18,941	4,132	75,117	1,469	158,235	-	80,275	-	338,282
يطرح: العمولات المدفوعة	(1,321,544)	(60,578)	(72,611)	(7,749)	(13,333)	(40,206)	(36,736)	(42,168)	-	(1,594,925)
صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات	**28,699,284**	**210,644**	**2,902,379**	**255,914**	**383,207**	**489,332**	**6,337,403**	**179,482**	-	**39,457,645**
إيرادات الاستثمارات	**332,362**	**5,659**	**34,034**	**5,307**	**5,500**	**13,695**	**61,697**	**5,699**	-	**463,953**
المطالبات المتكبدة										
المطالبات المسددة	23,252,473	(69,650)	908,879	230,548	94,016	443,817	5,353,400	93,711	-	30,307,194
ينزل: حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	(215,298)	(10,737)	-	(126,837)	-	(387,870)	-	(63,467)	-	(804,209)
صافي المطالبات المسددة	**23,037,175**	**(80,387)**	**908,879**	**103,711**	**94,016**	**55,947**	**5,353,400**	**30,244**	-	**29,502,985**
التغير في الادعاءات الموقوفة	(606,549)	(166,238)	1,438,498	225,288	99,603	117,178	-	151,777	-	1,259,557
التغير في حصة معيدي التأمين	(499,035)	(14,068)	(164,641)	(197,292)	-	(121,197)	-	(132,235)	-	(1,128,468)
صافي المطالبات المتكبدة	**21,931,591**	**(260,693)**	**2,182,736**	**131,707**	**193,619**	**51,928**	**5,353,400**	**49,786**	-	**29,634,074**
صافي أرباح اعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية	7,100,055	476,996	753,677	129,514	195,088	451,099	1,045,700	135,395	-	10,287,524
المصاريف الإدارية والعمومية متعلقة بأعمال التأمين	(5,759,430)	(98,070)	(589,770)	(91,960)	(95,306)	(237,314)	(1,069,125)	(98,764)	-	(8,039,739)
صافي أرباح (خسائر) اعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية	**1,340,625**	**378,926**	**163,907**	**37,554**	**99,782**	**213,785**	**(23,425)**	**36,631**	**-**	**2,247,785**
المصاريف والايرادات غير الموزعة										
فوائد وعمولات بنكية	-	-	-	-	-	-	-	-	(56,367)	(56,367)
أرباح (خسائر) تقييم فروقات عملات اجنبية	-	-	-	-	-	-	-	-	571,303	571,303
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة	-	-	-	-	-	-	-	-	(149,319)	(149,319)
أرباح (خسائر) أرباح بيع ممتلكات ومعدات	-	-	-	-	-	-	-	-	10,851	10,851
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,628,887)	(1,628,887)
إيرادات اخرى غير موزعة	-	-	-	-	-	-	-	-	1,765,646	1,765,646
إطفاء حق استخدام الموجودات	-	-	-	-	-	-	-	-	(122,678)	(122,678)
فوائد على التزامات الايجار	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,605)	(8,605)
ارباح إعادة تقييم الاستثمارات العقارية	-	-	-	-	-	-	-	-	1,107,087	1,107,087
أرباح إعادة تقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل	-	-	-	-	-	-	-	-	67,602	67,602
صافي أرباح (خسائر) الفترة قبل الضرائب	**1,340,625**	**378,926**	**163,907**	**37,554**	**99,782**	**213,785**	**(23,425)**	**36,631**	**1,556,633**	**3,804,418**

يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021:

	المركبات	تأمينات عامة	عمال	هندسي	مسؤولية مدينة	تأمين الحريق	تأمين صحي	تأمين بحري	قطاع الاستثمار والخزينة	المجموع
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
اجمالي أقساط مكتتبة	28,475,596	491,056	2,603,572	477,426	449,818	1,168,792	5,582,532	595,718	--	39,844,510
التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة	(1,303,223)	(26,539)	(87,623)	(22,370)	(22,951)	(46,248)	(1,090,237)	(17,170)	--	(2,616,361)
إيرادات أقساط مكتسبة	**27,172,373**	**464,517**	**2,515,949**	**455,056**	**426,867**	**1,122,544**	**4,492,295**	**578,548**	**--**	**37,228,149**
أقساط معيدي التأمين ومشاركات	(792,454)	(236,837)	(135,711)	(292,115)	(123,633)	(830,300)	--	(432,692)	--	(2,843,742)
التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة	63,630	64,586	27,146	21,745	19,307	40,049	--	16,024	--	252,487
صافي أقساط معيدي التأمين	**(728,824)**	**(172,251)**	**(108,565)**	**(270,370)**	**(104,326)**	**(790,251)**	**--**	**(416,668)**	**--**	**(2,591,255)**
صافي أقساط التأمين المكتسبة	26,443,549	292,266	2,407,384	184,686	322,541	332,293	4,492,295	161,880	--	34,636,894
اجمالي العمولات المكتسبة	117	22,286	5,277	69,609	1,181	124,801	--	63,931	--	287,202
يطرح: العمولات المدفوعة	(1,195,615)	(51,057)	(61,646)	(4,899)	(13,059)	(34,136)	(36,023)	(51,732)	--	(1,448,167)
صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات	**25,248,051**	**263,495**	**2,351,015**	**249,396**	**310,663**	**422,958**	**4,456,272**	**174,079**	**--**	**33,475,929**
إيرادات الاستثمارات	**257,599**	**4,372**	**23,620**	**4,420**	**4,227**	**11,437**	**55,333**	**6,245**	**--**	**367,253**
المطالبات المتكبدة										
المطالبات المسددة	19,168,965	22,509	916,485	154,399	132,220	255,554	2,884,396	(15,659)	--	23,518,869
ينزل: حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة	--	(28,262)	--	(103,272)	--	(299,304)	--	(7,918)	--	(438,756)
صافي المطالبات المسددة	**19,168,965**	**(5,753)**	**916,485**	**51,127**	**132,220**	**(43,750)**	**2,884,396**	**(23,577)**	**--**	**23,080,113**
التغير في الادعاءات الموقوفة	1,201,388	40,737	(17,442)	10,618	(22,772)	234,849	619,195	23,984	--	2,090,557
التغير في حصة معيدي التأمين	(752,183)	(46,931)	255,422	(11,169)	(12,262)	(203,142)	--	(22,461)	--	(792,726)
صافي المطالبات المتكبدة	**19,618,170**	**(11,947)**	**1,154,465**	**50,576**	**97,186**	**(12,043)**	**3,503,591**	**(22,054)**	**--**	**24,377,944**
صافي أرباح اعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية	5,887,480	279,814	1,220,170	203,240	217,704	446,438	1,008,014	202,378	--	9,465,238
المصاريف الإدارية والعمومية متعلقة بأعمال التأمين	(5,438,350)	(92,293)	(498,668)	(93,314)	(89,244)	(241,463)	(1,168,171)	(131,835)	--	(7,753,338)
صافي أرباح (خسائر) اعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية	**449,130**	**187,521**	**721,502**	**109,926**	**128,460**	**204,975**	**(160,157)**	**70,543**	**--**	**1,711,900**
المصاريف والايرادات غير الموزعة										
فوائد وعمولات بنكية	--	--	--	--	--	--	--	--	(44,039)	(44,039)
أرباح (خسائر) فروقات عملة	--	--	--	--	--	--	--	--	(292,650)	(292,650)
مخصص خسائر ائتمانية متوقعة	--	--	--	--	--	--	--	--	(166,285)	(166,285)
ارباح (خسائر) بيع ممتلكات ومعدات	--	--	--	--	--	--	--	--	(3,644)	(3,644)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة	--	--	--	--	--	--	--	--	(1,467,933)	(1,467,933)
إطفاء حق استخدام الأصول	--	--	--	--	--	--	--	--	(56,474)	(56,474)
فوائد على التزامات الايجار	--	--	--	--	--	--	--	--	(9,967)	(9,967)
إيرادات أخرى غير موزعة	--	--	--	--	--	--	--	--	867,774	867,774
أرباح إعادة تقييم استثمارات مالية من خلال قائمة الدخل	--	--	--	--	--	--	--	--	474,536	474,536
أرباح إعادة تقييم استثمارات العقارية	--	--	--	--	--	--	--	--	333,072	333,072
(خسارة) بيع استثمارات عقارية	--	--	--	--	--	--	--	--	(3,446)	(3,446)
صافي أرباح (خسائر) الفترة قبل الضرائب	**449,130**	**187,521**	**721,502**	**109,926**	**128,460**	**204,975**	**(160,157)**	**70,543**	**(369,056)**	**1,342,844**

32. المصاريف الإدارية والعمومية

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
الرواتب والأجور وملحقاتها	7,164,344	6,584,819
تعويض نهاية الخدمة	235,091	544,235
انتفاعات واجازات الموظفين	249,239	216,374
صندوق توفير الموظفين	126,107	112,368
قرطاسية وطبوعات	113,526	115,250
سفريات وتنقلات	144,919	81,613
الايجارات و المنافع	170,492	213,120
تبرعات	36,162	145,052
بريد وبرق وهاتف	120,731	147,331
مصاريف السيارات	174,054	60,718
ضيافة	59,672	63,244
صيانة وتصليحات	45,575	290,932
استهلاكات	328,922	118,103
اتعاب مهنية واستشارية	279,732	253,048
مصاريف داعية واعلان	4,475	7,780
مصاريف تمويلية	121,119	32,511
رسوم واشتراكات	230,464	180,966
مصاريف اخرى	64,002	53,807
المجموع	**9,668,626**	**9,221,271**

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين كالتالي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
فرع تأمين المركبات	5,759,430	5,438,350
فرع تأمين الحوادث العامة	98,070	92,293
فرع تأمين العمال	589,770	498,668
فرع التأمينات الهندسية	91,960	93,314
فرع تأمين المسؤولية المدنية	95,306	89,244
فرع تأمين الحريق	237,314	241,463
فرع التأمين الصحي	1,069,125	1,168,171
فرع التأمين البحري	98,764	131,835
	8,039,739	**7,753,338**
مصاريف غير موزعة	1,628,887	1,467,933
المجموع	**9,668,626**	**9,221,271**

33. ايرادات الاستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ايراد توزيعات أسهم	316,219	181,308
ايراد الايجارات	82,097	102,207
فوائد وعوائد ودائع بنكية	89,350	107,672
ايرادات تشغيلية للشركة العقارية التجارية للاستثمار	1,719,550	827,197
ايرادات أخرى	22,383	16,643
الرصيد في نهاية السنة	**2,229,599**	**1,235,027**
عوائد استثمارات موزعة على فروع التأمين	463,953	367,253
عوائد استثمارات غير موزعة على فروع التأمين	1,765,646	867,774
	2,229,599	**1,235,027**

34. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس قسمة الربح للسنة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ربح الفترة العائد لمساهمي الشركة	2,722,807	875,911
المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)	6,250,000	5,500,000
الربح الأساسي للسهم الواحد العائد الى مساهمي الشركة	**0.4356**	**0.1592**

35. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

كما في نهاية الفترة، كانت المبالغ المطلوبة من/إلى الأطراف ذات العلاقة مدرجة ضمن الحسابات التالية كما يلي:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
ذمم مدينة / دائنة	295,297	241,012

كما تتضمن قائمة الدخل المعاملات التالية مع الجهات ذات العلاقة:

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
أقساط تأمين	234,904	246,613
مطالبات تحت التسوية	(6,921)	(9,003)
مطالبات مدفوعة	2,754	4,248
رواتب الإدارة العليا والإدارة التنفيذية للشركة	(317,362)	(888,342)

36. قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما يلي:

- .يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المرتبطة بشروط معينة ويتم تداولها في أسواق مالية نشطة بناء على اسعار التداول بالسوق في ختام الأعمال في تاريخ قائمة المركز المالي.
- يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الأخرى وفقاً لنماذج التسعير المتعارف عليها والمعتمدة على تحليل التدفق النقدي بإستخدام الأسعار الحالية والمعمول بها في حركات الأسواق المالية لأدوات مالية مشابهة.

القيمة العادلة للموجودات المالية للشركة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر :

يتم قياس بعض الموجودات المالية للشركة بالقيمة العادلة كما في تاريخ قائمة المركز المالي. يبين الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الموجودات المالية

	31 كانون الأول 2022	31 كانون الأول 2021	مستوى القيمة العادلة	طريقة التقييم والمدخلات المستخدمة	مدخلات هامة غير ملموسة	العلاقة بين المدخلات الهامة غير الملموسة والقيمة العادلة
	دولار أمريكي	دولار أمريكي				
الموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الاخر: إيضاح رقم 9						
- أسهم شركات مدرجة	4,091,151	4,645,853	المستوى الاول	أسعار العرض في السوق النشطة	لا ينطبق	لا ينطبق
- أسهم شركات غير مدرجة	286,791	90,393	المستوى الثالث	نماذج تقييم داخلية تعتمد على صافي قيمة الأصول	صافي قيمة الموجودات	كلما ازداد صافي قيمة الموجودات للشركات المستثمر فيها ارتفعت القيمة العادلة
	4,377,942	**4,736,246**				
من خلال قائمة الدخل: إيضاح رقم 14						
- أسهم شركات مدرجة	3,332,170	2,392,197	المستوى الاول	أسعار العرض في السوق النشطة	لا ينطبق	لا ينطبق
- أسهم شركات غير مدرجة	1,987	1,987	المستوى الثالث	نماذج تقييم داخلية تعتمد على صافي قيمة الأصول	صافي قيمة الموجودات	كلما ازداد صافي قيمة الموجودات للشركات المستثمر فيها ارتفعت القيمة العادلة
	3,334,157	**2,394,184**				
المجموع	**7,712,099**	**7,130,430**				

37. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.
يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها.
يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة.
تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من أثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطيات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنويع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنويع من المخاطر يُحَسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضًا من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركز مخاطر الائتمان.

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير وتحاول الشركة أن تخفف مخاطر سعر الفائدة بمراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والإستثمار في تلك الموجودات المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها في حدها الأدنى.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات ومُوائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

لذلك تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطارا ملائما لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للمجموعة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطيات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدي للأدوات المالية بناءا على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية. تقوم إدارة المجموعة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في المجموعة. فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية بناءً على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي.

38. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكلة رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها 21,218,145 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 مقابل 17,620,751 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

39. مبدأ الإستمرارية

أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. حيث تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلا عن أن موقفها المتعلق بالأستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للأستمرار في مزاولة أعمال التامين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية بما يتوافق مع أساس مبدأ الأستمرارية .كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022.

40. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة، وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج اعمالها.

41. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

42. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2021 لتتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2022، إن هذه التبويبات لا تؤثر على أرباح السنوات السابقة أو حقوق الملكية.