



شركة المشرق للتأمين
AL-MASHREQ INSURANCE CO.

ثقة مصداقية وفاء دائم



بناية المشرق
رام الله - فلسطين

المركز الرئيسي: بناية المشرق - الماصيون - مقابل سوبرماركت براقو ٢ (ماكس سابقاً)
ص.ب: ١٦٠٠ رام الله - هاتف: ٠٢-٢٩٥٨٠٩٠/٤ / فاكس: ٠٢-٢٩٥٨٠٨٩
البريد الإلكتروني: info@mashreqins.com



شركة المشرف للتأمين

شركة مساهمة عامة محدودة

مسجلة في فلسطين

١٩٩٢

التقرير السنوي للعام

٢٠١١

المقدم إلى

اجتماع الهيئة العامة للمساهمين

نيسان ٢٠١٢

فخامة سيادة الرئيس محمود عباس - أبو مازن
رئيس دولة فلسطين



تقرير مجلس الإدارة المقدم للهيئة العامة العادية عن أعمال السنة المنتهية 2011

حضرات السيّدات والسادة مساهمي شركة المشرق للتأمين الكرام ،،،

تحية طيبة وبعد،،،

يسر مجلس إدارة شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع هيئتك العامة الموقرة هذه، وأن يقدم لكم تقريره السنوي عن نتائج أعمال شركتكم للعام 2011.

لقد استمر المشهد السياسي الفلسطيني في حالة الجمود سواء على صعيد مفاوضات السلام واستمرار حالة الانقسام بين شطري الوطن، الأمر الذي أثر وبشكل سلبي وكبير على الأوضاع الاقتصادية في المنطقة.

أما على الصعيد الاقتصادي إقليمياً وعالمياً، فما زالت تأثيرات الأزمة المالية العالمية متفاقمة مع تراجع نسب النمو الاقتصادي العالمي والإقليمي، والأزمات الاقتصادية التي عصفت بمجموعة من كبريات الدول في المجموعة الأوروبية والتي أوشك بعضها على الإفلاس لولا التدخل العاجل من قبل إدارة المجموعة الأوروبية.

ولم يكن الوضع الاقتصادي الإقليمي بمنأى عن التطورات الاقتصادية العالمية، حيث شهدت أسواق المال الإقليمية خلال العام المنصرم استمراراً لحالة الركود والانخفاض في قيم وحجم تداولات الأوراق المالية للشركات المدرجة في هذه الأسواق زاد من حدتها موجات الربيع العربي التي شهدتها بعض الأقطار العربية وما نتج عنه من انخفاضات حادة في المؤشرات المالية لهذه الأسواق، ومنها مؤشر بورصة فلسطين الذي تراجع بمقدار 12.67 نقطة في نهاية العام 2011 عن ما كان عليه في العام 2010، بالرغم من كون نسبة الانخفاض هذه هي الأدنى بالمقارنة مع البورصات العربية التي تراجعت مؤشراتهما، الأمر الذي ينعكس سلباً على عوائد الاستثمارات والتوجهات الاستثمارية لكافة شرائح المستثمرين في الأوراق المالية.

هذا ولم يكن قطاع التأمين في فلسطين بعيداً على التأثيرات والمتغيرات التي شهدتها الاقتصاديات الإقليمية والعالمية خلال العام 2011، هذا عدا عن استمرار حالة عدم الاستقرار نتيجة تواصل ظاهرة عدم التزام شركات التأمين بأسس وسياسات التسعير وتواصل ظاهرة التنافس المحموم بين شركات التأمين بهدف الاستحواذ على حصة ونصيب أكبر من سوق التأمين الفلسطيني المحدود أصلاً، بالإضافة إلى الصراع القائم والمستمر بين شركات التأمين في استقطاب وكلاء ومنتجي التأمين بالإضافة إلى الكوادر الإدارية والتسويقية وحجم الإغراءات المالية سواء من ناحية الرواتب والامتيازات أو من ناحية نسب العمولات.

وعلى الرغم من الجهود الكبيرة الذي بذلتها الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتي تهدف للحد من الظواهر السلبية التي يعاني منها سوق التأمين الفلسطيني، إلا أن جهود الإدارة العامة للتأمين وإجراءاتها العقابية لم تردع شركات التأمين المخالفة للأنظمة والقرارات السارية من الاستمرار في نهج ممارساتها.

وكنتيجة مباشرة لاستمرار فوضى سوق التأمين الفلسطيني، فقد تأثرت نتائج الشركة بشكل ملحوظ خلال العام 2011، فقد انخفض إجمالي أقساط التأمين المكتتبة خلال العام 2011 بما يقارب 3 مليون دولار أمريكي بالمقارنة مع العام 2010، منها 2.2 مليون دولار أمريكي انخفاض في الأقساط المكتتبة لفرع التأمين الصحي تطبيقاً لإستراتيجية الشركة في تحسين السياسات الاكتتابية الخاصة بها.

وبالرغم من هذا الانخفاض استطاعت الشركة تحقيق أرباح من النشاطات التشغيلية بما يقارب 400 ألف دولار أمريكي بمقابل خسارة بمقدار 900 ألف دولار أمريكي في العام الماضي.

وعلى الرغم من كون هذه النتائج التشغيلية الايجابية تبشر بمقدرة الشركة على المضي قدماً وتساعدنا على تجاوز أزمته الراهنة، إلا أنها ما زالت لا تلبّي كامل المتطلبات القانونية تجاه هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ولهذا السبب فقد كان جل اهتمام الإدارة التنفيذية للشركة خلال العام المنصرم ينصب حول إعادة ترتيب الوضع الإداري والفني الداخلي ليتماشى مع خطة إعادة الهيكلة الإدارية وخطة إعادة هيكلة رأس مال الشركة المقررة من قبل مجلس إدارة الشركة.

وفي هذا السياق، فقد قامت الشركة خلال العام 2011 باتخاذ العديد من الإجراءات الهادفة لتنظيم وتجديد بنية الشركة وهيكلها الإداري وتطوير أنظمة وأساليب العمل الداخلية وتفعيل أدوات الرقابة والتدقيق لغايات ضبط الإجراءات الإدارية والفنية الداخلية، ولهذه الغاية فقد قامت الشركة باستقطاب وتوظيف بعض الكفاءات الإدارية والفنية هادفة لسد بعض الثغرات في بعض المواقع الإدارية والفنية والقانونية. وكنتيجة مباشرة لهذه الإجراءات فقد نجحت الشركة بتسوية وإنهاء مجموعة من القضايا التي كانت مقامة عليها منذ سنوات وكذلك استطاعت الشركة إعادة تفعيل أدوات التحصيل المالي لبعض الذمم المدينة والتي كانت معلقة منذ مدة طويلة.

السيدات والسادة الأعضاء الأفاضل،

لقد عقدت هيئتك الموقرة اجتماعاً غير عادي بتاريخ 2011/06/26 تقرر فيه الموافقة على توصية مجلس إدارة شركتكم القاضية بإعادة هيكلة رأس مال الشركة من خلال تخفيض رأس مال الشركة بمقدار 2 مليون دولار أمريكي من 7.2 مليون دولار أمريكي إلى 5.2 دولار أمريكي لغايات إطفاء جزء من قيمة الخسائر المتراكمة، وزيادته لاحقاً بنفس المقدار من خلال إصدار خاص.

وفي هذا السياق، فإن مجلس إدارة شركتكم وإدارتها التنفيذية على تواصل دائم مع هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بهدف بلورة رؤيا وتفاهم يقضي بتكثيف الشركة من تنفيذ عملية زيادة رأسمالها بمقدار 2 مليون دولار أمريكي من خلال إصدار خاص يتم تغطيته من قبل مساهمي الشركة ومستثمرين أصحاب كفاءة مدركين لمخاطر الاستثمار، حيث أسفرت نتائج مفاوضات مجلس الإدارة مؤخراً مع بعض المستثمرين المحتملين على نتائج ايجابية حول إمكانية دخول مستثمرين جدد للمساهمة في زيادة رأس المال الشركة، الأمر الذي سيصار إلى عرضه على هيئتك الكريمة للمصادقة عليه من خلال دعوتكم لاجتماع غير عادي آخر والذي من المتوقع الدعوة له خلال الربع الأول من العام القادم 2012، وذلك بعد الانتهاء من المشاورات الحثيثة بهذا الخصوص مع السادة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

السيدات والسادة أعضاء الهيئة العامة الموقرة،

إن مجلس إدارة شركتكم وإدارتها التنفيذية ليؤكدوا لكم التزامهم وإصرارهم على المضي قدماً في مسيرة الإصلاح وإعادة الهيكلة الإدارية والفنية والمالية الشاملة للشركة وفق أسس علمية ومهنية تكفل للشركة استمرارها وديمومتها وتمكنها من تجاوز المرحلة الحالية من مسيرتها المهنية بكافة معوقاتنا، لتعود شركتكم لتبوء مكانتها الطبيعية من جديد في سوق التأمين الفلسطيني، الأمر الذي لا يمكن تحقيقه إلا من خلال دعمكم ومساندكم ووقوفكم الدائم والمستمر إلى جانب شركتكم ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية.

الخطة المستقبلية للشركة للعام 2012:

- 1) مواصلة خطة إعادة هيكلة رأس مال الشركة لغايات تحقيق المتطلبات القانونية المتبقية.
- 2) مواصلة خطة إعادة الهيكلة الإدارية من كافة النواحي المالية والفنية والقانونية.
- 3) الاستثمار في الموارد البشرية ورفع مستوى أدائها الإداري والفني.
- 4) الاستمرار في سياسة الاكتتاب المتحفظة تجاه التأمينات الخطرة بكافة أنواعها.

- (5) مواصلة سياسة الانتقاء في فرع التأمين الصحي.
- (6) تحسين نسبة التوازن بين فروع التأمين حسب المستويات المهنية المثلى.
- (7) تطوير أنظمة الحاسوب وزيادة الاعتماد عليها وفق أحدث الأساليب المتبعة.
- (8) تعزيز مبادئ الامتثال لضمان التقيد بالتعليمات والمتطلبات القانونية.
- (9) تعزيز العلاقات العامة للشركة مع المؤسسات والهيئات المختلفة ذات العلاقة.

السيدات والسادة الأعضاء الأفاضل ،،

لقد كان لوقوف وتعاون السادة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية ومجلس إدارتها والإدارة العامة للتأمين الأثر الكبير في استمرار وديمومة شركتكم فلهم منا كل التقدير والشكر على وقتهم وتعاونهم وتفهمهم، كذلك لا نغفل عن توجيه الشكر والتقدير لكافة الجهات والمؤسسات والهيئات الرسمية والخاصة ونخص بالذكر السيد مراقب الشركات الفلسطيني في وزارة الاقتصاد الوطني وهيئة تنسيق القطاع الخاص وبورصة فلسطين والاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين وغيرها من المؤسسات ذات العلاقة على تعاونهم جميعاً ووقوفهم إلى جانب شركتكم تأكيداً للعلاقة الوطيدة القائمة فيما بيننا.

أخيراً، فإن مجلس الإدارة وهو يضع بين أيدي السادة المساهمين الكرام أعضاء الهيئة العامة تقريره السنوي والبيانات المالية للشركة عن أعمال العام 2011، فإنه يتوجه إليهم جميعاً بالشكر والتقدير على حضورهم هذا الاجتماع، كما يتقدم بالشكر إلى كافة موظفي الشركة ووكلائها ومنتجبيها وجميع العاملين معها من مؤسسات وهيئات ومراكز مختلفة، متمنياً للجميع دوام التوفيق والنجاح.

راجين أن تتقبلوا منا جميعاً فائق الاحترام والتقدير،،

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،

رسالة المشرق

Our Mission

- نقدم للجمهور وثيقة التأمين التي يحتاجها، ولا نأخذ منه أكثر مما يستحقه الأمر.. إنها المنتج الذي نقدمه للناس والمجتمع .. هي وعد بمساعدة حاملها عندما يتعرض لحادث أو مرض.
- حصول الزبون على حقه عندما يتعرض لحادث أمر تلقائي لا يحتاج لوساطة أو تدخل لكي يتحقق .. أنه نمط عملنا اليومي .. وهي سلعة فريدة ومميزة.
- نعلن سياستنا حتى يتمكن الجمهور من أن يكون رقيباً على مصداقيتنا ويجعله مشاركاً في معالجة أدنى انحراف في مستوى الخدمة المقرر، زبائن الشركة هم شركائنا، إننا نعمل من أجلهم.
- تسهم شركتنا بصورة ملموسة في دعم المجتمع وتطوير العلوم ونشر الثقافة العامة.

رؤيا المشرق

Our Vision

- الشركة الفلسطينية المميزة في خدمة ما بعد البيع.
- الشركة ذات المحفظة التأمينية المتوازنة فيما بين فروع التأمين.
- الجدوى الاقتصادية ورضى الزبائن .. وجهان لعملة واحدة.

أعمال ومجال نشاط الشركة

تمارس الشركة كافة أنواع التأمين وذلك في كافة مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية بما فيها القدس وذلك من خلال مكاتبها وشبكة فروعها ووكلائها ومنتجيتها المنتشرين في مختلف محافظات الوطن.

تستقطب الشركة مجموعة مميزة من كبرى الشركات والمؤسسات الاقتصادية والأهلية العاملة في فلسطين، وتقوم بتقديم خدماتها التأمينية وفق أرقى المعايير المتبعة في هذا المجال والتي تشمل على أفضل التغطيات والشروط التأمينية وفق معادلة شراكة متبادلة مع عملائها قائمة على تحقيق وحماية مصالح الطرفين، وهي تحوز في هذا السياق على أكثر اتفاقيات إعادة التأمين جودة لدى أشهر شركات إعادة التأمين في السوق العالمي.

المقر الرئيسي

بناية المشرق - حي النهضة - الماصيون - رام الله - فلسطين
هاتف 02-2958090 فاكس 02-2958089
بريد الكتروني info@mashreqins.com
صندوق بريد 1600 - رام الله

الإدارة الإقليمية لمنطقة شمال الضفة الغربية

دوار الداخلية - فوق مطعم الرابيس - عمارة وداد السعد - جنين
هاتف 04-2504186 فاكس 04-2501342

فروع الشركة

#	الفرع	العنوان	رقم الهاتف	رقم الفاكس
1	نابلس	شارع فيصل - عمارة شاهين - قرب محطة كنعان	09 2387176	09 2387178
2	الخليل	عين سارة - برج زلوم	02 2221717	02 2214340
3	جنين	دوار الداخلية - فوق مطعم الرابيس - عمارة وداد السعد	04-2504186	04-2501342
4	طولكرم	شارع جامعة القدس - مقابل بنك فلسطين	09 2682620	09 2683390
5	طوباس	الشارع الرئيسي - بجانب مسجد التوحيد	09 2574116	09 2574317
6	بيت لحم	شارع جمال عبد الناصر - عمارة أبو سرور	02 2770672	02 2770673
7	غزة	الرمال - شارع الوحدة - مقابل معهد الأمل	08 2827101	08 2827281

أهداف الشركة

تهدف الشركة إلى تحقيق رسالتها ورؤيتها النابعة من قراءة مستفيضة وواضحة للمستقبل من خلال تقديمها لأفضل الخدمات التأمينية لزبائنها وجمهور عملائها والمساهمة الفاعلة في تطوير صناعة التأمين في فلسطين والرقى بها إلى أعلى المستويات والمساهمة في بناء وتطوير الاقتصاد الوطني الفلسطيني باعتبارها أحد مكوناته وركائزه.

مجلس إدارة الشركة كما في نهاية العام 2011 وعدد أسهم كل عضو ونسبة المساهمة

#	الاسم	المنصب	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
1	السيد/ ياسر محمود عباس	رئيس مجلس الإدارة	240,414	4.62 %
2	السيد/ وائل أيوب زعرب	نائب رئيس مجلس الإدارة	2,306,050	44.35 %
3	السادة/ شركة سجابر القدس يمثلها السيد عدنان عبد اللطيف	عضو مجلس الإدارة	484,881	9.32 %
4	السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين يمثلها السيد سهيل مرار	عضو مجلس الإدارة	204,017	3.92 %
5	السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين يمثلها السيد ناصر العمري	عضو مجلس الإدارة		
6	السيد/ راغب نادر الحج حسن	عضو مجلس الإدارة	318,244	6.12 %
7	السيد/ جلال كاظم ناصر الدين	عضو مجلس الإدارة	106,502	2.05 %
8	السيد/ وليد وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	102,008	1.96 %
9	السيد/ وسيم وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	7,426	0.14 %
10	السيد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة/ الرئيس التنفيذي	311,704	5.99 %
		المجموع	4,081,246	78.56 %

- تم تخفيض رأس مال الشركة بمقدار 2 مليون دولار بموجب قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 2011/06/26، بحيث أصبح رأس مال الشركة 5.2 مليون دولار أمريكي كما في نهاية العام 2011.

ملخص السيرة الذاتية للسادة أعضاء مجلس الإدارة

#	الاسم	المنصب	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	الخبرات العملية
1	السيد/ ياسر محمود عباس	رئيس مجلس الإدارة	1962	بكالوريوس هندسة ميكانيكية	رئيس مجلس إدارة شركة مجموعة فالكون
2	السيد/ وائل أيوب زعرب	نائب رئيس مجلس الإدارة	1939	بكالوريوس إدارة أعمال وعلوم سياسية	المستشار التنفيذي للشركة الأردنية الفرنسية للتأمين عمان - الأردن
3	السيد/ وليد وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	1967	بكالوريوس إدارة المخاطر والتأمين والتمويل بكالوريوس قانون التجارة الدولي وعلم الجرائم الاقتصادية	المدير العام للشركة الأردنية الفرنسية للتأمين عمان - الأردن
4	السيد/ وسيم وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	1969	بكالوريوس إدارة أعمال وتسويق	المدير العام لشركة داركم للاستثمار عمان - الأردن
5	السيد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي	1976	بكالوريوس إدارة أعمال وتمويل	الرئيس التنفيذي لشركة المشرق للتأمين
6	السيد/ راغب نادر الحج حسن	عضو مجلس الإدارة	1950	بكالوريوس تاريخ	نائب رئيس هيئة المديرين لشركة الشمال الصناعية الدولية

7	السيد/ جلال كاظم ناصر الدين	عضو مجلس الإدارة	1950	بكالوريوس إدارة أعمال	رجل أعمال بارز
8	السيد/ عدنان عادل عبد اللطيف	عضو مجلس الإدارة	1946	بكالوريوس اقتصاد	نائب المدير العام لشركة سجائر القدس
9	السيد/ سهيل توفيق مرار	عضو مجلس الإدارة	1948	بكالوريوس هندسة مدنية	رجل أعمال بارز في حقل التجارة والسياحة عمان - الأردن
10	السيد/ ناصر أحمد العمري	عضو مجلس الإدارة	1970	بكالوريوس حقوق	محامي متمرس عمان - الأردن

الإدارة التنفيذية العليا

- السيد/ أيوب وائل زعرب
- السيد/ عزام الخفش
- السيد/ يعقوب الكالوتي
- السيد/ خليل الحاج علي
- السيد/ خالد الأشقر
- السيد/ عدنان الصباح
- عضو مجلس الإدارة/ الرئيس التنفيذي.
- نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية.
- نائب المدير العام لشؤون التأمينات العامة وإعادة التأمين.
- مساعد المدير العام لشؤون التدقيق والرقابة.
- نائب المدير العام لشؤون تأمينات وتعويض حوادث المركبات.
- المدير الإقليمي لمنطقة شمال الضفة الغربية.

اجتماعات مجلس الإدارة

- 1) عقد مجلس إدارة الشركة أربعة اجتماعات خلال العام 2011 ولم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس دون إذن مشروع، وقد تم الإفصاح عن تواريخ عقد هذه الاجتماعات ونتائجها وفقاً للأصول.
- 2) لم يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أو أي موظف من الإدارة التنفيذية أية بدلات خلال العام 2011 عن حضور اجتماعات مجلس الإدارة باستثناء بدلات السفر لحضور الاجتماعات الخارجية والتي بلغ مجموعها 4,400 دولار أمريكي.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة واجتماعاتها

أولاً: اللجنة التنفيذية وتتألف من السادة

- 1) السيد/ ياسر محمود عباس
- 2) السيد/ أيوب وائل زعرب
- 3) السيد/ راغب نادر الحج حسن
- 4) السيد/ جلال كاظم ناصر الدين
- 5) السيد/ عدنان عادل عبد اللطيف
- رئيس مجلس الإدارة.
- عضو مجلس الإدارة/ الرئيس التنفيذي.
- عضو مجلس الإدارة.
- عضو مجلس الإدارة.
- عضو مجلس الإدارة.

- تم إنشاء اللجنة التنفيذية بموجب قرار مجلس الإدارة المتخذ بتاريخ 2011/05/16.
- تم تفويض اللجنة بكامل الصلاحيات التي قد تحتاجها لغايات مد الإدارة التنفيذية للشركة بكافة وسائل الدعم والمساندة.
- عينت اللجنة التنفيذية السيد/ يعقوب اليوسف الشريك المسؤول لدى سابا وشركاهم "محاسبون قانونيون" (Deloitte & Touche) مستشاراً لها.

ثانياً: لجنة الاستثمار الإستراتيجية وتتألف من السادة

- 1) السيد/ راغب نادر عارف الحج حسن عضو مجلس الإدارة/ رئيس لجنة الاستثمار الإستراتيجية.
- 2) السيد/ أيوب وائل أيوب زعرب عضو مجلس الإدارة/ الرئيس التنفيذي.
- 3) السيد/ جلال كاظم عبد الله ناصر الدين عضو مجلس الإدارة.

ثالثاً: لجنة التدقيق الداخلي وتتألف من السادة

- 1) ممثل عن السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين.
- 2) ممثل عن السادة/ شركة سجاير القدس.
- 3) المدقق الداخلي للشركة بصفته الوظيفية.

اجتماعات اللجنة التنفيذية:

- 1) تُعقد اجتماعات اللجنة التنفيذية بناء على دعوة توجه لأعضائها من قبل الإدارة التنفيذية للشركة.
- 2) تعتبر اللجنة التنفيذية في حالة انعقاد دائم لغايات اتخاذ القرارات التي تحتاجها الإدارة التنفيذية للشركة.

اجتماعات لجنة الاستثمار الإستراتيجية:

- 1) تُعقد اجتماعات لجنة الاستثمار الإستراتيجية بناء على دعوة توجه لأعضاء اللجنة من رئيسها في حالات الضرورة.
- 2) تُعقد اجتماعات لجنة الاستثمار الإستراتيجية عادة على هامش انعقاد اجتماعات مجلس إدارة الشركة.

اجتماعات لجنة التدقيق الداخلي:

تُعقد اجتماعات لجنة التدقيق الداخلي عادة على هامش انعقاد اجتماعات مجلس إدارة الشركة، حيث يتم التداول والتنسيق بين أعضاء اللجنة حول مجريات ونتائج أعمال دائرة التدقيق الداخلي في الشركة ويتم اتخاذ القرارات والتوصيات اللازمة ورفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار المناسب بشأنها.

مدراء الدوائر

- 1) السيد/ رياض أبو رحمة المدير المالي.
- 2) السيد/ صبحي حميدان مدير دائرة الحسابات.
- 3) السيد/ أمجد جدوع أمين السر.
- 4) السيد/ ليث كراجه مدير دائرة التعويضات الجسدية.
- 5) السيد/ هشام مشاقي مدير دائرة التعويضات المادية.
- 6) السيد/ رائد سلمان مدير دائرة التسويق.
- 7) السيد/ خليل جيوسي مدير دائرة إنتاج التأمينات العامة.
- 8) السيدة/ أمل ذوقان نائب مدير دائرة التأمين الصحي.
- 9) السيد/ إياد معلا القائم بأعمال مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة.

الكادر الوظيفي كما في نهاية العام 2011 مقارنة مع العام 2010

#	المؤهل العلمي	عدد الموظفين عام 2011	عدد الموظفين عام 2010
1	دكتوراه	1	-
2	ماجستير	1	3
3	بكالوريوس	47	59
4	دبلوم	35	36
5	ثانوية عامة	12	14
6	ما دون ثانوية عامة	4	5
	المجموع	100	117

توزيع الكادر الوظيفي ما بين المركز الرئيسي والفروع

#	التصنيف	عدد الموظفين
1	المركز الرئيسي - رام الله	55
2	فرع نابلس	14
3	فرع الخليل	1
4	الإدارة الإقليمية لمنطقة الشمال وفرع جنين	11
5	فرع طولكرم	7
6	فرع طوباس	3
7	فرع بيت لحم	8
8	فرع غزة	1
	المجموع	100

مدقق الحسابات الخارجي

- 1) يتولى تدقيق حسابات الشركة السادة سابا وشركاهم "محاسبون قانونيون" (Deloitte & Touche).
- 2) بلغت أتعاب التدقيق مبلغ وقدره 37,785 دولار أمريكي خلال العام 2011.

المستشار القانوني

يتولى تقديم المشورة القانونية للشركة كل من السادة المحامي نبيل مشحور والمحامي شكري النشاشيبي والمحامي إسماعيل حسين والمحامي مهند درس ونخبة من المحامين المميزين ذوي الخبرة في قضايا التأمين.

أسهم الشركة وعدد المساهمين كما في نهاية عام 2011 مقارنة مع العام 2010

التصنيف	عام 2011	عام 2010
عدد أسهم الشركة	5,200,000	7,200,000
عدد المساهمين	122	122

- تم تخفيض رأس مال الشركة بمقدار 2 مليون دولار بموجب قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة في اجتماعها الذي عقد بتاريخ 2011/06/26.

نشاط التداول على سهم الشركة لدى بورصة فلسطين

خلال العام 2011 مقارنة مع العام 2010

التصنيف	عام 2011	عام 2010
عدد الأسهم المتداولة	85,244	316,231
قيمة الأسهم المتداولة \$	46,163	206,572
عدد العقود المنفذة	20	97
سعر إغلاق السهم	\$ 0.48	\$ 0.63
أعلى سعر تداول	\$ 0.60	\$ 0.73
أدنى سعر تداول	\$ 0.48	\$ 0.57
معدل دوران السهم	%1.64	%4.39

قائمة كبار مساهمي الشركة كما في نهاية عام 2011 مقارنة مع العام 2010 ونسب المساهمة

نهاية العام 2010		نهاية العام 2011		اسم المساهم
نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	
% 44.35	3,192,992	% 44.35	2,306,050	السيد/ وائل أيوب أمين زعرب
% 9.32	671,374	% 9.32	484,881	السادة/ شركة سجائر القدس
% 6.13	441,096	% 6.12	318,244	السيد/ راغب نادر عارف الحج حسن
% 5.78	415,967	% 5.78	300,421	السيد/ خالد زهير خالد عسيلي
% 5.48	394,477	% 5.99	311,704	السيد/ أيوب وائل أيوب زعرب
% 4.62	332,881	% 4.62	240,414	السيد/ ياسر محمود رضا عباس
% 3.92	282,485	% 3.92	204,017	السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
% 2.05	147,464	% 2.05	106,502	السيد/ جلال كاظم عبد الله ناصر الدين
% 1.96	141,242	% 1.96	102,008	السيد/ وليد وائل أيوب زعرب
% 1.86	134,250	% 1.85	96,417	السادة/ شركة بنك الإسكان للتجارة والتمويل
% 1.37	98,870	% 1.37	71,406	السادة/ شركة العسيلي للتجارة والمقاولات
% 1.37	98,870	% 1.37	71,406	السادة/ شركة ناصر الشرقية
% 1.32	95,338	% 1.32	68,855	السيد/ محمود خليل عبد الرحمن أبو الرب
% 1.05	76,074	% 1.15	59,998	السيد/ حسين إسماعيل محمد الشيوخى
% 1.06	76,183	% 0.94	48,882	السيد/ سميح سلامة خليل خليل
% 91.66	6,599,563	%92.11	4,791,205	المجموع

- رأس المال الشركة في نهاية العام 2010 بلغ 7,200,000 دولار أمريكي.
- رأس المال الشركة في نهاية العام 2011 بلغ 5,200,000 دولار أمريكي.

فئات مساهمي الشركة كما في نهاية العام 2011 مقارنة مع العام 2010

كما في نهاية العام 2010		كما في نهاية العام 2011		فئة المساهمة
عدد الأسهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	
328	32	243	33	100 سهم فأقل
5,182	21	3,893	21	101 ولغاية 500 سهم
5,039	6	3,946	6	501 ولغاية 1,000 سهم
50,817	18	47,014	21	1,001 ولغاية 5,000 سهم
51,385	7	49,535	7	5,001 ولغاية 10,000 سهم
429,466	22	353,046	20	10,001 ولغاية 50,000 سهم
503,555	6	368,082	5	50,001 ولغاية 100,000 سهم
6,154,228	10	4,374,241	9	100,001 سهم فأكثر
7,200,000	122	5,200,000	122	المجموع

مدونة الحوكمة الرشيدة

إن الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالشركة ونتائج أعمالها وبياناتها المالية ونشاطاتها وكافة أمورها الجوهرية لمساهمي الشركة وكافة فئات المستثمرين يقع في أعلى درجات اهتمام مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة، وذلك انطلاقاً من نهج الشفافية المعتمد لدى الإدارة التنفيذية للشركة والهادف إلى إرساء قواعد التعامل الرشيد لغايات تعزيز المصلحة العامة للشركة والمساهمين والمتعاملين في قطاع الأوراق المالية وكافة المهتمين في هذا المجال.

آلية إيصال المعلومات للمساهمين

- 1) توجه الدعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي السنوي لكافة مساهمي الشركة المسجلين لدى مركز الإيداع والتحويل في بورصة فلسطين قبل خمسة عشر يوماً من انعقاد الاجتماع.
- 2) نشر إعلان دعوة الهيئة العامة في صحيفتين يوميتين قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع.
- 3) وضع التقرير السنوي لدى دائرة أمانة السر في مركز الشركة الرئيسي وكذلك لدى فروع الشركة في مختلف المناطق لاطلاع من يرغب من المساهمين.

التغيرات والمؤشرات المستقبلية

لقد أصبحت مشاكل ومعوقات سوق التأمين في فلسطين معروفة وجليّة للعيان لدى كافة شرائح المتعاملين في هذا القطاع، فحدة المنافسة المتزايدة والمتسارعة بين شركات التأمين أصبحت نهجاً يومياً وسياسة اكتتابيه وإستراتيجية عمل متواصلة لدى جميع شركات التأمين العاملة في فلسطين، الأمر الذي سيؤدي استمراره إلى انهيار شامل لجميع مكونات قطاع التأمين الفلسطيني في حال عدم استدرارك النزيف الحالي المتمثل بإجراءات ومخالفات وخرق تعريفات التأمينات الإلزامية المقررة من قبل الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وغيرها من الانحرافات والتجاوزات اللامهنية.

إن إدراك الإدارة التنفيذية للشركة بعدم الانجرار وراء المتغيرات السلبية في سوق التأمين الفلسطيني النابعة بالأساس من الممارسات غير المهينة المتبعة من قبل شركات التأمين، كان له أكبر الأثر بعدم تعريض الشركة لمجازفات ومخاطر لا يحمد عقباه، بالرغم من التأثير السلبي الذي لحق بالشركة وحجم إنتاجها وخسارتها لجزء من وكلائها ومنتجيتها وبعض من مؤمنيتها.

إلا أن الإدارة التنفيذية للشركة استطاعت وبنجاح تعويض جزء من خسارتها لبعض من موظفي الإنتاج من خلال استقطاب كفاءات تسويقية تتميز بمهنية عالية، الأمر الذي سيتم البناء عليه من خلال استكمال خطة إعادة هيكلة كافة دوائر ومحاور عمل الشركة، حيث أن جل اهتمام الإدارة التنفيذية للشركة يتركز حول إعادة ترتيب وتطوير إجراءات العمل الداخلية سواء تلك المتعلقة بالشق الإداري أو تلك المتعلقة بالشق الفني والمهني.

إن قناعتنا التامة ورؤيتنا الواضحة تقوم على أساس انجاز ما تبقى من خطة إعادة الهيكلة الإدارية وخطة إعادة هيكلة رأس مال الشركة والانطلاق من جديد نحو نبؤ مكانة الشركة الطبيعية في سوق التأمين الفلسطيني باعتبارها ركناً أساسياً من أركان الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

الوضع المالي للشركة

إن البيانات المالية الختامية المدققة وفق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية من قبل مدقق حسابات الشركة الخارجي تظهر وبوضوح تام وكامل، كافة النواحي الجوهرية للمركز المالي للشركة ونتائج أعمالها وتدقيقاتها النقدية كما في تاريخ 2011/12/31.

ومن منطلق تبني الشركة إلى أسس وقواعد الحوكمة الرشيدة بمضمونها الشمولي باعتبار ذلك أحد أهم مكونات عملها الدائم، فإن الإفصاح وبشكل دائم وواضح عن كافة نشاطات ونتائج أعمال الشركة واستثماراتها وأمورها الجوهرية والتواصل مع حملة أسهمها ومساهميها يقع في صلب أولوياتها.

البحث والتطوير

بالرغم من الظروف الاستثنائية التي عصفت في الشركة خلال العام 2011 وظروف السوق الخارجية، إلا أن موضوع البحث والتطوير استمر بنبؤ مركز الصدارة في اهتمامات الإدارة التنفيذية للشركة باعتباره أحد أهم مقومات الأداء الفني والإداري لكادر الشركة.

وفي هذا الصدد فقد استطاعت الشركة وبنجاح استقطاب نخبة من الكوادر التأمينية والإدارية في السوق الفلسطيني على درجة عالية من المهنية هادفة بذلك إلى تعويض خسارتها لجزء من طاقمها الإنتاجي على خلفية المنافسة الشرسة في السوق، وكذلك لرفد كادرها البشري بطاقات ومؤهلات جديدة تحولها من تلبية متطلبات زبائنها المتنامية وتمكنها من تعزيز مركزها ورفع مستوى خدماتها المقدمة لجمهور مؤمنياها.

وقد قامت الشركة بإيفاد مجموعة من موظفيها للالتحاق بدورات محلية وخارجية بهدف تطوير قدراتهم المهنية مما انعكس إيجاباً على الأداء العام للموظفين خلال سنة 2011.

الإجراءات القانونية والقضايا

لقد أولت الإدارة التنفيذية للشركة اهتماماً كبيراً في معالجة كافة القضايا المقامة على الشركة والتي هي بالأساس لا تخرج عن نطاق الإجراءات الطبيعية المتعلقة بطبيعة أعمال الشركة والتي تنشأ كنتيجة مباشرة لنزاعات بشأن قيم التعويضات والأضرار المترتبة على حوادث مركبات وتأمينات عامة مختلفة، والتي تؤكد الخبرة الفنية للشركة على مدار السنوات الماضية إلى عدم وجود أي تأثير غير طبيعي على المركز المالي للشركة على خلفية هذه القضايا نتيجة وضع مخصصات مالية كافية لمقابلتها في البيانات المالية للشركة.

وفي هذا الشأن فقد أثمرت جهود إعادة هيكلة الدائرة القانونية ورفدها بخبرات وأساليب عمل جديدة يتمكن الشركة من تسوية مجموعة من القضايا التي كانت مقامة عليها منذ سنوات ضمن سقف مالي متوازنة ومعقولة وذلك بالرغم من كافة معوقات العمل الخارجية التي تواجهها الشركة في السوق وما ينجم عنه من شح للسيولة المالية اللازمة، وفي نفس الوقت فإن جهود تسوية مجموعة أخرى من القضايا المقامة على الشركة سوف تستمر في العام 2012 بنفس الوتيرة.

الوضع التنافسي للشركة

لقد شهد العام 2011 استمرار حالة الفوضى في سوق التأمين الفلسطيني واستمرار التجاوزات للحدود الدنيا من تعرفات التأمينات الإلزامية المقررة من قبل الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وغيرها من التأمينات الأخرى غير المحددة بالحدود الدنيا وذلك من قبل شركات التأمين الفلسطينية بمختلف طواقمها ووكلائها ومنتجياها، ورغم الجهود الكبيرة التي بذلتها الإدارة العامة للتأمين في الحد من الظواهر السلبية والممارسات غير المهنية في السوق، مما ينبأ بأن سوق التأمين في فلسطين يتجه نحو المزيد من المنافسة الشرسة نتيجة لعدم إدراك الإدارات التنفيذية لشركات التأمين لحجم الكوارث التي قد تصيب شركات التأمين في حال استمرار هذه الممارسات.

وبهذا الصدد فإن توجه الإدارة التنفيذية للشركة يقوم بالأساس على المحافظة على زبائنها وتوفير الخدمة المناسبة لهم وعدم الانجرار وراء التجاوزات اللامحدودة في السوق والتحفظ على الدخل في مخاطر غير مدروسة ومحاولة الابتعاد قدر المستطاع على جو المنافسة المحمومة السائدة والتي اعتمدت ممارسات تدمير وحرق الأسعار كوسيلة وحيدة لكسب الزبائن وزيادة حصصها السوقية ومحفظتها التأمينية.

التوجه الاستراتيجي للشركة

إن الإدارة التنفيذية للشركة لعاقدة العزم وبصبر وثبات على مواصلة نهج الإصلاح الداخلي واستكمال إعادة الهيكلة الإدارية من مختلف جوانبها الإدارية والمالية والفنية والتسويقية هادفة من ذلك معالجة كافة المعوقات التي ما زالت تفصلها وتحد من مقدرتها على التطور والتوسع وإعادة الانتشار والانطلاق لتبوء مكانتها الطبيعية التي تستحق في سوق التأمين الفلسطيني مستندة إلى رصيدها وسمعتها التي ما زالت تحظى بها لدى مجموعة من كبريات المؤسسات والشركات الفلسطينية، ومؤكدة في نفس الوقت أن تحقيق المتطلبات القانونية التي ما زالت تواجهها سوف يتحقق في القريب العاجل من خلال الإصرار على النجاح الناجم عن الرؤيا الواضحة والقراءة المتأنيبة للمستقبل وكل ذلك بجهود وعزم كادرها وموظفيها.

الاستثمار في الأوراق المالية

بلغت القيمة السوقية لمحفظه الشركة الاستثمارية في الأوراق المالية 435,822 دولار أمريكي كما في 2011/12/31 بالمقارنة مع 1,522,199 دولار أمريكي كما في 2010/12/31، حيث قامت الشركة خلال العام 2011 بتسييل جزء من محفظتها الاستثمارية في الأوراق المالية لغايات تمويل عملياتها التشغيلية وأنشطتها المختلفة وتسييد كافة المستحقات المطلوبة منها دون أي تأخير أو ماطلة.

اختلاف البيانات الختامية الأولية عن البيانات الختامية النهائية

لا يوجد هناك أية اختلافات ما بين البيانات المالية الختامية الأولية التي تم الإفصاح عنها بتاريخ 2012/02/15 وبين البيانات المالية الختامية النهائية المرفقة.

المسؤولية الاجتماعية

على الرغم من الظروف الاستثنائية للشركة إلى أن الاهتمام في دعم المجتمع الفلسطيني لم يتوقف، حيث قامت الشركة بتقديم الدعم المالي المتواضع لبعض المؤسسات الاجتماعية والأكاديمية وقد بلغ مجموع ما تم صرفه على التبرعات والنشاطات الاجتماعية المختلفة خلال العام 2011 ما مجموعه 2,477 دولار أمريكي.

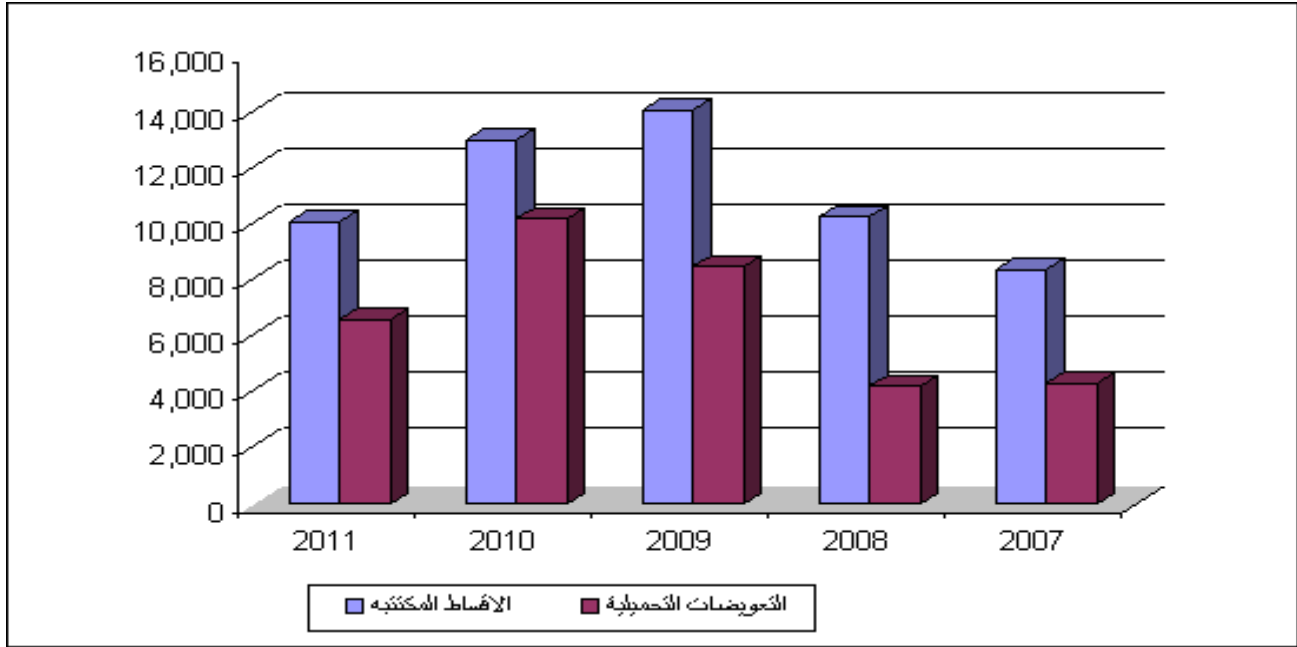
كفاية أنظمة الضبط الداخلي

إن الإجراءات التي قامت بها الشركة منذ منتصف العام 2010 والمتمثلة بتعيين كادر مالي ذو مهنية وكفاءة عالية ويمتص بصلاحيات إدارية واسعة، قد ساهم في بناء نظام مالي وإداري متكامل يمتنع بأقصى درجات المرونة، والذي بدوره قام بوضع وتنفيذ نظام رقابي بهدف قياس واستدراك المخاطر والحد من تفاقم أية انحرافات بل وتصويبها مباشرة.

المؤشرات الرئيسية للبيانات المالية للشركة لآخر خمسة سنوات بالدولار الأمريكي

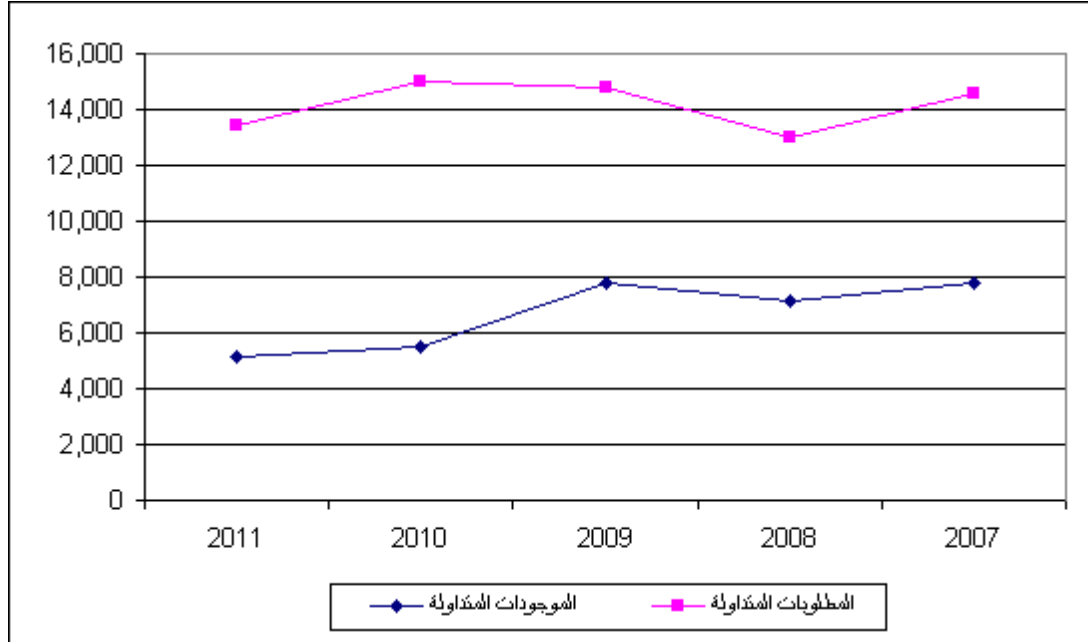
تطور التعويضات التحميلية و الأقساط المكتتبة

2007	2008	2009	2010	2011	السنة
8,358	10,235	14,057	12,985	10,078	الأقساط المكتتبة
4,290	4,210	8,449	10,160	6,598	التعويضات التحميلية



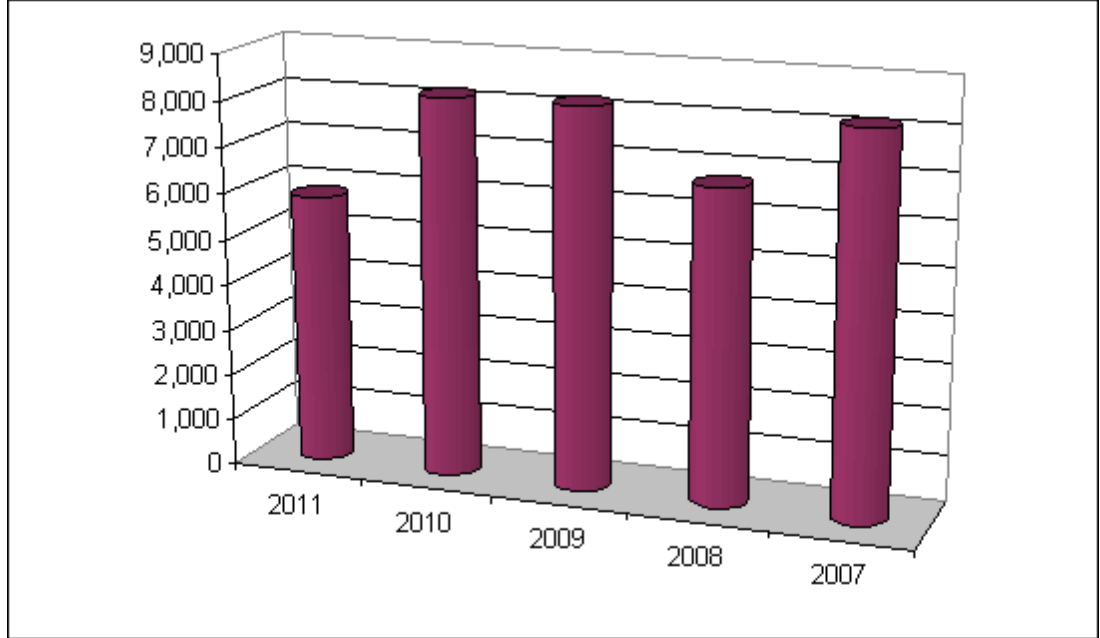
تطور الموجودات والمطلوبات المتداولة

السنة	2007	2008	2009	2010	2011
الموجودات المتداولة	7,752	7,167	7,812	5,525	5,150
المطلوبات المتداولة	14,600	12,972	14,796	14,991	13,457



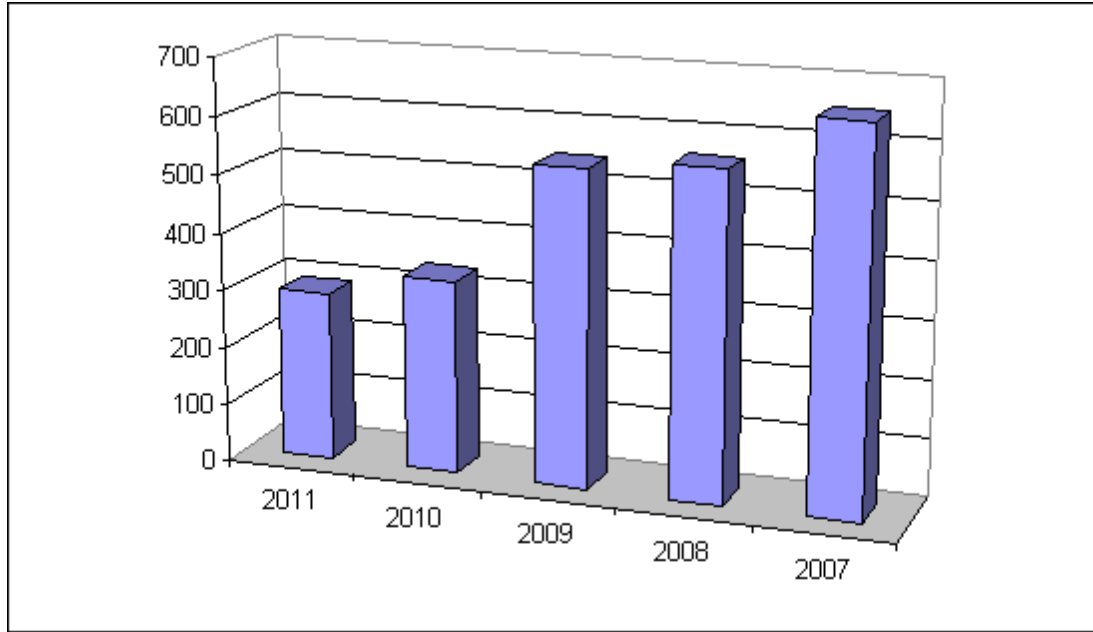
تطور الاحتياطات الفنية

السنة	2007	2008	2009	2010	2011
الاحتياطات الفنية	8,181	6,758	8,213	8,195	5,845



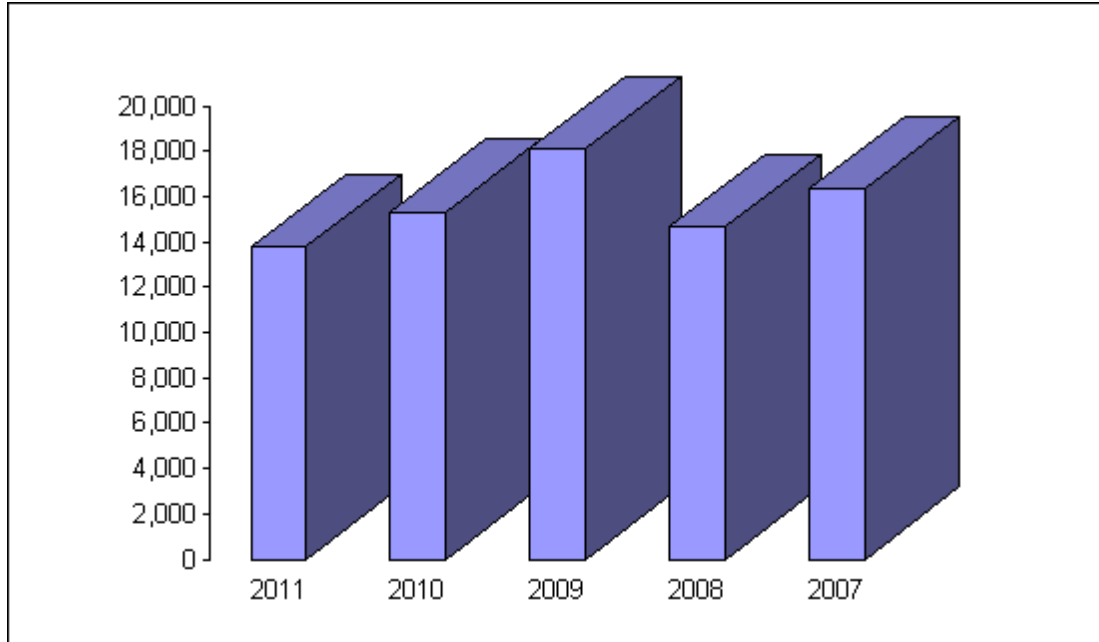
العمولات المسددة

السنة	العمولات المسددة
2007	653
2008	561
2009	544
2010	336
2011	292

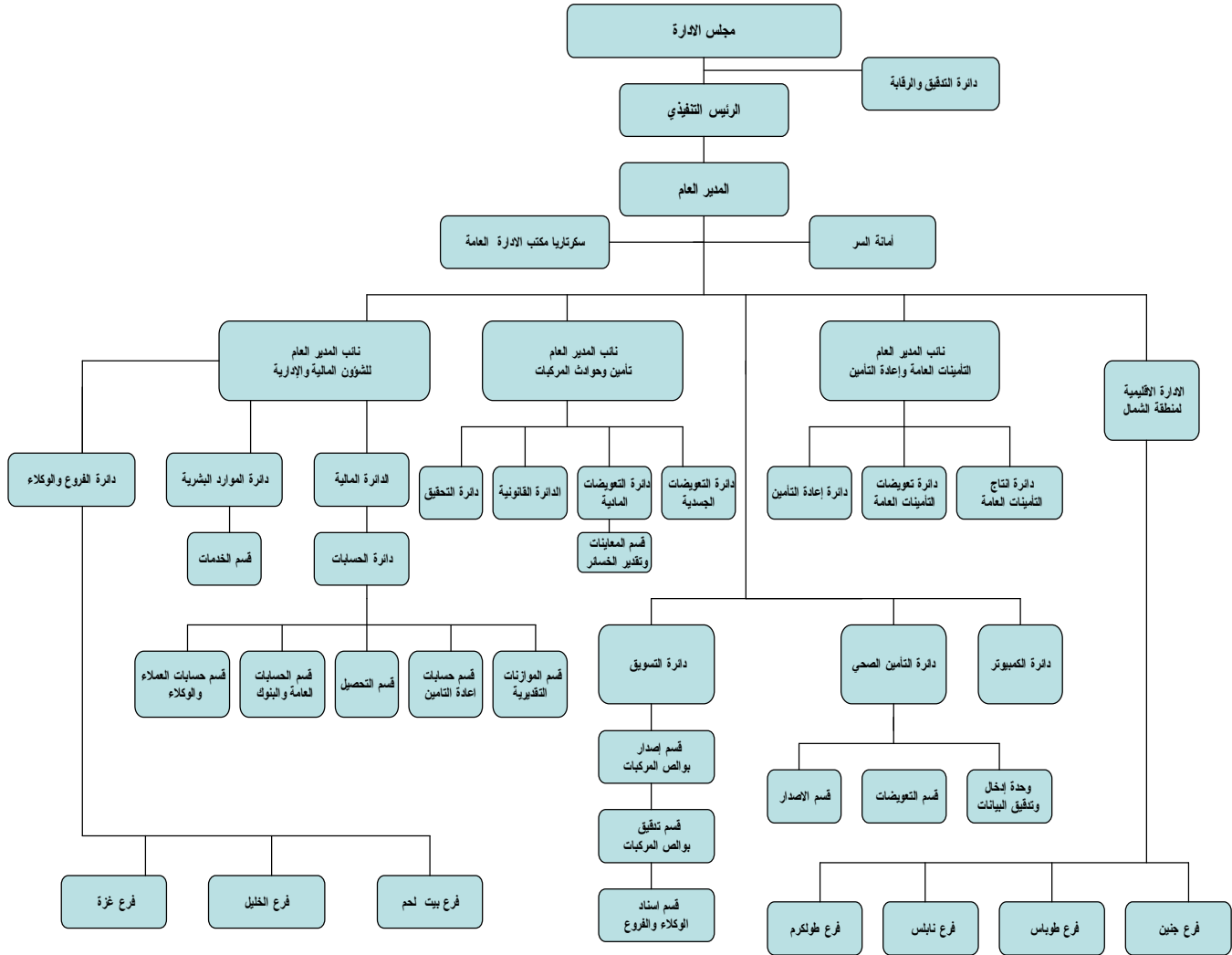


تطور أصول الشركة

السنة	2007	2008	2009	2010	2011
إجمالي الأصول	16,374	14,690	18,119	15,333	13,769



الهيكل التنظيمي



شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
رام الله

القوائم المالية
وتقرير مدققي الحسابات

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
رام الله

المحتويات

<u>الصفحة</u>	
٢-١	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٣	قائمة المركز المالي
٤	قائمة الدخل
٥	قائمة الدخل الشامل
٦	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
٧	قائمة التدفقات النقدية
٤٩-٨	إيضاحات حول القوائم المالية

تقرير مدقق الحسابات المستقل

حضرات السادة مساهمي

شركة المشرق للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله

المقدمة

قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة المشرق للتأمين (شركة مساهمة عامة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ وكل من قوائم الدخل، والدخل الشامل، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة، وابطحاحات تفسيرية أخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة مناسبة لتمكينها من إعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب تلك المعايير أن ننفذ بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بيانات تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في القوائم المالية. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييم العرض الإجمالي للقوائم المالية.

نعتمد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

١- تعاني الشركة من عجز في رأس المال العامل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ بمبلغ ٨,٣٠٧,٧٠٦ دولار (مبلغ ٩,٤٦٦,٥٠٩ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠) يتمثل في زيادة مطلوباتها المتداولة عن موجوداتها المتداولة، وقد نشأ هذا العجز نتيجة للخسائر المتراكمة والتي بلغت كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ مبلغ ٦,٠٦٥,٧٧٥ دولار بعد إطفاء ٢ مليون دولار على حساب رأس المال (مبلغ ٦,٩٥٢,٢٨٦ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠). إن تراكم الخسائر للشركة قد أدى إلى نشوء عجز في حقوق الملكية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ بمبلغ ٧٦٤,٣٦٣ دولار (مبلغ ٨٧٦,٨٦٦ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠).

٢- لم تقم الشركة بتحويل التدني في قيمة بعض من استثماراتها المتوفرة للبيع إلى قائمة الدخل وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية، إنما يتم قيد هذا التدني في حساب التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات ضمن حقوق الملكية حيث بلغ هذا التدني مبلغ ٥٢٤,٩٣٩ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١.

٣- لم تقم الشركة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١١ بزيادة الاحتياطي للإدعاءات تحت التسوية الخاصة بتأمين السيارات الإلزامي والطرف الثالث وتأمين العمال وذلك مقابل العجز في أرصدة الإدعاءات تحت التسوية التي قدرته هيئة سوق رأس المال/الإدارة العامة للتأمين وذلك نتيجة للدراسة الاكتوارية التي أجريت من قبل الإدارة العامة للتأمين لفحص مدى كفاية الاحتياطات الفنية للإدعاءات تحت التسوية، وفيما لو تم زيادة احتياطي الإدعاءات تحت التسوية لسد العجز فيها حسب الدراسة المذكورة أعلاه، فإن ذلك سيؤدي إلى زيادة خسارة الشركة للسنة وزيادة الخسائر المتراكمة بالمبلغ المطلوب رصده بحسب الدراسة.

٤- لم تحقق الشركة نسبة هامش الملاءة المطلوبة بحسب تعليمات هيئة سوق رأس المال/الإدارة العامة للتأمين والتي يجب أن لا تقل عن ١٥٠% كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١.

الرأي:

باستثناء الأثر الناتج عن الفقرات من (١-٤) أعلاه، فإنه لم يتبين لنا ما يدعونا إلى الاعتقاد بأن القوائم المالية المرفقة لا تظهر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية الوضع المالي لشركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية.

وضعت الشركة خطة تشغيلية لإعادة هيكلة رأس المال وكافة دوائر وأقسام ومحاوير عمل الشركة، وقد جرى تحضير البيانات المالية بحسب مبدأ الاستمرارية، وفي حالة عدم نجاح الخطة التشغيلية، فإن هنالك شك حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة تجارية مستمرة، وبالتالي فإن القيم العادلة للموجودات الثابتة والقيم التحصيلية للموجودات المالية والقيم التبدلية الفعلية للمطلوبات المالية قد تختلف جوهريا عن القيم الواردة في هذه القوائم المالية المرفقة.

أمور أخرى

بالإضافة إلى ما تقدم، فقد حصلنا على المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا وبرأينا فإن الشركة تحتفظ بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية وهي متفقة مع القوائم المالية المرفقة. وفي حدود المعلومات التي توفرت لنا لم تقع مخالفات خلال السنة لأحكام قانون الشركات رقم (١٢) لسنة ١٩٦٤، أو للنظام الأساسي للشركة والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة أو على نتائج أعمالها للسنة، وقد حصلنا على المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا، ونوصي الهيئة العامة المصادقة على هذه القوائم المالية.

سأبا وشركاهم

رخصة رقم ٢٥٣

رام الله في

١٣ شباط ٢٠١٢

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة المركز المالي
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

٣١ كانون الأول ٢٠١٠	٣١ كانون الأول ٢٠١١	إيضاح
دولار	دولار	
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة:		
٣,١٤٠,٨٦٤	٣,٠٨٧,٦٩٦	٦
عقارات والآلات ومعدات		
٤,٤٨١,٤٢٧	٤,٦٦٨,٠٦٢	٧
استثمارات عقارية		
١,٥٢٢,١٩٩	٤٣٥,٨٢٢	٨
موجودات مالية متوفرة للبيع		
٥٨٨,٩٦٧	٣٧٥,٨٨٨	٩
موجودات ضريبية موجلة		
٧٤,٩٩٢	٥١,٦٥٩	
شيكات برسم التحصيل تستحق بعد أكثر من سنة		
٩,٨٠٨,٤٤٩	٨,٦١٩,١٢٧	
مجموع الموجودات غير المتداولة		
الموجودات المتداولة		
٢,٦٩٧,٤١٧	٢,٠٠٩,٣٢٧	١٠
ذمم مدينة، بالصافي		
٢٢٢,٨٧٣	١٦١,٦٢٤	١١
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين		
٧١٤,٦٧٩	١,٤٠٤,٦٣٢	١٢
موجودات عقود إعادة التأمين		
٥٦,٧٤٣	٨٠,١٢٧	١٣
أرصدة مدينة أخرى		
١,٢٤٢,٤١٨	٩٦٠,٤٧٦	
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة		
٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	١٤
ودائع لدى البنوك		
٩٠,٤٨٣	٣٣,٥٠٢	١٥
نقد وأشباه النقد		
٥,٥٢٤,٦١٣	٥,١٤٩,٦٨٨	
مجموع الموجودات المتداولة		
١٥,٣٣٣,٠٦٢	١٣,٧٦٨,٨١٥	
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية:		
رأس المال المصرح به ٧,٢٠٠,٠٠٠ دولار موزعة على ٧,٢٠٠,٠٠٠ سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم		
٧,٢٠٠,٠٠٠	٥,٢٠٠,٠٠٠	
رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل		
٢١٥,٥٥٨	٢١٥,٥٥٨	
احتياطي إجباري		
(١,٣٤٠,١٣٨)	(١١٤,١٤٦)	١٦
التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات		
(٦,٩٥٢,٢٨٦)	(٦,٠٦٥,٧٧٥)	
الخسائر المتركمة		
(٨٧٦,٨٦٦)	(٧٦٤,٣٦٣)	
مجموع حقوق الملكية		
المطلوبات غير المتداولة:		
٩٦,٢٤٧	-	١٧
قروض طويلة الأجل		
١,١٢٢,٥٥٩	١,٠٧٥,٧٨٤	١٨
مخصصات انتفاعات الموظفين		
١,٢١٨,٨٠٦	١,٠٧٥,٧٨٤	
مجموع المطلوبات غير المتداولة		
المطلوبات المتداولة:		
١,٩٦٢,٧٧٧	٢,٣١٨,٧٢٨	١٩
دائنون مختلفون		
٥٧٠,٥٣٣	٧٦٧,٢٨٦	
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين		
٢٠٤,١٣٢	٢٥٧,٥٤١	٢٠
أرصدة دائنة أخرى		
١,١٠٩,٠٣٦	٨٢٦,٨٥٦	٢١
مخصصات أخرى		
٨,٩٠٩,٥٦٣	٧,٢٥٠,٠٩١	١٢
مطلوبات عقود التأمين		
١,٢١٦,٤٦٦	١,٠٧٩,١٧٧	
بنوك دائنة		
٧٩٦,٦١٥	٩١٠,٥٦٣	
شيكات أجله الدفع		
٢٢٢,٠٠٠	٤٧,١٥٢	١٧
قروض دائنة - الجزء قصير الأجل		
١٤,٩٩١,١٢٢	١٣,٤٥٧,٣٩٤	
مجموع المطلوبات المتداولة		
١٥,٣٣٣,٠٦٢	١٣,٧٦٨,٨١٥	
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية		

تشكل الايضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

عضو مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي

رئيس مجلس الإدارة

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

٢٠١٠	٢٠١١	ايضاح
دولار	دولار	
١٢,٩٨٤,٥٥١	١٠,٠٧٧,٧٩٠	٢٢ اجمالي أقساط مكتتبه
٧١٢,٤٣٥	٩٤١,٨٢١	٢٢ التغير في مخصص أقساط غير مكتتبه
١٣,٦٩٦,٩٨٦	١١,٠١٩,٦١١	ايرادات أقساط مكتتبه
(١,٢٩٩,٥١٢)	(١,٠٣٤,١٥٥)	٢٢ أقساط معيدي التأمين
(١٠١,١٠٩)	(١٠٤,٢١٣)	٢٢ التغير في مخصص أقساط غير مكتتبه
(١,٤٠٠,٦٢١)	(١,١٣٨,٣٦٨)	صافي أقساط معيدي التأمين
١٢,٢٩٦,٣٦٥	٩,٨٨١,٢٤٣	٢٢ صافي أقساط التأمين المكتتبه
١٤٨,٠٧٥	١٥٠,٩٥١	٢٢ اجمالي عمولات إعادة التأمين المكتتبه
(٣٣٥,٨٩٩)	(٢٩٢,٠٧٦)	٢٢ يطرح : العمولات المدفوعة
١٢,١٠٨,٥٤١	٩,٧٤٠,١١٨	صافي أقساط التأمين المكتتبه بعد العمولات
٥٢,٩٣٩	٤٨,٨٤١	ايرادات الاستثمارات
(١٠,٢٨٥,٩١٩)	(٧,٦٤٢,٣٦٦)	المطالبات المتكبدة
١٢٥,٩٤٨	١,٠٤٤,٤٠٠	اجمالي المطالبات المتكبدة
(١٠,١٥٩,٩٧١)	(٦,٥٩٧,٩٦٦)	٢٢ حصة معيدي التأمين
٢,٠٠١,٥٠٩	٣,١٩٠,٩٩٣	٢٢ صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(٣,٢٥٣,١٢٤)	(٢,٧٨٥,٧٤٠)	٢٣ مصاريف إدارية وعمومية متعلقة بأعمال التأمين
٣١٨,٢٥٨	(١٨,٨٦٧)	(خسائر) أرباح فروقات عملة ناتجة عن ترجمة الاحتياطيات الفنية للولايات المتحدة
(٩٣٣,٣٥٧)	٣٨٦,٣٨٦	٢٢ صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
(١٤٣,٥٥٩)	(١٦٣,٩٨٣)	فوائد وعمولات بنكية
(٥٥٧,١٨٢)	٢٣٩,٧٥٣	أرباح (خسائر) فروقات عملة
(٩٣,٨٠٤)	(٨٣,٧٨٠)	١٠ مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
(٣,٩٥٤)	١٢,٥٧٠	أرباح (خسائر) بيع ممتلكات وآلات ومعدات
(٣٦١,٤٥٨)	(٣٠٩,٥٢٧)	٢٣ مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
٥,٨٨٢	٥,٤٢٧	أيرادات أخرى غير موزعة
٤١٤,٢٧٥	(١,٠٢٤,٣٥٦)	٢٤ (خسائر) أرباح بيع وإعادة تقييم الاستثمارات
(١,٦٧٣,١٥٧)	(٩٣٧,٥١٠)	صافي (خسارة) السنة قبل الضرائب
(١٠١,٢٩٠)	(١٧٥,٩٧٩)	اطفاء ضرائب مؤجلة الاستحقاق
(١,٧٧٤,٤٤٧)	(١,١١٣,٤٨٩)	صافي (خسارة) السنة بعد الضرائب
(٠,٢٥)	(٠,٢١)	٢٥ صافي (الخسارة) للسهم الواحد

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

٣١ كانون الأول ٢٠١٠ دولار	٣١ كانون الأول ٢٠١١ دولار	ايضاح
(١,٧٧٤,٤٤٧)	(١,١١٣,٤٨٩)	(الخسارة) للسنة
(١,٠٢٦,٧٢٠)	٧٨,٨٨٥	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية المتوفرة للبيع التغير في القيمة العادلة للاستثمارات في أرض الشركة
٢٩,٤٥٨	٢٤,٢٦٧	
(٩٩٧,٢٦٢)	١٠٣,١٥٢	
<u>(٢,٧٧١,٧٠٩)</u>	<u>(١,٠١٠,٣٣٧)</u>	مجموع (الخسارة) الدخل الشامل للسنة

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة التغير في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

المجموع لنولار	أرباح مستورة (خسائر) لنولار	احتياطي إعادة التقييم لنولار	احتياطي إجباري لنولار	رأس المال	
				لنولار	لنولار
(٨٧٦,٨٦٦)	(٦,٩٥٢,٢٨٦)	(١,٣٤٠,١٣٨)	٢١٥,٥٥٨	٧,٢٠٠,٠٠٠	
(١,١١٣,٤٨٩)	(١,١١٣,٤٨٩)	-	-	-	
١٠٣,١٥٢	-	١٠٣,١٥٢	-	-	
-	٢,٠٠٠,٠٠٠	-	-	(٢,٠٠٠,٠٠٠)	
(١,٠١٠,٣٣٧)	٨٨٦,٥١١	١٠٣,١٥٢	-	(٢,٠٠٠,٠٠٠)	
١,١٢٢,٨٤٠	-	١,١٢٢,٨٤٠	-	-	
(٧٦٤,٣٦٣)	(٦,٠٦٥,٧٧٥)	(١١٤,١٤٦)	٢١٥,٥٥٨	٥,٢٠٠,٠٠٠	
١,٨٠٠,٠٠٧	(٥,١٧٧,٨٣٩)	(٤٣٧,٧١٢)	٢١٥,٥٥٨	٧,٢٠٠,٠٠٠	
(١,٧٧٤,٤٤٧)	(١,٧٧٤,٤٤٧)	-	-	-	
(٩٩٧,٢٦٢)	-	(٩٩٧,٢٦٢)	-	-	
(٢,٧٧١,٧٠٩)	(١,٧٧٤,٤٤٧)	(٩٩٧,٢٦٢)	-	-	
٩٤,٨٣٦	-	٩٤,٨٣٦	-	-	
(٨٧٦,٨٦٦)	(٦,٩٥٢,٢٨٦)	(١,٣٤٠,١٣٨)	٢١٥,٥٥٨	٧,٢٠٠,٠٠٠	

تشكل الأيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
(١,٦٧٣,١٥٧)	(٩٣٧,٥١٠)	التدفق النقدي من عمليات التشغيل
		صافي (خسارة) السنة قبل الضريبة
		تعديلات لتسوية صافي (الخسارة) لصافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل بنود غير نقدية :
٤٣,٤٤٥	(٦٨٩,٩٥٣)	(الزيادة) لنقص في موجودات عقود إعادة التأمين
(٦١,٢٠٣)	(١,٦٥٩,٤٧٢)	(النقص) في مطلوبات عقود التأمين
١٦٨,٣١٩	١٧٠,٩٨١	إستهلاكات
٩٣,٨٠٤	٨٣,٧٨٠	لتخصيص للديون المشكوك في تحصيلها
(٩٣,٨٠٤)	(١,١٠٥,٣٧٨)	ديون معدومة
(٤٩٨,٣٨٩)	(٩٨,٤٨٤)	أرباح إعادة تقييم الاستثمارات العقارية
٣,٩٥٤	(١٢,٥٧٠)	خسائر (أرباح) بيع عقارات وآلات ومعدات
٣١١,٨٠٧	٢٤٠,٢٨٠	لتخصيص لتعويضات ترك الخدمة للموظفين
(١,٧٠٥,٢٢٤)	(٤,٠٠٨,٣٢٦)	التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية قبل التغير في الموجودات والمطلوبات
١,٨٠٣,٤٣٩	٢,٠٨٩,٩٢٨	(الزيادة) لنقص في الموجودات المتداولة
(١,٢٩١,١١٠)	٣٢٣,٩٣٣	الزيادة (النقص) في المطلوبات المتداولة
(١,١٩٢,٨٩٥)	(١,٥٩٤,٤٦٥)	التدفق النقدي (المستخدم في) العمليات التشغيلية قبل الانتفاعات المدفوعة
(٣٦٢,٦٤٦)	(٢٨٧,٠٥٥)	انتفاعات موظفين مدفوعة
(١,٥٥٥,٥٤١)	(١,٨٨١,٥٢٠)	صافي التدفق النقدي (المستخدم في) العمليات التشغيلية
		التدفق النقدي من عمليات الإستثمار
٢٦٣,١٩٨	-	صافي الإستثمار في الودائع لدى البنوك
٦٤,٤٤٥	٣٩,٠٧٥	المتحصلات من بيع عقارات وآلات ومعدات
(٤٦٥,٤٦٠)	-	شراء موجودات مالية متوفرة للبيع
٥٨٧,٤٥٣	٢,٢٨٨,١٠٢	بيع موجودات مالية متوفرة للبيع
(١٠٦,٠١٥)	(٨٨,١٥١)	شراء أراضي
(١٤٩,٣٣١)	(١٢٠,٠٥١)	شراء أثاث وآلات ومعدات
١٩٤,٢٩٠	٢,١١٨,٩٧٥	صافي التدفق النقدي المتدفق من عمليات الإستثمار
		التدفق النقدي من عمليات التمويل
٩٥٣,٦٨٠	(٤٠٨,٣٨٤)	(النقص) الزيادة في بنوك دائنة وقروض طويلة الاجل
٣٤٠,٧٨٠	١١٣,٩٤٨	الزيادة في شبكات آجلة الدفع
١,٢٩٤,٤٦٠	(٢٩٤,٤٣٦)	صافي التدفق النقدي المتدفق من عمليات التمويل
(٦٦,٧٩١)	(٥٦,٩٨١)	صافي الزيادة (النقص) في النقد وأشباه النقد
١٥٧,٢٧٤	٩٠,٤٨٣	النقد وأشباه النقد في بداية السنة
٩٠,٤٨٣	٣٣,٥٠٢	النقد وأشباه النقد في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١

١- التعريف والأعمال

- أ- تأسست شركة المشرق للتأمين في عام ١٩٩٢ بمقتضى أحكام قانون الشركات رقم (١٢) لسنة ١٩٦٤ وهي مسجلة كشركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم ٥٦٢٦٠٠٣٦١، ومركزها الرئيسي في رام الله.
- ب- تتعاطى الشركة كافة أعمال التأمين في إطار القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بأعمال التأمين المعمول بها في فلسطين.
- ج- تزاوّل الشركة نشاطاتها من خلال فروعها المنتشرة في الضفة الغربية والبالغ عددها (٨) فروع كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ مقابل (١٠) فروع في العام ٢٠١٠ بالإضافة إلى وكلاء بلغ متوسط عددهم خلال السنة (١٦) وكلاء، مقابل (١٩) وكيل في العام ٢٠١٠.
- د- تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية ابتداءً من تاريخ ٩ تموز ٢٠٠٦. بتاريخ ١٧ أيار ٢٠١١، تم تعليق التداول على سهم الشركة لدى بورصة فلسطين بحسب تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لحين استكمال إجراءات إعادة هيكلة رأس المال بحسب الخطة الموضوعية والمتفق عليها مع هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- هـ- بلغ عدد موظفي الشركة (١٠٠) موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ و(١١٧) موظفاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠.

٢- رأس مال الشركة:

- قررت الهيئة العامة غير العادية للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ ١٤ تشرين ثاني ٢٠٠٧، تغيير عملة رأس مال الشركة من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي وتعديل المادة رقم (٣) من عقد التأسيس ليصبح نصها كما يلي:
"يتألف رأس مال الشركة من ٦,٢١٤,٦٩٠ دولار أمريكي مقسمة إلى ٦,٢١٤,٦٩٠ سهم قيمة كل سهم دولار أمريكي واحد ويكون لكل سهم صوت واحد في الهيئة العامة".
بموجب هذا التعديل الذي نفذ بعد الحصول على موافقة هيئة سوق رأس المال ومراقب الشركات، فقد تم تعديل عدد أسهم الشركة من ٤,٤٠٠,٠٠٠ سهم إلى ٦,٢١٤,٦٩٠ سهم وتغيير القيمة الاسمية للسهم من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي دون أن تتأثر القيمة الاسمية الإجمالية أو القيمة السوقية الإجمالية لمجموع الأسهم التي يمتلكها المساهم في الشركة أو حقوق المساهمين.

٢- رأس مال الشركة - تنمة:

- قررت الهيئة العامة غير العادية للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ ٢ نيسان ٢٠٠٩ زيادة رأس مال الشركة بقيمة ٩٨٥,٣١٠ دولار أمريكي ليصبح رأس مال الشركة ٧,٢٠٠,٠٠٠ دولار موزعة على ٧,٢٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة (١) دولار لكل سهم.
- بتاريخ ٢٦ حزيران ٢٠١١ قررت الهيئة العامة غير العادية للشركة إطفاء جزء من الخسائر المتراكمة مقابل تخفيض رأس المال بواقع ٢,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل ٥,٢٠٠,٠٠٠ دولار موزعة على ٥,٢٠٠,٠٠٠ سهم، وبالمقابل تقرر أيضا زيادة رأس المال بواقع ٢,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي من خلال إصدار خاص للمساهمين ليصبح رأس المال المصرح به ٧,٢٠٠,٠٠٠ دولار موزعة على ٧,٢٠٠,٠٠٠ سهم بواقع (١) دولار أمريكي لكل سهم. حتى تاريخ القوائم المالية، لم يتم تسديد الزيادة المقررة في رأس المال من قبل المساهمين.

٣- الخطة التشغيلية والأحداث اللاحقة:

بتاريخ ١٦ أيار ٢٠١١ قام مجلس الإدارة بإقرار الخطة المقدمة من قبل الإدارة التنفيذية للشركة والمتضمنة إعادة هيكلة كافة دوائر وأقسام ومحاوّر عمل الشركة من كافة الجوانب الإدارية والفنية. فيما يلي ملخص لأهم بنود الخطة:

- ١- إعادة هيكلة رأس مال الشركة بحيث يتم إطفاء ٢ مليون دولار من الخسائر المتراكمة مقابل تخفيض رأس المال من ٧,٢ مليون دولار إلى ٥,٢ مليون دولار.
- ٢- رفع رأس مال الشركة بحد أدنى ٢ مليون دولار من خلال إصدار خاص بمساهمي الشركة.
- ٣- القيام بتسييل جزء من موجودات الشركة على أن لا تقل عن ١,٥ مليون دولار واستخدامها لتسديد أكبر قدر ممكن من المطالبات الموقوفة ضمن جدول محدد يتوقع الانتهاء من النسبة الأكبر منه في ٣١ كانون الأول ٢٠١١.
- ٤- التفاوض مع البنوك للحصول على أفضل الشروط بما يتعلق بقرض الشركة وحساب الجاري مدين.
- ٥- إعادة هيكلة دوائر الشركة وتأهيل كوادر الشركة.
- ٦- تحليل المصاريف بغرض تخفيضها.
- ٧- إعادة بناء عدد من أقسام ودوائر الشركة.
- ٨- التأكد من صحة السياسة الإكتتابية المتبعة لكافة فروع التأمين.
- ٩- تعيين لجنة تنفيذية منبثقة عن مجلس الإدارة لتنفيذ بنود الخطة وإعطائها كافة الصلاحيات المطلوبة لتنفيذها.
- ١٠- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين حول تنفيذ البنود المنصوص عليها في الخطة.

ما تم تنفيذه من الخطة المستقبلية كما في تاريخ القوائم المالية:

- ١- قامت إدارة الشركة بإنجاز كافة المعاملات الرسمية مع مراقب الشركات وجميع الجهات الرسمية ذات العلاقة لإطفاء الخسائر المتراكمة مقابل تخفيض رأس مال الشركة بواقع ٢ مليون دولار.
- ٢- بتاريخ ٢٦ حزيران ٢٠١١، قررت الهيئة العامة غير العادية للشركة الموافقة على زيادة رأس مال الشركة بمبلغ ٢ مليون دولار عن طريق إصدار خاص للمساهمين على أن يكون آخر موعد لتنفيذ قرار زيادة رأس المال حتى تاريخ ٢٦ أيلول ٢٠١١.
- ٣- قامت إدارة الشركة بإنجاز كافة المعاملات الرسمية مع مراقب الشركات وجميع الجهات الرسمية ذات العلاقة لزيادة رأس مال الشركة بواقع ٢ مليون دولار. بتاريخ ١٤ آب ٢٠١١، حصلت الشركة على شهادة تعديل رأس المال ليصبح رأس مال الشركة ٧,٢٠٠,٠٠٠ دولار مقسم إلى ٧,٢٠٠,٠٠٠ سهم بواقع (١) دولار لكل سهم.
- ٤- بتاريخ ٣ آب ٢٠١١ قدمت إدارة الشركة مسودة نشرة الإصدار الخاص لهيئة سوق رأس المال للموافقة عليها. حيث كان هناك بعض الملاحظات من قبل الهيئة على نشرة الإصدار تتعلق بتضمين أسماء المساهمين الراغبين بالإكتتاب بهذا الإصدار وملخص عن الموجودات المالية والعينية المقدمة للحصص المنوي الإكتتاب بها. حتى تاريخ القوائم المالية، لم يتم الانتهاء من إعداد نشرة الإصدار النهائية والموافقة عليها بصيغتها النهائية وعليه لم يتم تسديد الزيادة في رأس المال.
- ٥- بتاريخ ٥ تشرين الأول ٢٠١١، قدمت إدارة الشركة طلباً للإدارة العامة للأوراق المالية لتمديد الفترة الزمنية الخاصة بتنفيذ قرار الهيئة العامة غير العادية المشار إليه أعلاه بخصوص زيادة رأس مال الشركة لحين الانتهاء من المشاورات مع هيئة سوق رأس المال / الإدارة العامة للتأمين بشأن مسودة نشرة الإصدار.
- ٦- قامت إدارة الشركة بتسييل جزء كبير من موجودات واستثمارات الشركة لتسديد المطالبات الموقوفة، حيث بلغت قيمة الاستثمارات المالية المباعة حتى تاريخ القوائم المالية مبلغ ٢,٢٨٨,١٠٢ دولار، وهناك خطط لتسييل جزء آخر من الموجودات العقارية والاستثمارات المالية خلال سنة ٢٠١٢.
- ٧- قامت إدارة الشركة بالتفاوض مع عدة بنوك محلية للحصول على أفضل الشروط الممكنة فيما يتعلق بالقروض الممنوحة للشركة وحساب الجاري مدين، وقد نجحت بالتعامل مع أحد البنوك مما سينعكس إيجاباً على مصاريف الفوائد والعمولات البنكية التي تتكبدها الشركة.
- ٨- قامت إدارة الشركة بإعادة دراسة السياسة الإكتتابية المتبعة لكافة فروع التأمين والتي نتج عنها اتخاذ قرارات جوهريّة تتعلق بتعديل تلك السياسات وخاصة فيما يتعلق بدائرة التأمين الصحي.
- ٩- تم تعيين لجنة تنفيذية منبثقة عن مجلس الإدارة لتنفيذ بنود الخطة وتم إعطائها كافة الصلاحيات اللازمة لذلك.

١٠- الأحداث اللاحقة:

بتاريخ ٢٦ شباط ٢٠١٢، وبعد أن تم التنسيق والتشاور مع هيئة سوق رأس المال والإدارة العامة للتأمين والسيد مراقب الشركات، تم عقد اجتماع للهيئة العامة غير العادية للشركة وقد تم اتخاذ القرارات التالية:

١٠- الأحداث اللاحقة - تنمة:

- أ. إلغاء قرار الهيئة العامة غير العادي للشركة المتخذ بتاريخ ٢٦ حزيران ٢٠١١ والقاضي بزيادة رأس مال الشركة بمقدار ٢ مليون دولار أمريكي من خلال إصدار خاص وتعديل نص المادة رقم (٣) من عقد التأسيس وفقاً لذلك.
- ب. تخفيض رأس مال الشركة بمقدار ٢ مليون دولار أمريكي من ٥,٢ مليون دولار إلى ٣,٢ مليون دولار وتعديل نص المادة رقم (٣) من عقد التأسيس وفقاً لذلك.
- ج. زيادة رأس مال الشركة بمقدار ٢ مليون دولار من ٣,٢ مليون دولار أمريكي إلى ٥,٢ مليون دولار وذلك من خلال إصدار خاص، وتعديل نص المادة رقم (٣) من عقد التأسيس وفقاً لذلك.

٤- أسس إعداد القوائم المالية

- تم إعداد القوائم المالية المرفقة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومتطلبات أحكام قانون الشركات رقم (١٢) لسنة ١٩٦٤ وقانون التأمين رقم (٢٠) لسنة ٢٠٠٥ والتعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين.
- تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، فيما عدا الأدوات المالية والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية.
- إن السياسات المحاسبية المتبعة خلال السنة متماثلة مع السياسات المتبعة في السنة السابقة باستثناء أثر تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والموضحة في إيضاح رقم (٣٠).
- تم اعتماد القوائم المالية من قبل اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة في تاريخ ١٣ شباط ٢٠١٢، على أن يتم عرضها للموافقة عليها من قبل الهيئة العامة في اجتماعها السنوي القادم.
- تم الموافقة على القوائم المالية للشركة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بتاريخ ١٨ آذار ٢٠١٢ بموجب كتابهم إشارة رقم ID/١٢/٣/٣٥١٢.

٥- أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

أ- المعاملات بالعملة الأجنبية

تتعامل الشركة بشكل أساسي بالشيقل الإسرائيلي الجديد، ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات المتداولة بالعملة الأخرى إلى الشيقل الإسرائيلي الجديد حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية. أما المعاملات التي تمت بالعملة الأجنبية خلال السنة فتم تحويلها إلى الشيقل الإسرائيلي الجديد حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك المعاملات، أما الأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية الترجمة فقد جرى إظهارها في قائمة الدخل.

أ- المعاملات بالعملة الأجنبية - تنمة

ترجمة القوائم المالية:

يتم تسجيل المعاملات المحددة بالعملة الأجنبية خلال السنة على أساس سعر الصرف السائد بتاريخ إجراء تلك المعاملات، كما يتم ترجمة البنود المالية المحددة بعملة غير الدولار إلى الدولار الأمريكي بالسعر السائد بتاريخ القوائم المالية. يتم إدراج فروقات القطع للبنود المالية وكذلك للبنود غير المالية الظاهرة بالقيمة العادلة في أرباح (خسائر) ترجمة المركز المالي ضمن قائمة الدخل.

أسعار الصرف مقابل الشيفل الإسرائيلي الجديد كما بتاريخ القوائم المالية فقد كانت كما يلي :

٣١ كانون الأول			
التغيير	٢٠١٠	٢٠١١	
%	شيفل	شيفل	
٦,٧٢%	٣,٥٧	٣,٨١	الدولار الأمريكي
٦,٧٥%	٥,٠٤	٥,٣٨	الدينار الأردني

ب - تحقق الإيرادات والمصاريف

• عقود التأمين:

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين المكتسبة من خلال عقود تأمين والمتعلقة بأخطار سارية كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة .

يتم إدراج الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو أطراف أخرى متضررة من حملة العقد .

• إيرادات الفوائد:

يتم قيد فوائد الودائع لدى البنوك وفقاً لمبدأ الاستحقاق على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

• إيرادات الإيجارات:

يتم احتساب إيرادات الإيجارات من الاستثمارات في الممتلكات المؤجرة بعقود إيجار تشغيلية على أساس القسط الثابت وبحسب شروط تلك العقود.

• مصاريف الفوائد والعمولات البنكية:

يتم تسجيل الفوائد والعمولات البنكية للقروض وحسابات الجاري مدين ضمن المصاريف التمويلية في قائمة الدخل ووفقاً لمبدأ الاستحقاق.

• إيرادات الاستثمارات:

إيرادات الاستثمارات تمثل توزيعات أرباح الأسهم وإيرادات الإيجارات. يتم توزيع إيرادات الاستثمارات على فروع التأمين للسنة بحيث يحمل ١٠% منها لقائمة الدخل مباشرة، و ٩٠% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الأساسية لكل فرع منسوبة لمجموع الأقساط الأساسية خلال السنة.

• المصاريف الإدارية والعمومية:

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة على فروع التأمين المختلفة وذلك كما يلي:

أ- يحمل ١٠% منها لقائمة الدخل مباشرة.

ب- يحمل ٩٠% منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الأساسية لكل فرع منسوبة لمجموع الأقساط الأساسية خلال السنة.

ج- عقود إعادة التأمين المبرمة

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التأمين والتي يتم بموجبها تعويض الشركة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من قبل الشركة والمتفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التأمين كعقود إعادة تأمين. تظهر العقود المبرمة والتي تدخل بها الشركة مع أطراف تأمين أخرى ضمن عقود التأمين. يتم اعتبار المنافع الناتجة عن دخول الشركة في عقود إعادة تأمين مبرمة كموجودات إعادة تأمين. تقوم الشركة بتقييم موجودات إعادة التأمين بشكل دوري . في حال وجود مؤشر عن خسائر في موجودات إعادة التأمين تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لموجودات إعادة التأمين إلى القيمة القابلة للتحصيل ويتم إدراج الخسائر الناجمة ضمن قائمة الدخل .

د- متطلبات عقود التأمين

يتم تكوين احتياطي لعقود التأمين فيما يتعلق بالادعاءات الموقوفة لكافة الادعاءات المبلغ عنها وغير المسددة حتى تاريخ القوائم المالية، بالإضافة للإدعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما بذلك التاريخ . تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة والواردة ضمن متطلبات عقود التأمين الجزء الذي تم تقديره من إجمالي الأقساط المكتسبة والتي تخص فترات التأمين اللاحقة لتاريخ القوائم المالية. يتم تقدير الأقساط غير المكتسبة منسوبة إلى عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد تاريخ القوائم المالية. إن أقساط التأمين غير المكتسبة والتي تم تقديرها حسب الطريقة أعلاه تغطي الحد الأدنى المطلوب لاحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة. إن احتياطي الأقساط غير المكتسبة يأخذ في الاعتبار تكاليف الاستحواذ المقدرة والمتكبدة من قبل الشركة للحصول على بوالص التأمين بحيث يتم استردادها على مدى فترة البوليصة . إن حصة إعادة التأمين فيما يخص الادعاءات الموقوفة أعلاه شاملة الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها، وكذلك حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة يتم تصنيفها كموجودات إعادة تأمين في القوائم المالية .

تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الإدعاءات .

كفاية الالتزام

بتاريخ القوائم المالية، يتم تطبيق اختبارات كفاية الالتزام للتحقق من كفاية التزامات العقود . يتم إدراج أي عجز ضمن قائمة الدخل وذلك من خلال تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبارات كفاية الالتزام.

هـ - مخصص تعويض ترك الخدمة

يتم احتساب مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية خدمة الموظفين عن فترة الخدمة المتراكمة للموظفين بحسب قانون العمل رقم (٧) لسنة ٢٠٠٠ وذلك بمعدل راتب شهر واحد عن كل سنة خدمة اعتماداً على آخر راتب تقاضاه الموظف خلال السنة. يتم تسجيل المبالغ الواجب اقتطاعها سنوياً في قائمة الدخل، ويتم تخفيض قيمة المخصص بالمبالغ المدفوعة للموظفين عند نهاية خدماتهم أو تركهم العمل.

و- صندوق توفير الموظفين

تقوم الشركة بالمساهمة في صندوق التوفير لموظفيها وفقاً للنظام الخاص للصندوق في الشركة والموافق عليه من قبل وزير المالية، تساهم الشركة بنسبة ٥% من الراتب الأساسي، ويساهم موظفي الشركة بنفس النسبة، وبذلك تكون التزامات الشركة لهذا البرنامج محصورة بنسبة المساهمة المذكورة أعلاه ويتم إدراج تلك المساهمة في قائمة الدخل .

ز- مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال :

يتم احتساب مخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة ٣% ومخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة ١٥% من الأقساط الأساسية للتأمينات الإلزامية للمركبات حسب نظام الرسوم رقم (٤) لسنة ٢٠٠٧ الصادر بمقتضى أحكام قانون هيئة سوق رأس المال رقم (١٣) لسنة ٢٠٠٤ وتعليمات الإدارة العامة للتأمين.

ح- احتياطي اجباري

يتم تكوين هذا الاحتياطي باقتطاع ما نسبته ١٠% من ربح السنة إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي إلى ربع رأس المال المدفوع ويجوز زيادته ليصل ما نسبته ١٠٠% من رأس المال المدفوع، وذلك طبقاً لمتطلبات قانون الشركات رقم (١٢) لسنة ١٩٦٤. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

ط - الإستثمارات في الممتلكات

- الممتلكات والآلات والمعدات

- تظهر العقارات والآلات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاكها (باستثناء الأراضي) بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها وبمعدلات سنوية تتراوح ما بين ٦% إلى ٢٠% باستثناء مقر الشركة الجديد والذي يتم استهلاكه بواقع ٢%.
- عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من هذه الموجودات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التندني في قائمة الدخل.
- يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والآلات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً، فإنه يتم تسجيل التغير في التقديرات للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.
- يتم قيد الأرباح و/أو الخسائر الناتجة عن بيع أو استبعاد العقارات والآلات والمعدات، والتي تمثل الفرق ما بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل في حساب أرباح (خسائر) بيع موجودات ثابتة ضمن قائمة الدخل.
- يتم إعادة تقييم الاستثمارات في أرض الشركة بحسب سعر السوق بناءً على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية في حساب إعادة التقييم ضمن حقوق الملكية، أما بخصوص مبنى الشركة فلم يتم تقييمه حيث أن سياسة الشركة تقتضي عدم تقييم هذا الاستثمار.

- استثمارات عقارية

وهي ممتلكات محتفظ بها بهدف الاستفادة من ارتفاع قيمتها السوقية بمرور الزمن، وتظهر بقيمتها العادلة كما في تاريخ القوائم المالية. تم إعادة تقييم الاستثمارات في الأراضي بحسب سعر السوق بناءً على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين، وتم إظهار الفرق ما بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية في حساب أرباح (خسائر) إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل.

• انخفاض قيمة الموجودات

في تاريخ القوائم المالية تقوم الشركة بمراجعة القيم الحالية للموجودات لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على انخفاض في قيمة الموجودات، وفي حالة وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت). إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة، مطروحاً منها تكلفة البيع، والقيمة قيد الاستخدام. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، فإن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل يتم خصمها لقيمتها الحالية باستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق للقيمة الحالية للنقود في ضوء المخاطر المرتبطة بذلك الأصل.

ي- الموجودات المالية:

تشمل الموجودات المالية للشركة نقد وأرصدة لدى البنوك وضم مدينة وشيكات برسم التحصيل وأرصدة مدينة أخرى، بالإضافة الى استثمارات في أوراق مالية معدة للبيع. إن تصنيف الموجودات المالية بالشكل المذكور يتم بناء على طبيعة وهدف اقتناء تلك الموجودات المالية ويتم قياسها في وقت إثباتها.

• استثمارات في أوراق مالية متوفرة للبيع

يتم الاعتراف بها في تاريخ التعامل حيث أن شراء أو بيع الاستثمارات يحدث من خلال عقود تلزم المتعاقدين بالتقيد بالوقت الذي يحدده السوق ، ويتم قياسها بشكل أولي بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف الشراء . لقد قامت الشركة بتصنيف جميع الاستثمارات كموجودات مالية متوفرة للبيع، ويتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة.

يتم إدراج الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن التغير في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل ومن ثم في حساب التغير المتراكم في القيمة العادلة ضمن حقوق الملكية حتى يتخذ قرار باستبعادها أو تخفيض قيمتها وعندها يتم تسجيل الأرباح والخسائر المتراكمة التي تم تسجيلها ضمن حقوق الملكية في قائمة الدخل.

• القيمة العادلة للأدوات المالية:

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للموجودات المالية التي لها أسعار سوقية. في حال كان هناك مؤشرات لدى الإدارة على أن القيمة السوقية كما في تاريخ القوائم المالية قد تختلف عن القيمة العادلة، فإنه يتم اعتماد القيمة العادلة للأدوات المالية.

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية بعدة طرق منها :

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير .
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة.
- نماذج تسعير الخيارات .

تهدف طرق التقييم الى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الموجودات المالية. في حال وجود موجودات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

ي- الموجودات المالية - تنمة:

• التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها افرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي :

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة المطفأة: ويمثل الفرق ما بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي تظهر بالقيمة العادلة: ويمثل الفرق ما بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة: ويمثل الفرق ما بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق السائد للعائد على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع حيث يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل، ويتم تسجيل الوفر في الفترة اللاحقة في قائمة الدخل الشامل.

• ذمم تأمين مدينة

يتم قياس ذمم التأمين المدينة بالقيمة العادلة . يظهر التخصيص للديون المشكوك في تحصيلها ضمن قائمة الدخل عند وجود دليل على إمكانية عدم تحصيل تلك الذمم، علماً بأن سياسة الشركة في احتساب مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كانت على النحو التالي:

النسبة	أعمار الذمم
٥%	من ١ إلى ٩٠ يوم
١٥%	من ٩١ إلى ١٨٠ يوم
٢٥%	من ١٨١ إلى ٢٧٠ يوم
٣٠%	من ٢٧١ إلى ٣٦٠ يوم
١٠٠% (بعد استثناء كافة القضايا التي فيها أحكام أو ضمانات عينية أو نقدية)	أكثر من ٣٦١ يوم

ك- المطلوبات المالية

يتم تصنيف المطلوبات المالية من خلال الترتيبات التعاقدية الجوهرية الداخلية وتحديد المطلوب المالي. يتم تطبيق معايير محاسبية لمطلوبات مالية معينة والظاهرة أدناه .

• القروض البنكية

يتم تسجيل القروض من البنوك في السجلات بإجمالي قيمة القرض والفوائد المستحقة وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

• ذمم تأمين دائنة

تظهر ذمم التأمين الدائنة بالقيمة العادلة .

• المخصصات

يتم أخذ مخصصات عند وجود التزامات حالية مقابل أحداث سابقة ، والتي قد تؤدي إلى تدفق خارجي لمنافع اقتصادية يمكن تقديرها بدرجة معقولة .

ل- الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقديرات وافتراضات متعلقة بالمستقبل قد تؤثر على قيمة موجودات ومطلوبات الشركة. يتم تقييم هذه التقديرات بشكل متواصل بناءً على الخبرة التاريخية وآخر المعلومات المتاحة بما في ذلك التوقعات المعقولة للأحداث المستقبلية.

في اعتقاد الإدارة أن استخدامها للتقديرات ضمن القوائم المالية معقولة ومفصلة على النحو التالي:

- يتم تحميل السنة بما يخصها من نفقة الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين المرعية.
- يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة وفقاً لقانون العمل ساري المفعول في مناطق السلطة الفلسطينية.
- تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل ، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.
- تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالقيمة العادلة أو بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ التدني إلى قائمة الدخل.
- يتم تكوين مخصص لقاء الديون المشكوك في تحصيلها اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل الإدارة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

ل - الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة - تنمة

تقييم الالتزامات الناتجة عن الإدعاءات الموقوفة لعقود التأمين تعتبر الالتزامات الناتجة عن الإدعاءات الموقوفة لعقود التأمين هي أكثر التوقعات المحاسبية حساسية وذلك لوجود العديد من العوامل غير المؤكدة التي تؤثر على الالتزامات المقدره والالتزامات التي سوف يتم تسديدها. يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الإدعاءات غير المدفوعة التي تم الإبلاغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية استنادا إلى تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدة . كما يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الإدعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية بالرجوع إلى معدل الإدعاءات للفترات السابقة . كما في تاريخ القوائم المالية يتم إعادة تقييم الالتزامات أعلاه ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.

م- الضرائب

- يجري التخصيص لضريبة الدخل على الأرباح بشكل سنوي استناداً إلى قانون ضريبة الدخل المعمول به.
- يجري التخصيص لضريبة المكوس المضافة على الأرباح بموجب نظام المكوس المضافة ساري المفعول في فلسطين، أما ضريبة المكوس المضافة على الرواتب فيجري إظهارها ضمن قائمة الدخل.
- تستطيع الشركة استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على الرواتب عند تحقق خسارة لأغراض ضريبة الدخل وذلك بواقع الضريبة المضافة المدفوعة على الرواتب أو الخسارة أيهما أقل.
- ضريبة دخل مؤجلة: تم احتساب ضريبة الدخل المؤجلة من فروق التوقيت الناشئة لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة.

٦- عقارات وآلات ومعدات

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ :

المجموع	مباني وعقارات	تجسيات المأجور	السيارات	شبكة الكهرباء	أجهزة التكييف	أجهزة الحاسوب	آلات ومفروشات	أثاث ومفروشات	التكلفة
٦,٠٨٠,٤٧٥	٢,٥٨١,٥٤٣	٣٨٨,٦٠٧	٥٣,٧٠٢	١٧٥,٤٢٦	١٣٥,٧٦٦	٨٤٢,٥٥٥	٧٦٠,٤١١	٦٦٥,٤٦٥	رصيد أول السنة
١٤٤,٣١٨	٢٤,٢٦٧	٢١,٧٦٨	٧,٥٤٣	-	-	-	١٥,٩٢٣	١١,٨١٧	إضافات خلال السنة
(٩٧,١٨٣)	-	-	(٩٣,٧٥٨)	-	-	-	(١,٨٣٩)	(١,٥٨٦)	استبعادات
٦,١٢٧,٦١٠	٢,٦٠٥,٨١٠	٤١٠,٣٧٥	٥٠٧,٤٨٧	١٧٥,٤٢٦	١٣٥,٧٦٦	٨٤٢,٥٥٥	٧٧٤,٤٩٥	٦٧٥,٦٩٦	رصيد آخر السنة
٢,٩٣٩,٦١١	٢٢٩,٨٤٢	٣٣,٣٩٠	٢٤٥,٨٥٥	١٧٥,٤٢٦	١٢٣,٠٤٧	٨٤٠,٦١٦	٥٦٨,٥٥٥	٤٢٥,٨٨٠	رصيد أول السنة
١٧٠,٩٨١	٦٤,٩١٥	٥,٦٢٦	٤٩,٥٢٣	-	١,٥٧٧	٤٤	٣٤,٠٠٨	١٥,٢٨٨	إستهلاكات
(٧٠,٦٧٨)	-	-	(٦٧,٧٢٠)	-	-	-	(١,٤٦٤)	(١,٤٩٤)	استبعادات
٣,٠٣٩,٩١٤	٢٩٤,٧٥٧	٣٣٦,٠١٦	٢٢٧,٦٥٨	١٧٥,٤٢٦	١٢٤,٦٢٤	٨٤٠,٦٦٠	٦٠١,٠٩٩	٤٣٩,٦٧٤	رصيد آخر السنة
٣,٠٨٧,٢٩٦	٢,٣١١,٠٥٣	٧٤,٣٥٩	٢٧٩,٨٢٩	-	١١,١٤٢	١,٨٩٥	١٧٣,٣٩٦	٢٣٦,٠٢٢	صافي القيمة الدفترية
									٣١ كانون الأول ٢٠١١

- تم رهن أرض ومقر الشركة الجديد في حي الماصيون للبنك العربي رهنية من الدرجة الأولى مقابل تسهيلات قروض ممنوحة للشركة لمدة خمس سنوات بقيمة ١,٢ مليون دولار بغائدة سنوية ٦,٨٢%. بلغ رصيد القرض كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ مبلغ ٤٧,١٥٢ دولار أمريكي، وسيتم الانتهاء من هذا القرض وتسديده خلال الربع الأول من عام ٢٠١٢.

٦- عقارات وآلات ومعدات - تنمية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠ :

المجموع	مباني وعقارات	تحسينات المأجور	السيارات	شبكة الكهرباء	أجهزة التكييف	أجهزة الحاسوب	تجهيزات وآلات	أثاث ومفروشات	التكلفة
٦,٠٠٥,٦٩٥	٢,٥٥٢,٠٨٥	٣٨٨,٠٩٦	٥١٨,٠٨٥	١٧٥,٤٢٦	١٣٥,٧٦٦	٨٤٢,٥٥٥	٧٣٧,٧٠٥	٦٥٥,٩٧٧	رصيد أول السنة
١٧٨,٧٨٩	٢٩,٤٥٨	٥١١	١١٦,٦٢٦	-	-	-	٢٢,٧٠٦	٩,٤٨٨	إضافات خلال السنة
(١٠٤,٠٠٩)	-	-	(١٠٤,٠٠٩)	-	-	-	-	-	استبعادات
٦,٠٨٠,٤٧٥	٢,٥٨١,٥٤٣	٣٨٨,٦٠٧	٥٣٠,٧٠٢	١٧٥,٤٢٦	١٣٥,٧٦٦	٨٤٢,٥٥٥	٧٦٠,٤١١	٦٦٥,٤٦٥	رصيد آخر السنة
٢,٨٠٦,٩٠٢	١٦٧,٣٨٠	٣٢٥,٣٣٠	٢٣٨,٤١٨	١٧٥,٤٢٦	١٢٠,٨٩٧	٨٤٠,٤١٥	٥٢٧,٣٧٤	٤١١,٦٦٢	رصيد أول السنة
١٦٨,٣١٩	٦٢,٤٦٢	٥٠,٦٠	٤٣,٠٤٧	-	٢,١٥٠	٢٠١	٤١,١٨١	١٤,٢١٨	إستهلاكات
(٣٥,٦١٠)	-	-	(٣٥,٦١٠)	-	-	-	-	-	استبعادات
٢,٩٣٩,٦١١	٢٢٩,٨٤٢	٣٣٠,٣٩٠	٢٤٥,٨٥٥	١٧٥,٤٢٦	١٢٣,٠٤٧	٨٤٠,٦١٦	٥٦٨,٥٥٥	٤٢٥,٨٨٠	رصيد آخر السنة
٣,١٤٠,٨٦٤	٢,٣٥١,٧٠١	٥٨٠,٢١٧	٢٨٤,٨٤٧	-	١٢,٧١٩	١,٩٣٩	١٩١,٨٥٦	٢٢٩,٥٨٥	صافي القيمة الدفترية
									٣١ كانون الأول ٢٠١٠

• تم رهن أرض ومقر الشركة الجديد في حي الماصيون للبنك العربي رهنية من الدرجة الأولى مقابل تسهيلات قروض مملوكة للشركة لمدة خمس سنوات بقيمة ١,٢ مليون دولار بغائدة سنوية ٦,٨٢%، بلغ رصيد القرض كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠ مبلغ ٣١٨,٢٤٧ دولار أمريكي.

٧- استثمارات عقارية

يتألف الاستثمار في الأراضي مما يلي :

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
١,٧٩٦,٢٢٠	١,٧١٠,١٢٨	أرض رام الله - عين مصباح
١٦٤,٢٨٠	١٧٧,٩٧٠	أرض بيرزيت ١
٨,٠٥٦	٨,٣٩٢	أرض عصيرة الشمالية
٨٢٠,٠٠٠	٨٢٠,٠٠٠	أرض مادبا ١
١٣٣,٢٦٩	١٦٨,٣٤٠	أرض بيرزيت ٢
٦٨٠,٠٠٠	٦٨٠,٠٠٠	أرض مادبا ٢-جبيل
١٧٤,٧٥٠	١٩٤,١٦٦	أرض خلة الصوصة - جنين
١٠٣,٧٣٢	١١٣,١٦٢	أرض خلة النخور - جنين
٨٩,٦٥١	١٠٠,٨٥٧	أرض المرحان - جنين
١٨٣,٢٧٣	٢١٠,٢٢٤	أرض برقين
٦٢,٠٧٣	٧١,٧٢٩	أرض دير غزالة ١ - جنين
٥٧,٠٢٨	٦٠,٧٤٧	أرض دير غزالة ٢ - جنين
٢٠٩,٠٩٥	٢٣٣,٤٠٩	أرض دير غزالة ٣ - جنين
-	١١٨,٩٣٨	أرض بيرزيت ٣
<u>٤,٤٨١,٤٢٧</u>	<u>٤,٦٦٨,٠٦٢</u>	

• إن الحركة التي تمت على حساب استثمارات عقارية هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٣,٨٧٧,٠٢٣	٤,٤٨١,٤٢٧	الرصيد في أول السنة
١٠٦,٠١٥	٨٨,١٥١	مشتريات خلال السنة
٤٩٨,٣٨٩	٩٨,٤٨٤	فرق القيمة العادلة
<u>٤,٤٨١,٤٢٧</u>	<u>٤,٦٦٨,٠٦٢</u>	الرصيد في آخر السنة

تم تصنيف الاستثمارات في أراضي الشركة على أنها استثمارات عقارية محتفظ بها بغرض الانتفاع من زيادة قيمتها الرأسمالية باستثناء قيمة الاستثمارات في أرض الشركة - الماصيون والمستخدمين لأغراض الشركة الإدارية. تم إعادة تقييم الاستثمارات في الأراضي والمصنفة كاستثمارات عقارية بحسب سعر السوق بناء على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين، وكان الفرق في القيمة السوقية عن القيمة الدفترية مبلغ ٩٨,٤٨٤ دولار جرى إظهاره في حساب أرباح إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل - أنظر إيضاح رقم (٢٤).

٨ - موجودات مالية متوفرة للبيع

يتألف هذا البند مما يلي:

القيمة السوقية كما هي		سعر السوق		عدد الأسهم				
الأول ٣١ كانون الأول ٢٠١١	الأول ٣١ كانون الأول ٢٠١٠	العملة	القيمة	آخر السنة	إضافات	استيعادات	أول السنة	
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار
٦,٧٨٠	-	دولار	-	-	(١٣,١٤٢)	-	١٣,١٤٢	شركة فلسطين للتقنية والاستثمار
-	١	دولار	-	٥,٣١٦	-	-	٥,٣١٦	الشركة الوطنية للكهرباء
٤٥,٩٩٠	-	-	-	-	(٤٩,٦١٦)	-	٤٩,٦١٦	البنك التجاري الفلسطيني
٧٥,١٤١	٥٩,٣٢٢	دينار	٥,٦٠	١٠,٩١١	-	-	٧,٠٠٠	الشركة الفلسطينية لمركز التسوق بلازا
٣٥,٧٢١	٢٢١,٢٧١	دينار	٥,٤٠	٦٩٣,٨١١	-	-	٤٠٠,٥٠٠	الاردنية الفرنسية للتأمين
١٤,٤٧٧	-	دينار	-	-	(٣٢,٠٦٤)	-	٣٢,٠٦٤	المستثمرون العرب المخدرون
١,٢٨١	-	دينار	-	-	(٧٤,٨٥٤)	-	٧٤,٨٥٤	الاردنية الامارية للتأمين
١٤٢,٣٧٣	-	دينار	-	-	(٢١٢,٥٨٦)	-	٧٢,٢١٣	الاتحاد لتطوير الاراضي
٥,٧٩١	٢,٩٨٢	دينار	٥,٦٩	٤,٧٠١	-	-	٣,٠٦٠	الاتحاد للاستثمارات المالية
١٧٥,٠٠٠	١٤٢,١٦١	دينار	١,٢٢	١١٤,٢٥٨	-	-	٨٦,٥٠٠	الشركة الاردنية للادارة والاستثمارات
٢٩,٨٨٣	٥٠,٨٥٥	دينار	١,٤٤	١٢,٦٤١	(٤٠,٥٨٦)	-	٧,٥٠٠	بنك الاتحاد للاخار والاستثمار
١٤,٠٢٤	-	دينار	-	-	(٣٠,٦٩٧)	-	٣٠,٦٩٧	الاردنية للتعبير
٦٩,٠٦١	-	دينار	-	-	(٨٦,٧٧٢)	-	٨٦,٧٧٢	بنك المال الاردني
٥٤,٠٣٦٤	-	دينار	-	-	(١,٣٨١,٩٠٤)	-	١,٣٨١,٩٠٤	شركة داركم للتطوير والاستثمار
٧٩,٠٩٧	-	دينار	-	-	(٣١٠,٩١٩)	-	٣١٠,٩١٩	الصقر للاستثمار والخدمات المالية
٨,٥٢٥	-	دينار	-	-	(٢٦,١٣٤)	-	٢٦,١٣٤	الشرق العمري للاستثمارات المالية والاقتصادية
١٣,٥٨١	-	دينار	-	-	(٢٨,٧٨١)	-	٢٨,٧٨١	شركة دارات الاردنية القابضة
١,٥٢٦,١٩٩	٤٢٥,٨٢٢			٩٢٩,٨٩٢	(٢,٢٨٨,١٠٢)	-	٢,٢٢٧,٩٩٤	
				٥٢٣,٥٦٠	(١,٠٢٣,٣٠٦)	٧,٥٠٠	١,١١٩,٣٦٦	

• تشمل الاستثمارات في موجودات مالية متوفرة للبيع أسهم شركات محجوزة مقابل عضوية مجلس الإدارة بمبلغ ١٨,٠٧٩ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ ومبلغ ٢١,٤١٢ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠.

يتألف رصيد هذا البند من ضريبة الدخل الناشئة عن فروق التوقيت لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة، وتتألف من مخصص انتفاعات الموظفين ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها. أما تفاصيل الحركة التي تمت على هذا الحساب فهي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٦٤٨,٤٧٨	٥٨٨,٩٦٧	الرصيد أول السنة
(١٠١,٢٩٠)	(١٧٥,٩٧٩)	اطفاءات السنة
٤١,٧٧٩	(٣٧,١٠٠)	فروقات ترجمة الرصيد الافتتاحي
<u>٥٨٨,٩٦٧</u>	<u>٣٧٥,٨٨٨</u>	الرصيد في نهاية السنة

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٢,٥٩٠,٣٨٧	١,٧٢٨,٦٠٣	ذمم العملاء
١,٤٨١,٥٦١	٦٧٩,٣٦٥	ذمم الوكلاء
٥٤,٠٤٠	٦٣,٢٦٩	ذمم الموظفين
٤,١٢٥,٩٨٨	٢,٤٧١,٢٣٧	
(١,٤٢٨,٥٧١)	(٤٦١,٩١٠)	ينزل : مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
<u>٢,٦٩٧,٤١٧</u>	<u>٢,٠٠٩,٣٢٧</u>	

١٠- ذمم مدينة، بالصافي - تامة

- حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
١,٣٤٢,١٠٥	١,٤٢٨,٥٧١	الرصيد في بداية السنة
٩٣,٨٠٤	٨٣,٧٨٠	التخصيص للسنة
(٩٣,٨٠٤)	(١,٠١٦,٥٦٧)	ديون معدومة
٨٦,٤٦٦	(٣٣,٨٧٤)	فروقات ترجمة الرصيد الافتتاحي
<u>١,٤٢٨,٥٧١</u>	<u>٤٦١,٩١٠</u>	الرصيد في نهاية السنة

١١- ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٢٢٢,٨٧٣	١٦١,٦٢٤	ذمم شركات تأمين محلية
٨٨,٨١١	-	ذمم شركات إعادة التأمين
٣١١,٦٨٤	١٦١,٦٢٤	
(٨٨,٨١١)	-	
<u>٢٢٢,٨٧٣</u>	<u>١٦١,٦٢٤</u>	ينزل : مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
الاجمالي:		
مطلوبات عقود التأمين:		
٦,٦٩٥,٥٠٢	٥,٩٧٧,٨١٢	إجمالي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٩٦٥,٠٤٢	٩١٣,٧٦٦	مطالبات منكبدة وغير مبلغ عنها
<u>(٢,٦٠٨,٩٥٩)</u>	<u>(٢,٥٥٧,٦٤٤)</u>	ينزل: مشاركات واستردادات *
٥,٠٥١,٥٨٥	٤,٣٣٣,٩٣٤	صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة
٣,٨٥٧,٩٧٨	٢,٩١٦,١٥٧	احتياطي أخطار سارية
<u>٨,٩٠٩,٥٦٣</u>	<u>٧,٢٥٠,٠٩١</u>	مجموع مطلوبات عقود التأمين
مسترد من معيدي التأمين:		
٣٥٩,٥١٢	١,١٥٣,٦٧٨	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٣٥٥,١٦٧	٢٥٠,٩٥٤	احتياطي أخطار سارية
<u>٧١٤,٦٧٩</u>	<u>١,٤٠٤,٦٣٢</u>	مجموع موجودات عقود إعادة التأمين
الصافي:		
٣,٧٢٧,٠٣١	٢,٢٦٦,٤٩٠	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٩٦٥,٠٤٢	٩١٣,٧٦٦	مطالبات منكبدة وغير مبلغ عنها
<u>٣,٥٠٢,٨١١</u>	<u>٢,٦٦٥,٢٠٣</u>	احتياطي أخطار سارية
<u>٨,١٩٤,٨٨٤</u>	<u>٥,٨٤٥,٤٥٩</u>	

* تقوم الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية حالياً بالتواصل مع شركات التأمين حول نتائج الدراسة الاكتوارية الخاصة بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال. لقد أتاحت الإدارة العامة للتأمين للشركات التي أبدت ملاحظات على نتائج الدراسة تقديم دراسات اكتوارية من خلال خبراء اكتواريين تعتمدهم الهيئة ، على أن يتم تزويد الإدارة العامة للتأمين بنتائجها تمهيدا لوضع خطة لمعالجة العجز في الاحتياطيات الفنية.

* تم احتساب احتياطي الادعاءات تحت التسوية للسيارات بالصافي من قيمة المشاركات والاستردادات. وقد بلغت إجمالي قيمة المشاركات والاستردادات التي تم تنزيلها من احتياطي الادعاءات تحت التسوية كما في نهاية السنة مبلغ ٢,٥٥٧,٦٤٤ دولار أمريكي حسب أفضل تقديرات الفنيين والخبراء في الشركة. إن المبالغ النهائية التي يمكن تحصيلها لا يمكن تقديرها إلا عند إجراء المخالصات النهائية مع الأطراف ذات العلاقة من قبل الإدارة والفنيين والخبراء لدى الشركة والتي يمكن أن تختلف مع التقديرات الحالية.

١٢ - متطلبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين - تنمة

إن التغيرات في متطلبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة كانت كما يلي:

	السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١		السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠	
	صافي	حصة المعدين	صافي	حصة المعدين
	دولار	دولار	دولار	دولار
المطالبات				
مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة	٤,٠٨٦,٥٤٣	(٣٥٩,٥١٢)	٣,٧٢٧,٠٣١	٤,٠٧١,٤٠٦
مطالبات مسددة خلال السنة	(٨,٣٠٨,٧٤١)	٢٥٠,٢٣٤	(٨,٠٥٨,٥٠٧)	(١٠,٢٧٠,٧٨٢)
المطالبات المتكبدة	٧,٦٤٢,٣٦٦	(١,٠٤٤,٤٠٠)	٦,٥٩٧,٩٦٦	١٠,٢٨٥,٩١٩
مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة	٣,٤٢٠,١٦٨	(١,١٥٣,٦٧٨)	٢,٢٦٦,٤٩٠	٤,٠٨٦,٥٤٣
مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها	٩١٣,٧٦٦	-	٩١٣,٧٦٦	٩٦٥,٠٤٢
أقساط تأمين غير مكتسبة	٣,٨٥٧,٩٧٨	(٣٥٥,١٦٧)	٣,٥٠٢,٨١١	٤,٥٧٠,٤١٣
أقساط تأمين غير مكتسبة في بداية السنة	٢,٩١٦,١٥٧	(٢٥٠,٩٥٤)	٢,٦٦٥,٢٠٣	٣,٨٥٧,٩٧٨
الزيادة خلال السنة	(٣,٨٥٧,٩٧٨)	٣٥٥,١٦٧	(٣,٥٠٢,٨١١)	(٤,٥٧٠,٤١٣)
المرتجع خلال السنة	(٩٤١,٨٢١)	١٠٤,٢١٣	(٨٣٧,٦٠٨)	(٧١٢,٤٣٥)
صافي التغير خلال السنة	٢,٩١٦,١٥٧	(٢٥٠,٩٥٤)	٢,٦٦٥,٢٠٣	٣,٨٥٧,٩٧٨
أقساط تأمين غير مكتسبة في نهاية السنة	٢,٩١٦,١٥٧	(٢٥٠,٩٥٤)	٢,٦٦٥,٢٠٣	٣,٨٥٧,٩٧٨
مجموع متطلبات عقود التأمين/موجودات عقود إعادة التأمين	٧,٢٥٠,٠٩١	(١,٤٠٤,٦٢٢)	٥,٨٤٥,٤٥٩	٨,٩٠٩,٥٦٣

١٣ - أرصدة مدينة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٢٠,٠٠٠	٢٤,٦٨٣	مصاريف مدفوعة مقدما
١٣,٥٣٣	٢,٥٣٥	قروض وسلفيات موظفين
١٣,٨٩٩	-	كفالات حسن تنفيذ
٩,٣١١	٥٢,٩٠٩	أمانات مقابل كفالات وأخرى
<u>٥٦,٧٤٣</u>	<u>٨٠,١٢٧</u>	

١٤ - ودائع لدى البنوك

تتألف الودائع لدى البنوك من وديعة لدى إحدى البنوك المحلية بمبلغ ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقا للتعليمات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (٢/ت) لسنة ٢٠٠٧ بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين بموجب قانون التأمين رقم (٢٠) لسنة ٢٠٠٥ ، ولا يمكن استخدامها إلا بموافقة مسبقة أو بإذن مكتوب من قبل الهيئة.

١٥ - نقد وأشباه النقد

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٦,٣٥٦	٥,٦٩٧	نقد في الصندوق
٧٧,١٨٦	٢٥,٩٣٤	حسابات جارية لدى البنوك - شيفل إسرائيلي
٥,٣١٥	-	حسابات جارية لدى البنوك - دينار أردني
١,٦٢٦	١,٨٧١	حسابات جارية لدى البنوك - دولار أمريكي
<u>٩٠,٤٨٣</u>	<u>٣٣,٥٠٢</u>	

١٦-التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
(١,٧٠٥,٧٩٥)	(٥٠٤,٠٧٠)	فروقات التقييم الناتجة عن أوراق مالية متوفرة للبيع
٣٦٥,٦٥٧	٣٨٩,٩٢٤	فروقات التقييم الناتجة عن أرض الشركة
<u>(١,٣٤٠,١٣٨)</u>	<u>(١١٤,١٤٦)</u>	

إن الحركة التي تمت على هذا الحساب هي كما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
(٤٣٧,٧١٢)	(١,٣٤٠,١٣٨)	الرصيد كما في بداية السنة
٢٩,٤٥٨	٢٤,٢٦٧	فرق إعادة تقييم أرض الشركة
٩٤,٨٣٦	١,١٢٢,٨٤٠	المحول لبيان الدخل مقابل استثمارات مالية متوفرة للبيع مباحة خلال السنة
<u>(١,٠٢٦,٧٢٠)</u>	<u>٧٨,٨٨٥</u>	التغير في فروقات التقييم الناتجة عن أوراق مالية متوفرة للبيع
<u>(١,٣٤٠,١٣٨)</u>	<u>(١١٤,١٤٦)</u>	الرصيد في نهاية السنة

١٧-قروض طويلة الأجل

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٣١٨,٢٤٧	٤٧,١٥٢	قرض البنك العربي
<u>(٢٢٢,٠٠٠)</u>	<u>(٤٧,١٥٢)</u>	ينزل: الجزء قصير الأجل
<u>٩٦,٢٤٧</u>	<u>-</u>	
٩٦,٢٤٧	-	سنة ٢٠١٢
<u>٩٦,٢٤٧</u>	<u>-</u>	

فيما يلي جدول بالمبالغ مستحقة الدفع سنويا :

١٨ - مخصصات انتفاعات الموظفين

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول	
٢٠١٠	٢٠١١
دولار	دولار
٧٦٣,٦٣٤	٧٠١,١٩٣
٣٥٨,٩٢٥	٣٧٤,٥٩١
<u>١,١٢٢,٥٥٩</u>	<u>١,٠٧٥,٧٨٤</u>

تعويض ترك الخدمة

صندوق التوفير

- حركة مخصص تعويض ترك الخدمة :

٣١ كانون الأول	
٢٠١٠	٢٠١١
دولار	دولار
٧٧٠,٦٧٦	٧٦٣,٦٣٤
٢٢٠,٢٤٦	١٨٥,٤٦٢
(٢٧٤,٦٣٦)	(٢٠٠,٧١٧)
٤٧,٣٤٨	(٤٧,١٨٦)
<u>٧٦٣,٦٣٤</u>	<u>٧٠١,١٩٣</u>

الرصيد في بداية السنة

التخصيص للسنة

التعويضات المدفوعة خلال السنة

فروقات عملة ناتجة عن الترجمة للدولار الأمريكي

الرصيد في نهاية السنة

- حركة صندوق التوفير :

٣١ كانون الأول	
٢٠١٠	٢٠١١
دولار	دولار
٢٠٣,٥٢١	١٨٤,٣٠٩
٩١,٥٦١	٥٤,٨١٨
(١٢٢,٥٧١)	(٣٤,٨١٥)
١١,٧٩٨	(١٣,٠٨٥)
١٨٤,٣٠٩	١٩١,٢٢٧
١٧٤,٦١٦	١٨٣,٣٦٤
<u>٣٥٨,٩٢٥</u>	<u>٣٧٤,٥٩١</u>

الرصيد في بداية السنة

مساهمة الشركة للسنة

المدفوعات خلال السنة

فروقات عملة ناتجة عن الترجمة للدولار الأمريكي

الرصيد في نهاية السنة - حصة الشركة

الرصيد في نهاية السنة - حصة الموظف

١٩- دائنون مختلفون

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
١,٦٩٢,٩٢٨	٢,٠٦٤,٦٩١	ذمم العملاء والوكلاء
٢٦٩,٨٤٩	٢٥٤,٠٣٧	ذمم الموظفين
<u>١,٩٦٢,٧٧٧</u>	<u>٢,٣١٨,٧٢٨</u>	

٢٠- أرصدة دائنة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
١٥٦,٩٦٥	١١١,٣٠٢	مصاريف مستحقة غير مدفوعة
٤٧,١٦٧	١٤٦,٢٣٩	أمانات وأرصدة دائنة أخرى
<u>٢٠٤,١٣٢</u>	<u>٢٥٧,٥٤١</u>	

٢١- مخصصات أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

٣١ كانون الأول		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٢٨,٦١٠	٢٥,٨٣٨	مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق
٥,٧٤٣	٥,١٦٢	مستحقات هيئة سوق رأس المال
١,٤٠٣	١,٣٠٣	مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
١,٠٦٩,٤٧٧	٧٩٤,٥٥٣	مخصصات الضرائب*
٣,٨٠٣	-	مخصصات أخرى
<u>١,١٠٩,٠٣٦</u>	<u>٨٢٦,٨٥٦</u>	

- حصلت الشركة على مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠٠٠، وتقوم حالياً بمناقشة القوائم المالية للشركة من السنوات ٢٠٠١ وحتى ٢٠١٠، وهي على وشك التوقيع على المخالصات النهائية للسنوات من ٢٠٠١ - ٢٠٠٤ والبدء في استكمال الجلسات للسنوات من ٢٠٠٥ - ٢٠١٠.

٢٢- صافي أرباح (خسائر) السنة قبل الضرائب حسب القطاعات التشغيلية :

يتألف هذا البند مما يلي:

المجموع	٢٠١١	٢٠١٠	قطاع الإستثمار والخزينة	تأمين بحري	تأمين صحي	تأمين الحريق	مسؤولية مالية	هندسي	عمال	تأمينات عمامة	سيارات
١٢,٢٩٤,٥٥١	١٠,٠٧٧,٩٢٠	-	-	٢٨٥,٩٨٢	٢,١١٩,٨٧٨	٦٧٠,٥٤٤	١٨٥,٥٣٣	٩٦,٩٤٩	٦٨,٠٩٢٢	١٥٨,٤٩٩	٥,٩٣٥,٥١٤
٧١٢,٤٣٥	٩٤١,٨٢١	-	-	(٨٠١,٧)	٩١٥,٠٢٠	١,٥٥٨٦	(١١,٥٢٢)	٣,٦٤٠	٥٣,٣٩٥	١٦,٣٠٩	(٣٨٠,٢٤)
١٣,٠٠٦,٩٨٦	١١,٠١٩,١١١	-	-	٢٧٧,٨٧٤	٣,٥٣٤,٩٠٨	٦٨٢,١٤٠	١١٧,٥١٠	١,٠٠١,٣٢٩	٧٣٤,٣٨٧	١٨٢,١٥٨	٥,٢٨٥,٤٤٠
(١,٢٩٩,٥١٧)	(١,٠٣٤,١٥٥)	-	-	(١٨٥,٣٢٧)	-	(٤,٦٥٢)	(٤,٦٥٢)	(٥٥,٩٢١)	(٢٥,٦١٧)	(١,٠٦,٢١٦)	(٧٥٢,٧١٠)
(١,٠١١,٠٦)	(١,٠٤,١١٢)	-	-	٧,٢٦٦	-	(١٤,٥٣٢)	(٤,٨٢٦)	١,٣٥٤	(٧,٠٤٧)	(٧,٨١٠)	(٤٤,١٧٠)
(١,٤٠٠,٦٦١)	(١,١٣٨,٣٦٨)	-	-	(١٧٨,٠٥١)	-	(٤١٨,٤٣٧)	(٩,٤٧٣)	(٤٥,٢٤٤)	(٩٦,٠٧٩)	(١١٤,١١٦)	(٢٧٦,٩١٠)
١٢,٢٩٩,٣١٥	٩,٨٨١,٧٤٣	-	-	٩٩,٨٢٨	٣,٥٣٤,٩٠٨	٢٦٨,٢٠٣	١,٠٨٠,٣٧	٥٥,٢٩٧	٦٣٨,٣٠٨	٦٨,٠٣٢	٥,١٠٨,٥٣٠
١٤,٨٠٧٥	١٥٠,٤٥١	-	-	١٧,٥٧٠	-	٩٩,٤٠٩	-	١٥,٤١٦	-	١٨,٥٥٦	-
(٣٣٥,٨٩٣)	(٩٦٢,٧١٢)	-	-	(١,٣٤٤)	-	(٧,٠٣٢)	(٢,٠٤٦)	(١,١٨٨)	(٥,٢٨٥)	(٢٠,٥٨٦)	(٢٥١,٦٠٤)
١٢,١٠٨,٥٤١	٩,٧٤٠,١١٨	-	-	١١٥,٠٥٤	٣,٥٣٤,٩٠٨	٣٦٠,٥٨٠	١,٠٤٩,٩١	٦٨,٦٢٣	٦٣٢,٠٢٤	٦٦,٠٠٢	٤,٨٥٦,٩٢٦
٥٢,٩٢٩	٤٨,٨٤١	-	-	١,١٩٠	١٢,٥٧٥	٧,٢٩٦	٥٢٥	٤٠٣	٢,٨٣٦	٧١٨	٢٧,٨٨٨
١٠,٢٧٠,٧٨٢	٨,٣٠٨,٨٤١	-	-	٤,٢٥١	٣,٩٨٥,٨٦٨	١١٧,٠١٩	١٩,٨١٠	٤,٦١٢	٢٨٦,٢٧١	١٤٠,٧٦٩	٣,٧٤٩,٦٥١
(٢٨,٢٨٤)	(٢٥٠,٢٤٤)	-	-	(٢,٩١٢)	-	(٩,٤٥٣)	-	(٤,٤٨٣)	-	(١,١٨,٩١٠)	(٣٢,٣١٠)
١٠,٢٤٢,٤٩٨	٨,٠٥٨,٥٩٧	-	-	٤٢٩	٣,٩٨٥,٨٦٨	١٧,٥٦٠	١٩,٨١٠	١٢٩	٢٨٦,٢٧١	٢١,٧٧٩	٣,٧٢١,٥٢١
١٥١,٣٧	(٦٦٤,٣٧٥)	-	-	١٩,٥٨٧	(٧٨٨,٤٤٣)	(٤,٩٤٢)	(٣٢,٥٠٧)	٥٤٥	(٣٩,٤٢٢)	(١١,٤٢٩)	(٣٢٤,٠٥٨)
(٥١,٦٦٤)	(٧٤,١١٢)	-	-	(١٧,٦٢٨)	-	٤,٦٤٩	٦,١١٨	(١٢,١٠٢)	٢٣,٣٧٥	(٢٢,٢٢٨)	(٧٧٥,٧٩١)
١٠,١٥٩,٩٧١	٣,٥٩٧,٩٦٦	-	-	٢,٣٩٨	٣,٧٠٧,٦٤٩	١٧,٢١٧	(٢,٩٧٩)	(٢,٥٩٤)	٢٧,٠٤٠٤	(١٢,٨٧٨)	٢,٦٢٦,٧٠٤
٢,٠١٠,٥٠٩	٣,١٩٠,٩٩٣	-	-	١١٣,٨٤٦	(١,٦٠,١٦٦)	٣٤٦,٠٠٩	١١٢,٥٥٥	٧٥,٢٣٥	٣٦٥,٤٥٦	٧٩,٥٩٨	٢,٢٥٨,١١٠
(٣,٢٥٣,١٢٤)	(٢,٧٨٥,٧٤٠)	-	-	(٢٧,٨٤٦)	(١١٧,١٦٥)	(١٥,٢٩١)	(٣,٠٥٣)	(٢١,٩٩٣)	(١,١١,٧٣٢)	(٤٠,٩٧٨)	(١,٥٠٩,٦١١)
٣,١٨٢,٥٨	(١,٨٨٢٧)	-	-	(٣٦٥)	٤,٣٥٧	(٢١٧)	(٧,٦٦٦)	(٤,٥٩٥)	(٥١,٥٣١)	(٤٤,٢١٠)	٣١,٢٣٧
(٩٢٣,٢٧٧)	٣,٨٦,٢٨١	-	-	٤٥,٦١٥	(٨٢٣,٥٠٤)	١٩١,٩٤٩	٧٤,٠٠٤	٤٨,٠٤١	١٤٧,١٥٢	١٤,٤١٣	٦٩,٨,٧٢٦
(١٤٣,٥٥٣)	(١,٦٢,٩٨٢)	-	(١,٦٢,٩٨٢)	-	-	-	-	-	-	-	-
(٥٥٧,١٨٢)	٢٢٩,٨٥٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(٩٣,٨٠٤)	(٨٢,٧٨٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(٣,٦٥٤)	١٢,٥٧٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(٣٦١,٤٥٨)	(٣٠,٩٥٢٧)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٥,٨٨٢	٥,٤٢٧	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٤١٤,٢٧٥	(١,٠٢٤,٣٥١)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(١,١٧٣,١٥٧)	(٩٢٧,٥١٠)	-	-	٤٥,٦١٥	(٨٢٣,٥٠٤)	١٩١,٩٤٩	٧٤,٠٠٤	٤٨,٠٤١	١٤٧,١٥٢	١٤,٤١٣	٦٩,٨,٧٢٦

المطلوبات المتكبدة
المطلوبات المسددة
بوزن: حصة معدي التأمين من المطلوبات المسددة
صافي المطلوبات المسددة
التغير في الإذاعات المؤقتة
التغير في حصة معدي التأمين
صافي المطلوبات المتكبدة

صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
المصاريف الإدارية والصومية متعلقة بأعمال التأمين
(خسائر) فروقات عملة ناتجة عن ترجمة الإخطاطات النقدية للورار
صافي (خسائر) أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
المصاريف والإيرادات غير الموزعة
فوائد وعمليات بنكية
(خسائر) أرباح فروقات عملة
مخصص ذمم مشترك في تحصيلها
(خسائر) أرباح بيع موجودات ثابتة
مصاريف إدارية وصومية غير موزعة
إيرادات أخرى غير موزعة
(خسائر) أرباح بيع وأعادة تقييم الإستثمارات
صافي (خسائر) أرباح الفترة قبل الضرائب

٢٣ - المصاريف الإدارية والعمومية

يتألف هذا البند مما يلي:

٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٢,٣٠٧,٤٦٠	١,٨٨٥,٥٦٠	الرواتب والأجور وملحقاتها *
٤٣٠,٧١٥	٣١٢,٩٠٥	تعويض نهاية الخدمة وانتقاعات وإجازات الموظفين
٤٩,٢٤٦	٥٤,٨١٨	صندوق توفير الموظفين
٧١,٩٣٣	٦٣,٧١٤	قرطاسيه ومطبوعات
٦٦,٥٦٣	٤٤,٢٦٨	سفرات وتنقلات
١٤٤,٠٢٨	١١١,٢٩٤	الإيجارات
١١,٧١٣	٢,٤٧٧	تبرعات
٩٤,٢٢٠	٧٧,٤٤٧	بريد وبرق وهاتف
٩٤,٦٦٥	١١١,٥١٩	مصاريف السيارات
١٣,٦٤٥	٢٢,٥٠٠	ضيافة
٤٥,٩٠٨	٤٧,١٣٠	صيانة وتصليلجات
١٦٨,٣١٩	١٧٠,٩٨١	استهلاكات واطفاءات
٥٤,٦٨٥	٧٩,٣٧٣	أتعاب مهنية واستشارية
٥٨,٩٦٤	٨٣,٥٠٩	رسوم واشتركات
٢,٥١٨	٢٧,٧٧٢	مصاريف أخرى
<u>٣,٦١٤,٥٨٢</u>	<u>٣,٠٩٥,٢٦٧</u>	

* تم عكس قيمة ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على الرواتب وقيدها على نم دائرة ضريبة القيمة المضافة، حيث تستطيع الشركة استرداد قيمة ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على الرواتب عند تحقق خسارة وذلك بواقع الضريبة المضافة المدفوعة على الرواتب أو الخسارة أيهما أقل، وقد بلغت قيمة الضرائب المقيدة على حساب ضريبة القيمة المضافة مبلغ ٢٥٤,٨٩٣ دولار.

تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ والبالغة ٣,٠٩٥,٢٦٧ دولار على فروع التأمين المختلفة وقائمة الدخل بحسب ايضاح رقم (٥/ب) - المصاريف الإدارية والعمومية وذلك كما يلي :

٢٣ - المصاريف الإدارية والعمومية - تنمة

٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
١,٥٧٦,٢٢٢	١,٥٩٠,٦٢١	فرع تأمين المركبات
٣٩,٤٥٥	٤٠,٩٧٨	فرع تأمين الحوادث العامة
١٩٠,٧٩٩	١٦١,٧٧٣	فرع تأمين العمال
٢١,٠٩٠	٢٢,٩٩٩	فرع التأمينات الهندسية
٤٠,٦٨٠	٣٠,٥٣٥	فرع تأمين المسؤولية المدنية
١٦٣,٥١٢	١٥٣,٧٩٣	فرع تأمين الحريق
١,١٧٢,١٤٥	٧١٧,١٩٥	فرع التأمين الصحي
٤٩,٢٢١	٦٧,٨٤٦	فرع التأمين البحري
٣,٢٥٣,١٢٤	٢,٧٨٥,٧٤٠	
٣٦١,٤٥٨	٣٠٩,٥٢٧	المحمل لقائمة الدخل مباشرة بواقع ١٠%
<u>٣,٦١٤,٥٨٢</u>	<u>٣,٠٩٥,٢٦٧</u>	

٢٤ - أرباح بيع وإعادة تقييم الاستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
(٩٤,٨٣٦)	(١,١٢٢,٨٤٠)	(خسائر) / أرباح بيع أسهم
٤٩٨,٣٨٩	٩٨,٤٨٤	أرباح إعادة تقييم الاستثمارات العقارية
١٠,٧٢٢	-	إيرادات أخرى
<u>٤١٤,٢٧٥</u>	<u>(١,٠٢٤,٣٥٦)</u>	مجموع أرباح بيع وإعادة تقييم الاستثمارات

٢٥- (الخسارة) الربح الأساسي للسهم

تم احتساب (الخسارة) الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي :

٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
(١,٧٧٤,٤٤٧)	(١,١١٣,٤٨٩)	صافي (الخسارة) الربح للسنة (أ)
٧,٢٠٠,٠٠٠	٥,٢٠٠,٠٠٠	عدد الأسهم المصدرة (ب)
<u>(٥,٢٥)</u>	<u>(٥,٢١)</u>	الربح (الخسارة) الأساسي للسهم الواحد (أ / ب)

٢٦- معاملات مع أطراف ذات علاقة

أ- رواتب وأجور ومكافآت الإدارة التنفيذية :

الرواتب والمكافآت		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
<u>٣١٦,٣٣٥</u>	<u>٤١٨,٨٣٩</u>	مجموع الرواتب والأجور والمكافآت

ب- شراء أراضي من عضو مجلس إدارة :

٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
<u>١٠٦,٠١٥</u>	<u>-</u>	شراء أراضي

٢٧- القضايا

بلغ عدد القضايا المقامة على الشركة (٣١٨) قضية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ بالمقارنة مع ٣٢٤ قضية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠ وذلك على خلفية نزاعات قانونية على الحوادث الموقوفة، مع العلم بان جميع هذه القضايا قد تم رصد مخصصات مالية كافية مقابلها بحسب الأصول. مقابل ذلك، بلغ عدد القضايا المقامة من قبل الشركة على الآخرين (١٥٥) قضية بهدف استعادة حقوق الشركة لدى الغير على خلفية بوالص تأمين غير مسددة أو ملفات استردادات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١١ مقابل (١٨٠) قضية لعام ٢٠١٠.

مخاطر التأمين :

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحدث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الادعاء المتعلق بذلك الحدث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية للالتزامات التأمين، وهذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات اكبر من المتوقع ، ولأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات انه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود التنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

لقد قامت الشركة بتطوير خطة اكتتاب التأمين لديها لتضمن تنوع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.

للشركة كوادر فنية ومحققين لتقدير المطالبات المبلغ عنها خلال السنة. تقوم هذه الكوادر بالتحقيق ورفع التوصيات التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية، والشروط والأحكام التعاقدية. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أية مبالغ مستردة من تلك المطالبة. تقوم الشركة بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بها، بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ القوائم المالية.

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستنبطة بناء على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ بعين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الحوادث لكل سنة.

مخاطر التأمين - تنمية

لقد قامت هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بدراسة اكتوارية لفحص مدى كفاية أقساط تأمين المركبات الإلزامي والطرف الثالث وتأمينات العمال ومدى كفاية الاحتياطي الفني للادعاءات تحت التسوية. لقد استندت الدراسة إلى معطيات مالية تم جمعها من شركات التأمين المجازة لبيع هذه الفروع من التأمين والعاملة في فلسطين والى المنهجيات والمعايير الدولية المعتمدة. تشير النتائج الأولية لهذه الدراسة إلى إمكان وجود نقص في مستوى الاحتياطي للادعاءات تحت التسوية التي تم رصدتها من قبل الشركات لمواجهة تلك المخاطر. تقوم الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية حالياً بالتواصل مع شركات التأمين حول نتائج الدراسة اكتوارية الخاصة بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال. لقد أتاحت الإدارة العامة للتأمين للشركات التي أبدت ملاحظات على نتائج الدراسة تقديم دراسات اكتوارية من خلال خبراء اكتواريين تعتمدهم الهيئة ، على أن يتم تزويد الإدارة العامة للتأمين بنتائجها تمهيدا لوضع خطة لمعالجة العجز في الاحتياطيات الفنية.

مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه، إذ أن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها.

عند احتساب التكلفة التقديرية للمطالبات غير المدفوعة، تقوم الشركة باستخدام آليات تقدير تعتبر مزيج ما بين الاعتماد على تقدير نسبة الخسارة والتقدير بناء على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية باستخدام معادلة يتم الاعتماد فيها على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية. إن التقدير المبدئي لنسبة الخسارة تعتبر فرضية مهمة في آليات التقدير حيث تعتمد على الخبرة السابقة، بعد الأخذ بعين الاعتبار عوامل مثل تغير أسعار أقساط التأمين، الخبرة السوقية وتضخم المطالبات خلال الفترات الزمنية السابقة.

الجدول التالي يبين نسبة الخسارة حسب نوع المخاطر المتعلقة بالأقساط للسنة الحالية والسنة السابقة:

نوع الخسارة	٢٠١١	٢٠١٠
تأمينات السيارات	٥١%	٧٣%
تأمينات عامة وأخرى	٢١%	٧٠%
التأمين الصحي	١٠٥%	٩٩%

مخاطر التأمين - تنمية

تمارس الشركة معظم أنشطتها التأمينية في الأراضي الفلسطينية. تتمثل مخاطر التأمين قبل وبعد إعادة التأمين فيما يلي: (تظهر المبالغ أدناه بآلاف الدولارات):

جميع أنواع التأمين		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	
٥١٨,٦٠٠	٤٧٧,٥٣٥	الإجمالي
٣٣,٨٢٠	٢٠,٩٩٤	الصافي

تحليل حساسية مخاطر التأمين:

يبين الجدول التالي الأثر المالي لتغيير الأقساط والتعويضات على الأرباح وحقوق الملكية:

الأثر المالي على الأرباح / حقوق الملكية		
٢٠١٠	٢٠١١	
دولار	دولار	العامل موضع التحليل
١,٢٩٨,٤٥٥	١,٠٠٧,٧٧٩	زيادة الأقساط بنسبة ١٠% مع ثبات التعويضات
(١,٢٩٨,٤٥٥)	(١,٠٠٧,٧٧٩)	نقص الأقساط بنسبة ١٠% مع ثبات التعويضات
١,٠٢٧,٠٧٨	٨٣٠,٨٧٤	زيادة التعويضات بنسبة ١٠% مع ثبات الأقساط
(١,٠٢٧,٠٧٨)	(٨٣٠,٨٧٤)	نقص التعويضات بنسبة ١٠% مع ثبات الأقساط

مخاطر إعادة التأمين:

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات ملاءة ائتمانية عالية، ومن هذه الشركات شركة ناسكو لإعادة التأمين، شركة هانوفر لإعادة التأمين وشركة SwissRe وغيرها.

ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

تتعرض الشركة إلى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان.

تصنيف الأدوات المالية:

٣١ كانون الأول ٢٠١١ :

الموجودات	ودائع لدى البنوك وموجودات أخرى		موجودات مالية متوفرة للبيع		موجودات عقود (إعادة التأمين)		أدوات غير مالية		المجموع
	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار		
عقارات وآلات ومعدات	-	-	-	-	-	-	٣,٠٨٧,٦٩٦	٣,٠٨٧,٦٩٦	٣,٠٨٧,٦٩٦
استثمارات عقارية	-	-	-	-	-	-	٤,٦٦٨,٠٦٢	٤,٦٦٨,٠٦٢	٤,٦٦٨,٠٦٢
استثمارات مالية متوفرة للبيع	-	٤٣٥,٨٢٢	-	-	-	-	-	٤٣٥,٨٢٢	٤٣٥,٨٢٢
موجودات ضريبية مؤجلة	٣٧٥,٨٨٨	-	-	-	-	-	-	-	٣٧٥,٨٨٨
ذمم مدينة، بالصادف	٢,٠٠٩,٣٢٧	-	-	-	-	-	-	-	٢,٠٠٩,٣٢٧
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	١٦١,٦٢٤	-	-	-	-	-	-	-	١٦١,٦٢٤
موجودات عقود إعادة التأمين	-	-	١,٤٠٤,٦٣٢	-	-	-	-	-	١,٤٠٤,٦٣٢
أرصدة مدينة أخرى	٨٠,١٢٧	-	-	-	-	-	-	-	٨٠,١٢٧
شيكات برسم التحصيل	١,٠١٢,١٣٥	-	-	-	-	-	-	-	١,٠١٢,١٣٥
ودائع لدى البنوك	٥٠٠,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	٥٠٠,٠٠٠
نقد وأشباه النقد	٣٣,٥٠٢	-	-	-	-	-	-	-	٣٣,٥٠٢
	<u>٤,١٧٢,٦٠٣</u>		<u>٤٣٥,٨٢٢</u>		<u>١,٤٠٤,٦٣٢</u>		<u>٧,٧٥٥,٧٥٨</u>		<u>١٣,٧٦٨,٨١٥</u>

تصنيف الأدوات المالية - تنمة

٣١ كانون الأول ٢٠١١ :

المطلوبات	مطلوبات عقود		التكاليف المطفئة
	التأمين	المجموع	
	دولار	دولار	دولار
مخصصات انتفاعات الموظفين	-	١,٠٧٥,٧٨٤	١,٠٧٥,٧٨٤
دائنون مختلفون	-	٢,٣١٨,٧٢٨	٢,٣١٨,٧٢٨
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	-	٧٦٧,٢٨٦	٧٦٧,٢٨٦
أرصدة دائنة أخرى	-	٢٥٧,٥٤١	٢٥٧,٥٤١
مخصصات مختلفة	-	٨٢٦,٨٥٦	٨٢٦,٨٥٦
مطلوبات عقود التأمين	٧,٢٥٠,٠٩١	-	-
بنوك دائنة	-	١,٠٧٩,١٧٧	١,٠٧٩,١٧٧
شيكات آجلة الدفع	-	٩١٠,٥٦٣	٩١٠,٥٦٣
قروض دائنة - الجزء قصير الأجل	-	٤٧,١٥٢	٤٧,١٥٢
	<u>٧,٢٥٠,٠٩١</u>	<u>١٤,٥٣٣,١٧٨</u>	<u>٧,٢٨٣,٠٨٧</u>

تصنيف الأدوات المالية - تنمة

٣١ كانون الأول ٢٠١٠ :

المجموع	أدوات غير مالية	موجودات عقود (إعادة التأمين)	موجودات مالية		الموجودات
			متوفرة للبيع	موجودة	
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار
٣,١٤٠,٨٦٤	٣,١٤٠,٨٦٤	-	-	-	عقارات وآلات ومعدات
٤,٤٨١,٤٢٧	٤,٤٨١,٤٢٧	-	-	-	استثمارات عقارية
١,٥٢٢,١٩٩	-	-	١,٥٢٢,١٩٩	-	استثمارات مالية متوفرة للبيع
٥٨٨,٩٦٧	-	-	-	٥٨٨,٩٦٧	موجودات ضريبية مؤجلة
٢,٦٩٧,٤١٧	-	-	-	٢,٦٩٧,٤١٧	ذمم مدينة، بالصادف
٢٢٢,٨٧٣	-	-	-	٢٢٢,٨٧٣	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
٧١٤,٦٧٩	-	٧١٤,٦٧٩	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين
٥٦,٧٤٣	-	-	-	٥٦,٧٤٣	أرصدة مدينة أخرى
١,٣١٧,٤١٠	-	-	-	١,٣١٧,٤١٠	شيكات برسم التحصيل
٥٠٠,٠٠٠	-	-	-	٥٠٠,٠٠٠	ودائع لدى البنوك
٩٠,٤٨٣	-	-	-	٩٠,٤٨٣	نقد وأشباه النقد
<u>١٥,٣٣٣,٠٦٢</u>	<u>٧,٦٢٢,٢٩١</u>	<u>٧١٤,٦٧٩</u>	<u>١,٥٢٢,١٩٩</u>	<u>٥,٤٧٣,٨٩٣</u>	

تصنيف الأدوات المالية - تنمية

٣١ كانون الأول ٢٠١٠ :

المجموع	مطلوبات عقود	التأمين	بالتكلفة المطفئة	المطلوبات
دولار	دولار	دولار	دولار	
٩٦,٢٤٧	-	-	٩٦,٢٤٧	قروض طويلة الأجل
١,١٢٢,٥٥٩	-	-	١,١٢٢,٥٥٩	مخصصات انتفاعات الموظفين
١,٩٦٢,٧٧٧	-	-	١,٩٦٢,٧٧٧	دائنون مختلفون
٥٧٠,٥٣٣	-	-	٥٧٠,٥٣٣	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
٢٠٤,١٣٢	-	-	٢٠٤,١٣٢	أرصدة دائنة أخرى
١,١٠٩,٠٣٦	-	-	١,١٠٩,٠٣٦	مخصصات مختلفة
٨,٩٠٩,٥٦٣	٨,٩٠٩,٥٦٣	-	-	مطلوبات عقود التأمين
١,٢١٦,٤٦٦	-	-	١,٢١٦,٤٦٦	بنوك دائنة
٧٩٦,٦١٥	-	-	٧٩٦,٦١٥	شيكات آجلة الدفع
٢٢٢,٠٠٠	-	-	٢٢٢,٠٠٠	قروض دائنة - الجزء قصير الأجل
<u>١٦.٢٠٩.٩٢٨</u>	<u>٨.٩٠٩.٥٦٣</u>		<u>٧.٣٠٠.٣٦٥</u>	

إن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في القوائم المالية مساوية تقريباً لقيمتها العادلة.

مخاطر السوق :

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، أو التغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية أو على معدلات أسعار الفائدة. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية.

مخاطر الائتمان:

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنها خسارة مالية للشركة. تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان تحديداً فيما يلي:

- حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين.
- المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن إيداعات تم دفعها.
- المبالغ المستحقة من حملة البوالص.
- المبالغ المستحقة من الوكلاء.

تتبنى الشركة سياسة تقوم على إبرام اتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الالتزامات.

مخاطر الائتمان - تنمية

إن موجودات الشركة المالية والتي قد تعرض الشركة لمخاطر تركب ائتماني تتمثل بشكل رئيسي في النقد وودائع لدى البنوك، واستثمارات عقارية وموجودات مالية متوفرة للبيع وضم تأمين مدينة.

- إن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات ملاءة ائتمانية عالية.
- تظهر الاستثمارات في الأراضي والأوراق المالية المتوفرة للبيع بالقيمة السوقية، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة السوقية في حساب التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات ضمن حقوق الملكية.
- تظهر الذمم المدينة بالصافي في القوائم المالية بعد تنزيل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.
- تتألف الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء والوكلاء موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، ويتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل دوري بناء على الوضع المالي لضم التأمين المدينة.
- لا يوجد تركب هام لمخاطر الائتمان بالشركة داخل أو خارج قطاع التأمين والذي تمارس به الشركة نشاطها.
- تمارس الشركة معظم أنشطتها التأمينية داخل الأراضي الفلسطينية.

مخاطر السيولة:

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للشركة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة، تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطي مناسب من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعالية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

مخاطر السيولة - تنمية

فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية بناء على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

٣١ كانون الأول ٢٠١١ :

الموجودات	٩٠-١ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١٨١ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم	المجموع
موجودات مالية متوفرة للبيع	-	-	-	٤٣٥,٨٢٢	٤٣٥,٨٢٢
موجودات ضريبية مؤجلة	-	-	-	٣٧٥,٨٨٨	٣٧٥,٨٨٨
شيكات برسم التحصيل	٥٥٧,٠٧٦	٢٥٩,٣٢٩	١٤٤,٠٧١	٥١,٦٥٩	١,٠١٢,١٣٥
ذمم مدينة، بالناصفي	٢,٠٠٩,٣٢٧	-	-	-	٢,٠٠٩,٣٢٧
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	١٦١,٦٢٤	-	-	-	١٦١,٦٢٤
أرصدة مدينة أخرى	٤٨,٠٧٦	٣٢,٠٥١	-	-	٨٠,١٢٧
ودائع لدى البنوك	-	-	٥٠٠,٠٠٠	-	٥٠٠,٠٠٠
نقد وأشباه النقد	٣٣,٥٠٢	-	-	-	٣٣,٥٠٢
	<u>٢,٨٠٩,٦٠٥</u>	<u>٢٩١,٣٨٠</u>	<u>٦٤٤,٠٧١</u>	<u>٨٦٣,٣٦٩</u>	<u>٤,٦٠٨,٤٢٥</u>
المطلوبات					
مخصصات انتفاعات الموظفين	-	-	-	١,٠٧٥,٧٨٤	١,٠٧٥,٧٨٤
دائنون مختلفون	٢٨,٧٢٨	١,٠٧٥,٠٠٠	١,٠٢٠,٠٠٠	١٩٥,٠٠٠	٢,٣١٨,٧٢٨
أرصدة دائنة أخرى	٧٦٧,٢٨٦	٢٥٧,٥٤١	-	-	١,٠٢٤,٨٢٧
مخصصات أخرى	-	-	٨٢٦,٨٥٦	-	٨٢٦,٨٥٦
بنوك دائنة	١,٠٧٩,١٧٧	-	-	-	١,٠٧٩,١٧٧
شيكات آجلة الدفع	٩١٠,٥٦٣	-	-	-	٩١٠,٥٦٣
قروض دائنة قصيرة الأجل	٤٧,١٥٢	-	-	-	٤٧,١٥٢
	<u>٢,٨٣٢,٩٠٦</u>	<u>١,٣٣٢,٥٤١</u>	<u>١,٨٤٦,٨٥٦</u>	<u>١,٢٧٠,٧٨٤</u>	<u>٧,٢٨٣,٠٨٧</u>
الفرق	(٢٣,٣٠١)	(١,٠٤١,١٦١)	(١,٢٠٢,٧٨٥)	(٤٠٧,٤١٥)	
تراكمي	(٢٣,٣٠١)	(١,٠٦٤,٤٦٢)	(٢,٢٦٧,٢٤٧)	(٢,٦٧٤,٦٦٢)	

مخاطر السيولة - تنمة

٣١ كانون الأول ٢٠١٠ :

الموجودات	٩٠-١ يوم	٩١-١٨٠ يوم	١٨١-٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم	المجموع
موجودات مالية متوفرة للبيع	-	-	-	١,٥٢٢,١٩٩	١,٥٢٢,١٩٩
موجودات ضريبية مؤجلة	-	-	-	٥٨٨,٩٦٧	٥٨٨,٩٦٧
شيكات برسم التحصيل	٧٢٧,٤٣٠	٣٣٩,٦٣٦	١٧٥,٣٥٢	٧٤,٩٩٢	١,٣١٧,٤١٠
ذمم مدينة، بالصادفي	٢,٦٩٧,٤١٧	-	-	-	٢,٦٩٧,٤١٧
ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين	٢٢٢,٨٧٣	-	-	-	٢٢٢,٨٧٣
أرصدة مدينة أخرى	٣٤,٠٤٥	٢٢,٦٩٨	-	-	٥٦,٧٤٣
ودائع لدى البنوك	-	-	٥٠٠,٠٠٠	-	٥٠٠,٠٠٠
نقد وأشباه النقد	٩٠,٤٨٣	-	-	-	٩٠,٤٨٣
	<u>٣,٧٧٢,٢٤٨</u>	<u>٣٦٢,٣٣٤</u>	<u>٦٧٥,٣٥٢</u>	<u>٢,١٨٦,١٥٨</u>	<u>٦,٩٩٦,٠٩٢</u>
المطلوبات					
قروض طويلة الأجل	-	-	-	٩٦,٢٤٧	٩٦,٢٤٧
مخصصات انتفاعات الموظفين	-	-	-	١,١٢٢,٥٥٩	١,١٢٢,٥٥٩
دائنون مختلفون	٢٢,٧٧٧	٩١٠,٠٠٠	٨٦٥,٠٠٠	١٦٥,٠٠٠	١,٩٦٢,٧٧٧
أرصدة دائنة أخرى	٥٧٤,٦٦٥	٢٠٠,٠٠٠	-	-	٧٧٤,٦٦٥
مخصصات أخرى	-	-	١,١٠٩,٠٣٦	-	١,١٠٩,٠٣٦
بنوك دائنة	١,٢١٦,٤٦٦	-	-	-	١,٢١٦,٤٦٦
شيكات آجلة الدفع	٧٩٦,٦١٥	-	-	-	٧٩٦,٦١٥
قروض دائنة قصيرة الأجل	٥٥,٥٠٠	٥٥,٥٠٠	١١١,٠٠٠	-	٢٢٢,٠٠٠
	<u>٢,٦٦٦,٠٢٣</u>	<u>١,١٦٥,٥٠٠</u>	<u>٢,٠٨٥,٠٣٦</u>	<u>١,٣٨٣,٨٠٦</u>	<u>٧,٣٠٠,٣٦٥</u>
الفرق	<u>١,١٠٦,٢٢٥</u>	<u>(٨٠٣,١٦٦)</u>	<u>(١,٤٠٩,٦٨٤)</u>	<u>٨٠٢,٣٥٢</u>	<u>(٣٠٤,٢٧٣)</u>
تراكمي	<u>١,١٠٦,٢٢٥</u>	<u>٣٠٣,٠٥٩</u>	<u>(١,١٠٦,٦٢٥)</u>	<u>(٣٠٤,٢٧٣)</u>	<u>(٣٠٤,٢٧٣)</u>

مخاطر السيولة - تنمية

مخاطر تغير أسعار الاستثمارات:

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

تحليل الحساسية :

كما بتاريخ القوائم المالية، إذا ما تغيرت القيمة السوقية للاستثمارات بنسبة ١٠% بالزيادة أو بالنقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن اثر ذلك على حقوق الملكية يتمثل بالزيادة أو بالنقص بمبلغ ٤٣,٥٨٢ دولار.

الافتراضات وطرق اختبار الحساسية:

- تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ القوائم المالية.
- كما بتاريخ القوائم المالية، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة ١٠% عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على حقوق الملكية تم توضيحه فيما سبق.
- تم استخدام نسبة ١٠% كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

(أ) اعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي لم يكن لها تأثير مادي على القوائم المالية:

تم تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية، حيثما ينطبق على الشركة، في القوائم المالية. إن تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة لم يكن له تأثير مهم على المبالغ المدرجة في السنة الحالية والسنوات السابقة والتي من الممكن أن تؤثر على المعالجات المحاسبية للمعاملات أو الترتيبات المستقبلية.

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

يطبق للفترات المحاسبية

التي تبدأ من أو بعد

١ تموز ٢٠١٠	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١) المتعلق بإعفاءات محدودة من إفصاحات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) المتعلقة بأرقام المقارنة عند تبني المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية للمرة الأولى.
١ تموز ٢٠١٠	تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (١٩) /إطفاء المطلوبات المالية بواسطة أدوات حقوق الملكية.
١ كانون الثاني ٢٠١١	المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ - الإفصاحات عن الأطراف ذات العلاقة - (تم تعديله في عام ٢٠٠٩)
١ كانون الثاني ٢٠١١	تعديلات على تفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم (١٤) الدفع المسبق للحد الأدنى لمتطلبات التمويل

(أ) اعتماد المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة التي لم يكن لها تأثير مادي على القوائم المالية -
تتمة:

يطبق للفترات المحاسبية التي تبدأ من

أو بعد

١ كانون الثاني ٢٠١١، باستثناء المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٣) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٧) التي يسري تطبيقهما في ١ تموز ٢٠١٠	التحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة في عام ٢٠١٠ تشمل التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (١) و(٣) و(٧) ومعايير المحاسبة الدولية أرقام (١) و(٢٧) و(٣٤) وتفسير لجنة تفسيرات التقارير المالية رقم (١٣).
١ شباط ٢٠١٠	تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ - الأدوات المالية: العرض - التعديلات المتعلقة بتصنيف حقوق الإصدار.

ب) المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير سارية المفعول والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد: لم تقم الشركة بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار ولم يحن موعد تطبيقها بعد:

يطبق للفترات المحاسبية التي تبدأ من أو بعد	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة
١ تموز ٢٠١٢	تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (١) عرض القوائم المالية المتعلقة بالبنود المجمعة المعترف بها في قائمة الدخل الشامل الأخرى.
١ كانون الثاني ٢٠١٢	تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (١٢) ضرائب الدخل المتعلقة بالضرائب المؤجلة : إستعادة الأصول
١ كانون الثاني ٢٠١٣	المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (١٩) منافع الموظفين (المعدل في عام ٢٠١١)
١ كانون الثاني ٢٠١٣	المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (٢٧) القوائم المالية المنفصلة (المعدل في عام ٢٠١١).
١ كانون الثاني ٢٠١٣	المعيار المحاسبي الدولي (IAS) رقم (٢٨) الإستثمارات في المنشآت الزميلة والمشاريع المشتركة (المعدل في عام ٢٠١١)
١ تموز ٢٠١١	تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١) : إلغاء التواريخ المحددة عند اعتماده للمرة الأولى
١ تموز ٢٠١١	تعديل على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم(١): معدل التضخم المرتفع الحاد
١ تموز ٢٠١١	تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية: الإفصاحات-المتعلق بإفصاحات حول تحويلات الموجودات المالية.
١ كانون الثاني ٢٠١٥	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية (كما تم تعديله في سنة ٢٠١٠)
١ كانون الثاني ٢٠١٣	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠) القوائم المالية الموحدة
١ كانون الثاني ٢٠١٣	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١) ترتيبات مشتركة
١ كانون الثاني ٢٠١٣	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٢) الإفصاح عن المصالح في المنشآت الأخرى

٣٠- تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة - تنمة:

ب) المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار وغير سارية المفعول والتي لم يحن موعد تطبيقها بعد - تنمة:

١ كانون الثاني ٢٠١٣	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٣) قياس القيمة العادلة
١ كانون الثاني ٢٠١٣ والفترات الإنتقالية خلال هذه الفترات	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية: الإفصاحات- تعديلات تعزيز الإفصاح حول تحويلات الموجودات المالية والمطلوبات المالية.
١ كانون الثاني ٢٠١٥ (أو خلاف ذلك عند اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) للمرة الأولى)	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧) الأدوات المالية: الإفصاحات- التعديلات التي تتطلب الإفصاح عن تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).
١ كانون الثاني ٢٠١٤	المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٢) الأدوات المالية: العرض - تعديلات على تطبيق التوجيهات المتعلقة بإلغاء الموجودات المالية مقابل المطلوبات المالية
١ كانون الثاني ٢٠١٣	الإصدار رقم (٢٠) الصادر عن لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية - التكاليف المنكبة لتهيئة أسطح المناجم في مرحلة الإنتاج

في شهر أيار ٢٠١١، تم إصدار مجموعة من خمسة معايير تتعلق بتوحيد القوائم المالية، الترتيبات المشتركة، الشركات الزميلة والإفصاحات تتمثل في المعايير الدولية للتقارير المالية رقم (١٠) و (١١) و (١٢) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٧) (المعدل في عام ٢٠١١) والمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٨) (المعدل في عام ٢٠١١). يتم تطبيق هذه المعايير الخمسة لفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٣. يسمح بالتطبيق المبكر لهذه المعايير الخمسة على أن يتم تطبيقها جميعاً في نفس الوقت.

نتوقع الإدارة أن تطبق هذه المعايير وتفسيراتها في قوائمها المالية عند دخولها حيز التطبيق. إن تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات قد لا يكون له تأثير هام على القوائم المالية في مرحلة التطبيق المبدئي.

٣١-أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة للسنة السابقة لتنماشى مع عرض أرقام السنة الحالية.



التاريخ: 2012/03/19
الإشارة: م ت م / 463 / 2012

السادة / بورصة فلسطين المحترمين،،،

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع: التقرير السنوي للعام 2011

يسرنا أن نرفق طياً ما يلي:

- التقرير السنوي للعام 2011.
- موافقة السادة/ هيئة سوق رأس المال الفلسطينية- الإدارة العامة للتأمين.
- موافقة السادة/ هيئة سوق رأس المال الفلسطينية- الإدارة العامة للأوراق المالية.
- برنامج الإفصاح الإلكتروني للشركة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم ،،،
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،



عزام الخفش
نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

Palestine Capital Market Authority
Securities Directorate



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
الإدارة العامة للأوراق المالية

الإشارة: CMA/SSD/75/2012

التاريخ: 19 آذار 2012

حضرة السيد أيوب زعرب المحترم

الرئيس التنفيذي

شركة المشرق للتأمين

رام الله - فلسطين



الموضوع: التقرير السنوي لعام 2011

تحية طيبة وبعد،

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستناداً إلى المادة (35) من قانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004 والتي تنص على أنه "على كل مصدر أن يقدم إلى الهيئة والسوق تقارير سنوية خلال الأشهر الثلاثة الأولى التي تلي نهاية كل سنة مالية"، وإلى المادة (1/3) من نظام الإفصاح الصادر عن البورصة والمصادق عليه من قبل الهيئة بخصوص إفصاح الشركات المدرجة عن البيانات المالية السنوية من خلال إعداد التقرير السنوي خلال فترة أقصاها (3) ثلاثة أشهر من تاريخ انتهاء السنة المالية لشركة مدققة من المدقق القانوني.

ولاحقاً لقيامكم بتزويدنا بنسخة التقرير السنوي لشركتكم لعام 2011 والذي تضمن البيانات المالية السنوية المدققة من مدقق الحسابات الخارجي، وبعد الاطلاع على التقرير ومراجعته، وإجراء التعديلات اللازمة من قبلكم، نعلمكم الهيئة أنه لا مانع لديها من طباعة ونشر التقرير السنوي المذكور مع ضرورة الالتزام بتزويد الهيئة والبورصة بنسخة من التقرير السنوي فور استكمال عملية طباعته.

عماً بأن الشركة تتحمل كامل المسؤولية عن صحة ودقة وكفاية المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي، ولا تعني موافقة الهيئة على طباعة ونشر التقرير الإقرار بصحة محتوياته.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،



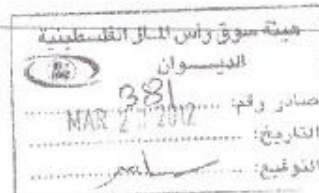
نسخة: المادة بورصة فلسطين المحترمين

Tel: +970 2 2973334

Fax: +970 2 2973796

Palestine - Elbireh - P.O.Box: 4041

E-mail: cmsd@pcma.ps



هاتف: +970 2 2973334

فاكس: +970 2 2973796

فلسطين - بيره - ص.ب: 4041

بريد إلكتروني: cmsd@pcma.ps



التاريخ: 18/3/2012

الترتيب: 3512/3/12/ID

السيد / ايوب زعرب المحترم
الرئيس التنفيذي
شركة المشرق للتأمين

الموضوع : البيانات المالية الختامية للعام 2011

تحية واحتراماً ...

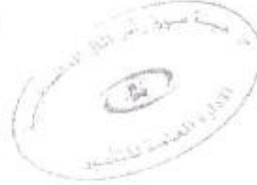
لا مانع من عرض البيانات المالية الختامية للشركة على الجمعية العمومية للشركة ، وتزويدنا بالنسخة النهائية من البيانات المالية الختامية للعام 2011 مع تقرير المدقق .
ويشر البيانات المالية الختامية في صحيفة محلية واحدة ولمرة واحدة على الأقل خلال اسبوع من تاريخ اقرارها من قبل الجمعية العمومية .

مع الاحترام ...

19/3/2012



وضاح الخطيب
المدير العام للإدارة العامة للتأمين



اسم الشركة - Company Name	شركة المشرق للتأمين - AL-Mashriq Insurance Company
رمز الشركة - Trading Symbol	MIC
القطاع - Sector	التأمين - Insurance
العملة - Currency	دولار أمريكي - US Dollar

عربي
 ENGLISH

2012	31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	2011	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	2010	30 6 2010	2009	2008	البينود
------	------------	-----------	-----------	-----------	------	------------	-----------	-----------	-----------	------	-----------	------	------	---------

الميزانية العمومية

2012	31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	2011	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	2010	30 6 2010	2009	2008	الموجودات المتداولة
-	-	-	-	-	33,502	33,502	321,799	584,940	152,919	90,483	108,570	157,274	641,477	نقد في الصندوق ولدى البنوك
-	-	-	-	-	960,476	960,476	1,169,201	1,387,327	1,322,262	1,242,418	2,135,760	1,420,462	505,491	شيكات برسم التحصيل
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ودائع قصيرة الاجل
-	-	-	-	-	2,471,237	2,471,237	2,841,866	3,562,058	5,081,540	4,125,988	4,275,926	4,644,031	4,750,517	الذمم المدينة (اجمالي)
-	-	-	-	-	461,910	461,910	392,440	443,547	1,428,571	1,428,571	1,316,129	1,342,105	1,273,291	ينزل - مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
-	-	-	-	-	2,009,327	2,009,327	2,449,426	3,118,511	3,652,969	2,697,417	2,959,797	3,301,926	3,477,226	الذمم المدينة (صافي)
-	-	-	-	-	161,624	161,624	188,592	206,358	210,943	222,873	185,202	1,375,456	136,489	شركات تأمين واعادة تأمين
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تأمينات وكالات مستردة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	684,945	ضريبة القيمة المضافة (اعادة)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	استثمارات قصيرة الاجل
-	-	-	-	-	1,984,759	1,984,759	1,797,811	1,588,531	1,685,917	1,271,422	1,514,336	1,556,426	851,786	موجودات متداولة اخرى
-	-	-	-	-	5,149,688	5,149,688	5,926,829	6,885,667	7,025,010	5,524,613	6,903,665	7,811,544	6,297,414	مجموع الموجودات المتداولة
-	-	-	-	-	6,127,612	6,127,612	6,160,072	6,127,476	6,108,931	6,080,475	6,028,485	6,005,695	5,846,321	موجودات طويلة الاجل
-	-	-	-	-	3,039,916	3,039,916	3,054,622	3,011,766	2,982,093	2,939,611	2,886,636	2,806,902	2,681,777	(اجمالي) ممتلكات ومباني والاث
-	-	-	-	-	3,087,696	3,087,696	3,105,450	3,115,710	3,126,838	3,140,864	3,141,849	3,198,793	3,164,544	ينزل - مجمع الاهلاك المتراكم
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ممتلكات ومباني والاث (صافي)
-	-	-	-	-	435,822	435,822	754,942	1,187,306	1,304,404	1,522,199	2,217,545	2,576,075	603,199	مشاريع تحت التنفيذ
-	-	-	-	-	4,668,062	4,668,062	4,575,502	4,481,427	4,481,427	4,481,427	3,974,330	3,877,023	3,048,847	استثمارات طويلة الاجل
-	-	-	-	-	427,547	427,547	330,088	417,978	669,725	663,959	659,703	655,192	1,575,653	عقود استثمار تمويلية (قروض)
-	-	-	-	-	8,619,127	8,619,127	8,765,982	9,202,421	9,582,394	9,808,449	9,993,427	10,307,083	8,392,243	الاراضي
-	-	-	-	-	13,768,815	13,768,815	14,692,811	16,088,088	16,607,404	15,333,062	16,697,092	18,118,627	14,689,657	اخرى
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مجموع - الموجودات طويلة الاجل
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مجموع الموجودات

عربي

ENGLISH

2012					2011					2010		2009		2008		البنود
مدفقة	غير مدفقة	غير مدفقة	مراجعة	غير مدفقة	مدفقة	غير مدفقة	مراجعة	مراجعة	غير مدفقة	مدفقة	مراجعة	مدفقة	مدفقة	مدفقة	مدفقة	
31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	2012	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	2010	30 6 2010	2009	2008	2008	2008		
-	-	-	-	-	1,079,177	1,079,177	1,340,445	1,849,397	1,765,286	1,216,466	1,136,913	9,752	1,256,887		المطلوبات وحقوق المساهمين	
-	-	-	-	-	2,318,728	2,318,728	3,058,237	2,168,099	2,131,879	1,962,777	1,352,203	3,632,969	1,796,189		المطلوبات المتداولة	
-	-	-	-	-	910,563	910,563	424,932	902,887	704,177	796,615	1,084,902	455,835	385,621		البنوك الدائنة	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		ذمم دائنة (تجارية)	
-	-	-	-	-	767,286	767,286	1,081,614	972,466	915,745	570,533	430,894	6,529	177,110		شيكات اجل	
-	-	-	-	-	47,152	47,152	116,690	185,016	222,000	222,000	222,000	222,000	-		كمبيالات دائنة	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		ذمم دائنة شركات تامين واعادة تامين	
-	-	-	-	-	826,856	826,856	938,580	1,026,529	1,062,587	1,109,036	1,148,060	1,260,413	7,546,083		قروض قصيرة الاجل	
-	-	-	-	-	257,541	257,541	260,538	217,861	263,996	204,132	9,157,763	9,208,443	1,810,031		امانات وسلفيات دائنة	
-	-	-	-	-	6,207,303	6,207,303	7,221,036	7,322,255	7,065,670	6,081,559	14,532,735	14,795,941	12,971,921		مخصصات مختلفة	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		ارصدة دائنة اخرى	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		مجموع المطلوبات المتداولة	
-	-	-	-	-	2,916,157	2,916,157	3,313,793	4,118,469	4,117,322	3,857,978	-	-	-		الاحتياطيات الفنية	
-	-	-	-	-	913,766	913,766	610,238	1,217,609	1,014,675	965,042	-	-	-		احتياطي اخطار سارية	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		احتياطي اخطار حدثت ولم يتم المطالبة بها	
-	-	-	-	-	3,420,168	3,420,168	3,737,832	4,167,749	4,547,020	4,086,543	-	-	-		احتياطي التامين على الحياة	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		احتياطي تعويضات تحت التسوية	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		اقساط مقوضة مقدما	
-	-	-	-	-	7,250,091	7,250,091	7,661,863	9,503,827	9,679,017	8,909,563	-	-	-		مجموع الاحتياطيات الفنية	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		المطلوبات طويلة الاجل	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	30,161	96,247	224,901	349,281	585,455		اوراق دفع طويلة الاجل	
-	-	-	-	-	1,075,784	1,075,784	1,065,809	1,208,231	1,123,779	1,122,559	1,137,737	1,173,398	977,813		قروض طويلة الاجل	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		مخصصات (طويلة الاجل)	
-	-	-	-	-	1,075,784	1,075,784	1,065,809	1,208,231	1,153,940	1,218,806	1,362,638	1,522,679	1,563,268		ذمم دائنة طويلة الاجل	
-	-	-	-	-	14,533,178	14,533,178	15,948,708	18,034,313	17,898,627	16,209,928	15,895,373	16,318,620	14,535,189		مجموع المطلوبات طويلة الاجل	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		مجموع المطلوبات	
-	-	-	-	-	5,200,000	5,200,000	5,200,000	7,200,000	7,200,000	7,200,000	7,200,000	7,200,000	6,214,690		حقوق المساهمين	
-	-	-	-	-	215,558	215,558	215,558	215,558	215,558	215,558	215,558	215,558	215,558		رأس المال المدفوع (اسهم عادية)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		احتياطي اجباري	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		احتياطي اختياري	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		احتياطيات اخرى	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		علاوة الاصدار (خصم)	
-	-	-	-	-	(114,146)	(114,146)	(389,290)	(774,023)	(1,422,764)	(1,340,138)	(674,249)	(437,712)	(178,044)		الاثر المتراكم للتغيرات في القيمة العادلة	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		ارباح مقترحة التوزيع	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		فروقات ترجمة العملات الاجنبية	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		بطرح (ذمم اكتاب المساهمين)	
-	-	-	-	-	(6,065,775)	(6,065,775)	(6,282,165)	(8,587,760)	(7,284,017)	(6,952,286)	(5,739,590)	(5,177,839)	(6,097,736)		ارباح محتجزة (مجمعة)	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		حقوق الاقربى	
-	-	-	-	-	(764,363)	(764,363)	(1,255,897)	(1,946,225)	(1,291,223)	(876,866)	1,001,719	1,800,007	154,468		مجموع حقوق المساهمين	
-	-	-	-	-	13,768,815	13,768,815	14,692,811	16,088,088	16,607,404	15,333,062	16,897,092	18,118,627	14,689,657		مجموع المطلوبات وحقوق المساهمين	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		فحص المساواة	

2012	31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	2011	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	2010	30 6 2010	2009	2008	البند
مدققة	غير مدققة	غير مدققة	مراجعة	غير مدققة	مدققة	غير مدققة	مراجعة	مراجعة	غير مدققة	مدققة	مراجعة	مدققة	مدققة	
قائمة الدخل														
البند														
الإيرادات التشغيلية														
-	-	-	-	-	113,451	113,451	223,737	218,372	186,452	129,401	105,082	149,991	-	صافي الربح (الخسارة) / البحري
-	-	-	-	-	345,742	345,742	386,026	292,872	250,898	342,486	249,949	297,439	-	صافي الربح (الخسارة) / الحريق
-	-	-	-	-	2,289,347	2,289,349	1,565,121	589,212	157,952	1,565,826	789,146	1,522,845	-	صافي الربح (الخسارة) / السيارات
-	-	-	-	-	539,895	539,894	358,927	150,891	171,653	184,167	98,081	811,817	-	صافي الربح (الخسارة) / الحوادث العامة وأخرى
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الربح (الخسارة) / الحياة
-	-	-	-	-	(116,309)	(116,309)	(290,319)	(91,268)	118,350	97,885	257,614	558,963	-	صافي الربح (الخسارة) / الصحي
-	-	-	-	-	3,172,126	3,172,127	2,243,492	1,160,079	885,305	2,319,765	1,499,872	3,341,055	3,620,920	مجموع الإيرادات (أرباح) التشغيلية فروع التأمين
المصاريف التشغيلية														
-	-	-	-	-	2,785,740	2,785,740	2,189,180	1,465,110	866,206	3,253,124	1,691,979	3,116,197	2,635,840	مصاريف تشغيلية أخرى
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149,185	15,612	-	
-	-	-	-	-	2,785,740	2,785,740	2,189,180	1,465,110	866,206	3,253,124	1,841,164	3,131,809	2,635,840	مجموع المصاريف التشغيلية
-	-	-	-	-	386,386	386,387	54,312	(305,031)	19,099	(933,359)	(341,292)	209,246	985,080	مجموع الدخل
المصاريف العمومية														
-	-	-	-	-	309,527	309,527	243,242	162,790	96,245	361,458	187,998	346,244	292,872	المصاريف الإدارية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	المصاريف التسويقية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57,422	94,864	200,105	مصاريف أخرى
-	-	-	-	-	309,527	309,527	243,242	162,790	96,245	361,458	245,420	441,108	492,977	مجموع المصاريف العمومية
إيرادات وإرباح أخرى														
-	-	-	-	-	(1,024,356)	(1,024,356)	(855,016)	(376,692)	(53,235)	414,275	(62,112)	1,173,123	(315,419)	إرباح وإيرادات الاستثمارات
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34,439	40,561	(249,373)	فروقات صلة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	119,242	(14,356)	تغيرون مشترك في تحصيلها
-	-	-	-	-	17,997	17,997	3,164	1,841	756	1,928	52,996	152,539	3,730	أخرى
-	-	-	-	-	(1,006,359)	(1,006,359)	(851,852)	(374,851)	(52,479)	416,203	25,323	1,246,981	(575,418)	مجموع الإيرادات والإرباح الأخرى
مصاريف وخسائر أخرى														
-	-	-	-	-	163,983	163,983	131,867	87,460	41,702	143,559	-	-	-	مصرف الفوائد
-	-	-	-	-	(239,753)	(239,752)	(101,649)	534,353	154,319	557,180	-	-	-	ضريبة القيمة المضافة
-	-	-	-	-	83,780	83,780	-	-	-	93,804	-	-	-	فروقات صلة
-	-	-	-	-	175,979	175,979	-	170,989	-	101,290	-	-	-	تغيرون مشترك في تحصيلها
-	-	-	-	-	163,989	163,990	30,216	792,802	196,021	895,833	-	-	-	مجموع المصاريف والخسائر الأخرى
-	-	-	-	-	(1,113,489)	(1,113,489)	(1,071,000)	(1,635,474)	(325,646)	(1,774,447)	(561,389)	1,015,119	(83,315)	صافي الدخل قبل الضرائب
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	362	95,222	141,208	ضريبة القيمة المضافة
-	-	-	-	-	(1,113,489)	(1,113,489)	(1,071,000)	(1,635,474)	(325,646)	(1,774,447)	(561,751)	919,897	(224,523)	صافي الدخل قبل ضريبة الدخل
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ضريبة الدخل
-	-	-	-	-	(1,113,489)	(1,113,489)	(1,071,000)	(1,635,474)	(325,646)	(1,774,447)	(561,751)	919,897	(224,523)	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الربح من العمليات المستمرة
-	-	-	-	-	(1,113,489)	(1,113,489)	(1,071,000)	(1,635,474)	(325,646)	(1,774,447)	(561,751)	919,897	(224,523)	صافي الربح
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تدريبات سنوات سابقة
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(0.2141)	(0.2141)	(0.2060)	(0.2271)	(0.0452)	(0.2465)	(0.0780)	0.1278	(0.0361)##	عائد السهم

2012	31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	2011	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	2010	30 6 2010	2009	2008	البند
------	------------	-----------	-----------	-----------	------	------------	-----------	-----------	-----------	------	-----------	------	------	-------

قائمة التدفقات النقدية

2012	31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	2011	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	2010	30 6 2010	2009	2008	البند
														التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية
					(937,510)	(937,510)	(1,071,000)	(1,464,485)	(325,646)	(1,673,157)	(561,389)	1,015,119	(83,315)	صافي الربح
					170,981	170,981	132,343	88,053	42,479	168,319	83,444	163,105	163,081	التعديلات :
					(2,349,425)	(2,349,425)	(1,754,963)	318,865	432,484	(17,758)		1,454,542		الاستهلاكات والإطفاءات
					317,620	317,620	208,723	121,434	82,415	405,612	72,313	526,491	232,087	تعديلات سنوات سابقة
					(1,216,432)	935,704	1,031,082	1,117,289	0	(588,239)	(272,664)	(529,760)	(225,398)	الاحتياطات الفنية
					(4,014,766)	(1,862,630)	(1,453,815)	181,156	231,732	(1,705,223)	(678,296)	2,629,497	86,455	استثمارات
					1,809,313	(312,632)	(864,643)	(1,668,364)	(1,194,037)	1,440,792	799,285	(1,646,438)	920,750	مخصصات
					323,933	323,933	1,492,491	538,477	527,729	(1,291,110)	(1,947,633)	1,290,095	(1,354,965)	أخرى
														صافي التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية قبل التغيرات في رأس
														التغيرات في الموجودات المتداولة
														التغيرات في المطلوبات المتداولة
					(1,881,520)	(1,851,329)	(845,967)	(948,731)	(434,576)	(1,555,541)	(1,826,644)	2,273,154	(347,760)	صافي التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية
														التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
					208,202	238,393	205,006	76,885	28,453	255,345	125,013	4,690,700	851,919	ب طرح - شراء الآت ومعدات وممتلكات واستثمارات
					39,075	39,075	13,445	13,093		64,444	2,659	1,920,898	2,456,843	يضاف - متحصلات من بيع الآت ومعدات وممتلكات واستثمارات
														يضاف - الفائدة المقبوضة
														يضاف - أرباح الأسهم المقبوضة
					2,288,102	2,288,102	1,718,105	901,008	135,169	385,191	376,419	812,455	(1,066,911)	يضاف / (ب طرح) - أخرى
					2,118,975	2,088,784	1,526,544	837,216	106,716	194,290	254,065	(1,957,347)	538,013	صافي التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
														التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
												985,310		يضاف - للمحصلات من إصدار أسهم رأس المال
														يضاف - المتحصلات من الاقتراض طويل الأجل
														ب طرح - مدفوعات الاقتراض طويل الأجل
					(408,384)	(408,384)	(77,578)	499,700	482,734	953,680	1,002,781	(1,261,309)	(378,943)	يضاف - المتحصلات من الاقتراض قصير الأجل
														ب طرح - مدفوعات الاقتراض قصير الأجل
														ب طرح - مدفوعات الفوائد
														ب طرح - أرباح الأسهم المدفوعة
					113,948	113,948	(371,683)	106,272	(92,438)	340,780	629,067	70,214	(314,359)	يضاف / (ب طرح) - أخرى
					(294,436)	(294,436)	(449,261)	605,972	390,296	1,294,460	1,631,848	(205,785)	(693,302)	صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
					(56,981)	(56,981)	231,316	494,457	62,436	(66,791)	59,269	110,022	(503,049)	صافي الزيادة (نقص) في النقدية أو ما يعادلها
					90,483	90,483	90,483	90,483	90,483	157,274	49,301	47,252	1,144,526	يضاف النقدية بداية الفترة
					33,502	33,502	321,799	584,940	152,919	90,483	108,570	157,274	641,477	النقدية نهاية الفترة

عربي

ENGLISH

2012					2011					2010		2009	2008	البنود
مدفقة	غير مدفقة	غير مدفقة	مراجعة	غير مدفقة	مدفقة	غير مدفقة	مراجعة	مراجعة	غير مدفقة	مدفقة	مراجعة	مدفقة	مدفقة	
31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	30 6 2010	30 6 2010	30 6 2010	30 6 2010	30 6 2010	30 6 2010	
														معلومات التداول
														القيمة الاسمية للسهم
														سعر الاغلاق
														حجم التداول
														عدد الاسهم المتداولة
														عدد العقود المنفذة
														عدد الاسهم المكتتب بها
														القيمة السوقية

2012 مدققة	31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	2011 مدققة	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	2010 مدققة	30 6 2010	2009 مدققة	2008 مدققة	البند
2012 مدققة	31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	31 3 2012	2011 مدققة	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	31 3 2011	2010 مدققة	30 6 2010	2009 مدققة	2008 مدققة	النسب المالية
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.016	0.016	0.016	0.012	0.011	0.044	0.020	0.171	0.038	معدل دوران السهم
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(0.214)	(0.214)	(0.206)	(0.227)	(0.045)	(0.246)	(0.078)	0.128	(0.036)	عائد السهم الواحد
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	الأرباح الموزعة للسهم الواحد
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(0.147)	(0.147)	(0.242)	(0.270)	(0.179)	(0.122)	0.139	0.250	0.025	القيمة الدفترية للسهم الواحد
#DIV/0!	#DIV/0!	0.000	0.000	0.000	(2.242)	(2.242)	(1.407)	(1.948)	(2.110)	(2.556)	5.166	5.009	(14.947)	القيمة السوقية إلى العائد (مرة)
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	الأرباح الموزعة إلى القيمة السوقية
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	الأرباح الموزعة للسهم إلى عائد السهم
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(3.265)	(3.265)	(1.987)	(1.776)	(2.900)	(5.173)	4.744	2.560	21.726	القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية (مرة)
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.122	0.122	0.024	(0.263)	0.022	(0.402)	(0.228)	0.063	0.272	اجمالي الربح من العمليات إلى المبيعات
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(0.299)	(0.299)	(0.419)	(1.334)	(0.321)	(0.703)	(0.374)	0.304	(0.023)	صافي الربح قبل الفوائد والضريبة إلى المبيعات
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(0.351)	(0.351)	(0.477)	(1.410)	(0.368)	(0.765)	(0.375)	0.275	(0.062)	صافي الربح إلى المبيعات
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(0.081)	(0.081)	(0.073)	(0.102)	(0.020)	(0.116)	(0.033)	0.051	(0.015)	العائد على مجموع الموجودات
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1.457	1.457	0.853	0.840	0.252	2.024	(0.561)	0.511	(1.454)	العائد على حقوق المساهمين
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1.056	1.056	1.085	1.121	1.078	1.057	0.941	0.901	0.989	معدل المديونية
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(0.056)	(0.056)	(0.085)	(0.121)	(0.078)	(0.057)	0.059	#DIV/0!	0.011	نسبة الملكية
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(5.790)	(5.790)	(7.122)	(17.700)	(6.809)	(11.360)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	معدل تغطية للفوائد (مرة)
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.230	0.230	0.153	0.072	0.053	0.151	0.089	0.184	0.246	معدل دوران الموجودات (مرة)
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1.027	1.027	0.722	0.372	0.283	0.739	0.477	1.044	1.144	معدل دوران الموجودات الثابتة (مرة)
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(2.999)	(2.999)	(1.733)	(2.657)	(21.773)	(4.165)	(0.197)	(0.478)	(0.542)	معدل دوران رأس المال العامل (مرة)
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.830	0.830	0.821	0.940	0.994	0.908	0.475	0.528	0.485	نسبة التداول (مرة)
0.00	0.00	0	0	0	(1,057,615)	(1,057,615)	(1,294,207)	(436,588)	(40,660)	(556,946)	(7,629,070)	(6,984,397)	(6,674,507)	رأس المال العامل
2012 مدققة	31 12 2012	30 9 2012	30 6 2012	30 3 2012	2011 مدققة	31 12 2011	30 9 2011	30 6 2011	30 3 2011	2010 مدققة	30 6 2010	2009 مدققة	2008 مدققة	تحليل فني
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-	0.000	نسبة ايرادات فرع الحياة إلى مجموع ايرادات الفروع
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.722	0.722	0.698	0.508	0.178	0.675	0.526	0.456	0.000	نسبة ايرادات فرع السيارات إلى مجموع ايرادات الفروع
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.109	0.109	0.172	0.252	0.283	0.148	0.167	0.089	0.000	نسبة ايرادات فرع الحرق إلى مجموع ايرادات الفروع
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.036	0.036	0.100	0.188	0.211	0.056	0.070	0.045	0.000	نسبة ايرادات فرع البحري إلى مجموع ايرادات الفروع
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(0.037)	(0.037)	(0.129)	(0.079)	0.134	0.042	0.172	0.167	0.000	نسبة ايرادات فرع الصحي إلى مجموع ايرادات الفروع
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0.170	0.170	0.160	0.130	0.194	0.079	0.065	0.243	0.000	نسبة ايرادات فرع الحوادث العامة وأخرى إلى مجموع ايرادات
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	(4.150)	(4.150)	(1.786)	(0.596)	(0.686)	(2.646)	1.497	1.856	23.44	صافي الأقساط المتحققة إلى حقوق المساهمين
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2.29	2.29	3.42	8.19	10.93	3.84	-	-	-	صافي الاحتياطيات الفنية إلى صافي الأقساط المتحققة