

التقرير السنوي

للعام 2013

2013



رسالة المشرق MIC MISSION

« نقدم للجمهور وثيقة التأمين التي يحتاجها، ولا نأخذ منه أكثر مما يستحقه الأمر.. إنها المنتج الذي نقدمه للناس والمجتمع .. هي وعد بمساعدة حاملها عندما يتعرض لحادث أو مرض.

« حصول الزبون على حقه عندما يتعرض لحادث أمر تلقائي لا يحتاج لوساطة أو تدخل لكي يتحقق .. أنه نمط عملنا اليومي .. وهي سلعة فريدة ومميزة.

« نعلن سياستنا حتى يتمكن الجمهور من أن يكون رقيباً على مصداقيتنا ويجعله مشاركاً في معالجة أدنى انحراف في مستوى الخدمة المقرر، زبائن الشركة هم شركائنا، إننا نعمل من أجلهم.

« ليس التسويق مهمة دائرة التسويق وحدها .. إنها مهمة جميع أقسام الشركة التي تنفذ على نحو خلاق جميع مفردات الأعمال بتكاملية كبيرة.

« نسمح بالخطأ البشري لأنه قابل للتصحيح .. أما الإهمال فممنوع قطعاً .. إن الجمهور يتفهم وقوع خطأ بشري ما .. لكنه لا يستطيع استيعاب أو تقبل إهمالاً أو تقصيراً أو سلبية في التعامل معه.

« ضياع الزبائن .. يعيدنا خطوات إلى الوراء .. هذا لا نريده .. نحن نحافظ على زبائن الشركة.

« تسهم شركتنا بصورة ملموسة في دعم المجتمع وتطوير العلوم ونشر الثقافة العامة.

رؤيا المشرق MIC VISION

« الشركة الفلسطينية المميزة في خدمة ما بعد البيع.

« الشركة ذات المحفظة التأمينية المتوازنة فيما بين فروع التأمين.

« الجدوى الاقتصادية ورضى الزبائن .. وجهان لعملة واحدة.

فهرس المحتويات

5	تقرير مجلس الإدارة
7	أعمال ومجال نشاط الشركة
8	أهداف الشركة
9	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
11	مدقق الحسابات الخارجي
11	أسهم الشركة وكبار المساهمين
12	الحوكمة الرشيدة
12	آلية إيصال المعلومات للمساهمين
12	التغيرات والمؤشرات المستقبلية
12	الوضع المالي
12	البحث والتطوير
13	الإجراءات القانونية والقضايا
13	الوضع التنافسي للشركة
13	التوجه الاستراتيجي للشركة
13	الاستثمار في الأوراق المالية
13	المسؤولية الاجتماعية
13	كفاية أنظمة الضبط الداخلي
13	السيطرة على الشركة
14	المؤشرات الرئيسية للبيانات المالية للشركة لآخر خمسة سنوات بالدولار الأمريكي
17	الهيكل التنظيمي
18	أنشطة ودورات
23	القوائم المالية وتقرير مدققي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013
24	تقرير مدقق الحسابات المستقل
26	قائمة المركز المالي
27	قائمة الدخل
28	قائمة الدخل الشامل
29	قائمة التغيرات في حقوق الملكية
30	قائمة التدفقات النقدية
32	إيضاحات حول القوائم المالية

المقدم لمساهمي شركة المشرق للتأمين في اجتماع الهيئة العامة العادي السنوي عن أعمال السنة المنتهية 2013

حضرات السيّدات والسادة مساهمي شركة المشرق للتأمين الأفاضل ،،،

تحية واحترام وبعد ،،

يسر مجلسي إدارة شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع هيئتك الموقرة هذه وأن يتقدم منكم جميعاً بأحر التحيات بعد عام من التحديات والعمل الدؤوب، وأن يضع بين أيديكم التقرير السنوي عن نتائج أعمال شركتكم للفترة المالية المنتهية في 31/12/2013.

لقد حفل العام 2013 بالعديد من التحديات والمتغيرات سواء المتعلقة بالوضع الاقتصادي أو السياسي على الصعيدين المحلي والإقليمي، فمحلياً لم يطرأ أي جديد على صعيد العملية السياسية حيث استمرت حالة الجمود السياسي مع استمرار عملية المفاوضات وعلى الصعيد الإقليمي استمرت الأوضاع المتأزمة في العديد من دول المنطقة مما أثر سلباً على آفاق النمو والاستقرار.

ولم يكن المشهد الاقتصادي الفلسطيني بمنأى عن نتائج هذه الحالة، حيث تجلّى ذلك في عدم انتظام صرف رواتب موظفي القطاع العام في بعض الأحيان وكذلك عدم صرف مستحقات القطاع الخاص لدى الحكومة الأمر الذي سبب إرباكاً لعمل هذه القطاعات وأدى في العديد من المناسبات لإعلان الإضرابات وتعليق العمل.

وكنتيجة مباشرة لتعقيدات التقلبات السياسية والاقتصادية التي سادت في العام الفائت، فقد تأثر قطاع التأمين في فلسطين بهذه المتغيرات باعتباره ركناً أساسياً من مكونات الاقتصاد الفلسطيني، هذا عدى عن استمرار حالة عدم الاستقرار في أوضاع هذا القطاع كنتيجة مباشرة لتواصل ظواهر التنافس المحموم بين شركات التأمين في الاستحواذ على تأمينات بأسعار دون المستويات المهنية المثلى، حيث أصبح قسط التأمين هو المعيار الأساسي في العمليات التسويقية بهدف الاستحواذ على حصة أكبر من سوق التأمين الفلسطيني.

وعلى الرغم من استمرار حالة الفوضى في سوق التأمين الفلسطيني، إلا أن شركتكم نأت بنفسها عن تجاذبات المنافسة المحمومة حيث تم التركيز على تمكين البيئة الداخلية للشركة من خلال استكمال الهيكل الإداري وتطوير أنظمة وأساليب العمل الداخلية الإدارية والفنية.

ونتيجة لصغر حجم سوق التأمين الفلسطيني وشدة المنافسة فيه ومن فقدان الشركة لنسبة لا يستهان بها من محفظتها التأمينية في السنوات السابقة نتيجة لخطوات إعادة الهيكلة إلا أن الشركة تمكنت عام 2013 من تحقيق نمو كبير في محفظتها بلغت نسبته حوالي 50 % عما كانت عليه عام 2012 حيث بلغت اجمالي الاقساط المكتتبة 13,982,252 دولار مقارنة بـ 9,358,016 دولار عام 2012 أي بزيادة قيمتها 4,624,236 دولار، ومما يشير وبشكل يقطع الشك باليقين الى المصداقية الكبيرة التي تتمتع بها شركتكم في سوق

التأمين الفلسطيني وهذا حتما ما كان ليتحقق لولا وفاء الشركة بالتزاماتها تجاه جمهور مؤمنها ومتعاملها.

وبالرغم من ارتفاع الإنتاج بنسبة 50 % عن عام 2012 إلا أن صافي الذمم ارتفعت بنسبة 28.19 % عما كانت عليه عام 2012 مما يُعد مؤشراً إيجابياً. مع الأخذ بعين الاعتبار عدم اقتصر المنافسة على التخفيضات في الاسعار وامتدادها لتشمل تسهيلات الدفع ومدد السداد.

وكذلك استطاعت الشركة أن تزيد النقد والنقد المعادل بنسبة 104.76 % عما كانت عليه عام 2012، وأيضاً قامت الشركة بتعزيز احتياطاتها بزيادة نسبتها 51.22 % عن عام 2012.

أما على صعيد السياسة الإكتتابية فقد استمرت الشركة في إتباع سياسة إكتتابية متحفظة ومدروسة قدر المستطاع في انتقاء الأخطار المؤمنة وذلك بالرغم من حالة المنافسة المحمومة التي شهدتها قطاع التأمين الفلسطيني حيث سعت العديد من الشركات لرفع إنتاجها بغض النظر عن النتائج. وقد انعكس ذلك إيجاباً على النتائج الفنية للشركة.

السيّدات والسادة أعضاء الهيئة العامة الموقرة،

لقد كان عام 2013 عاماً مفصلياً وهاماً في حياة الشركة، فبالإضافة لتطور محفظتها التأمينية وتعزيز أوضاعها الداخلية فقد تعزز حضورها على صعيد قطاع التأمين الفلسطيني أيضاً، حيث تولت الشركة رئاسة الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين، وما كان هذا ليتحقق لولا الثقة التي استطاعت شركتكم تكريسها وتحقيقها كشركة رائدة ذات سمعة ومصداقية في هذا القطاع.

كما التزمت شركتكم بخطة التشغيلية وقطعت شوطاً كبيراً في تحقيقها و استمرت في التوسع المدروس من حيث استقطاب الكفاءات العاملة والمنتجة سواء كموظفين او كوكلاء وافتتحت فروع ومكاتب جديدة وذلك لتحقيق التوازن والانتشار الجغرافي الذي يمكن الشركة من خدمة عملائها المنتشرين في كافة ربوع الوطن.

وعلى صعيد العمل الداخلي حرصت الشركة على تطوير اساليب عملها فاستضافت لهذه الغاية خبيراً تأمينياً عالمياً اطلع على سير العمل في كافة اقسام الشركة وقدم التوصيات المناسبة التي تتماشى مع أحدث ما وصلت له شركات التأمين العالمية في أساليب عملها و لا زالت الشركة تعمل ويجد على تحديث أساليب عمل وتواصل كادرها ووكلائها بالشكل الذي يساهم في تسريع وتحسين الخدمات المقدمة للعملاء، كما اطلقت الشركة صفحتها الالكترونية بجلتها الجديدة والتي تمثل الوجه المشرق للشركة وبوابتها في التعامل مع السوق.

الخطة المستقبلية للشركة للعام 2014:

سوف تواصل الشركة بكافة طواقمها العمل الجاد لتحقيق وانجاز خطتها التشغيلية ، وذلك من خلال:

- « مواصلة الاستثمار في الموارد البشرية ورفع مستوى الأداء الإداري والفني.
- « الاستثمار في محافظ استثمارية آمنة ومستقرة وذلك لتمتين الوضع المالي للشركة.
- « مواصلة العمل على زيادة وتطوير إنتاج الشركة وفق السياسات الإكتتابية المدروسة.

« مواصلة سياسة الانتقاء المتحفظة في فرع التأمين الصحي.

« مواصلة العمل على تحسين نسبة التوازن بين فروع التأمين حسب المستويات المهنية المثلى.

« مواصلة العمل على تطوير واستحداث المنتجات التأمينية الجديدة التي تلبي احتياجات جميع فئات وشرائح المجتمع.

« مواصلة تطوير أنظمة الحاسوب وزيادة الاعتماد عليها وفق أحدث الأساليب المتبعة.

« مواصلة تعزيز مبادئ الامتثال لضمان التقيد بالتعليمات والمتطلبات القانونية.

« مواصلة العمل على تعزيز مبادئ الحوكمة وتطبيقاتها.

« مواصلة تعزيز العلاقات العامة للشركة مع المؤسسات والهيئات المختلفة ذات العلاقة.

« مواصلة العمل على تعزيز مبادئ الحوكمة وتطبيقاتها.

« مواصلة تعزيز العلاقات العامة للشركة مع المؤسسات والهيئات المختلفة ذات العلاقة.

أخيراً، فإن مجلس الإدارة وهو يضع بين أيدي السادة المساهمين الكرام أعضاء الهيئة العامة تقريره السنوي والبيانات المالية للشركة عن أعمال العام 2013، فانه يتوجه إليهم جميعاً بالشكر والتقدير على حضورهم هذا الاجتماع، كما يتقدم بالشكر إلى كافة موظفي وموظفات الشركة ووكلائها ومنتجيتها وطاقم مستشاريها وجميع العاملين معها من مؤسسات وهيئات ومراكز مختلفة، متمنياً للجميع دوام التوفيق والنجاح.

إن ما استطاع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة تحقيقه من إنجازات خلال العام المنصرم على مختلف محاور عمل الشركة الداخلية والخارجية، ما كان ليحقق دون وقوفكم وتعاونكم معنا فلکم منا جميعاً جزیل الشکر والتقدير على ثقتکم بنا، كذلك فالشکر موصول إلى السادة مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والإدارة التنفيذية للهيئة وإلى الإدارة العامة للتأمين والإدارة العامة للأوراق المالية لما بذلوه من جهد وتعاون مع الإدارة التنفيذية للشركة الأمر الذي مكننا من الوصول بشركتکم إلى ما هي عليه اليوم،



أعمال ومجال نشاط الشركة

وغايات الطرفين، ولضمان وفائها بالتزاماتها فإنها تحوز على أكثر اتفاقيات إعادة التأمين جودة لدى أشهر شركات إعادة التأمين في السوق العالمي.

المقر الرئيسي

رام الله، الماصيون، بناية المشرق، حي النهضة، شارع الإدريسي
هاتف: 02 2958090
فاكس: 02 2958089
صندوق بريد: 1600 – رام الله
بريد إلكتروني: info@mashreqins.com
موقع إلكتروني: www.mashreqins.com

تمارس الشركة بيع وتسويق كافة أنواع التأمين باستثناء تأمينات الحياة، وذلك في كافة مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية بما فيها القدس وذلك من خلال مكاتبها وشبكة فروعها ووكلاتها ومنتجياتها المنتشرين في مختلف محافظات الوطن.

وفي هذا السياق فان الشركة تستقطب مجموعة مميزة من كبرى الشركات والمؤسسات الاقتصادية والأهلية العاملة في الوطن، حيث تقوم بتقديم خدماتها التأمينية وفق أرقى المعايير المتبعة في هذا المجال والتي تشتمل على أفضل التغطيات والشروط التأمينية وفق معادلة الشراكة المتبادلة مع زبائننا والتي تقوم على مبدأ تحقيق وحماية مصالح

فروع الشركة

الفرع/ المكتب	العنوان	رقم الهاتف	رقم الفاكس
1 جنين	دوار الداخلية – عمارة وداد السعد	04 2504186	04 2501342
2 نابلس	شارع فيصل – عمارة شاهين – قرب محطة كنعان	09 2387176	09 2387178
3 طولكرم	شارع جامعة القدس – مقابل بنك فلسطين	09 2682620	09 2683390
4 طوباس	الشارع الرئيسي – بجانب مسجد التوحيد	09 2574116	09 2574317
5 بيت لحم	شارع جمال عبد الناصر – عمارة أبو سرور	02 2770672	02 2773831
6 الخليل	شارع السلام – فوق معرض شركة هونداي	02 2221717	02 2214340
7 قباطية	بجانب بنك الأردن – مقابل محطة عمر السادة	04 2512428	04 2512428
8 غزة	الرمال – شارع الوحدة – مقابل معهد الأمل	08 2827101	08 2827281
9 حوارة	الشارع الرئيسي – فوق بنك الاستثمار الفلسطيني	09 2591320	09 2591158
10 مكتب دورا	بجانب البنك الوطني	02 2282850	02 2288156
11 سلفيت	قرب الدفاع المدني	09 2517177	09 2517265

أعضاء مجلس الإدارة

السيد/ ياسر محمود عباس	رئيس مجلس الإدارة
السيد/ وائل أيوب زعرب	نائب رئيس مجلس الإدارة
السادة/ شركة سجائر القدس يمثلها السيد عدنان عبد اللطيف	عضو مجلس الإدارة
السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين يمثلها السيد سهيل مرار	عضو مجلس الإدارة
السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين يمثلها السيد ناصر العمري	عضو مجلس الإدارة
السيد/ راغب نادر الحج حسن	عضو مجلس الإدارة
السيد/ جلال كاظم ناصر الدين	عضو مجلس الإدارة
السيد/ وليد وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة
السيد/ وسيم وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة
السيد/ "نادر الياس" أحمد مغربي	عضو مجلس الإدارة
السيد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة

مدقق الحسابات
السادة سابا وشركاهم "Deloitte & Touche"
المستشار القانوني
الأستاذ/ حسام الأتيرة

أهداف الشركة

تهدف الشركة إلى تحقيق رسالتها ورؤيتها النابعة من قراءة واضحة للمستقبل والمساهمة الفاعلة في تطوير صناعة التأمين في فلسطين والرقى بها إلى أعلى المستويات والمشاركة في بناء ونهضة الاقتصاد الوطني الفلسطيني وتطويره باعتبارها أحد مكوناته، وذلك من خلال تقديم خدماتها المميزة لجمهور زبائنها انطلاقاً من قاعدة الشراكة المتبادلة باعتبارها مظلة أمان لمصالح وممتلكات مؤمنيه.

مجلس إدارة الشركة وعدد أسهم كل عضو ونسبة المساهمة

الاسم	المنصب	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
1 السيد/ ياسر محمود عباس	رئيس مجلس الإدارة	147,946	2.85 %
2 السيد/ وائل أيوب زعرب	نائب رئيس مجلس الإدارة	1,084,930	20.86 %
3 السادة/ شركة سجائر القدس يمثلها السيد/ عدنان عادل عبد اللطيف	عضو مجلس الإدارة	298,387	5.74 %
4 السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين يمثلها السيد سهيل توفيق مرار	عضو مجلس الإدارة	125,548	2.41 %
5 السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين يمثلها السيد ناصر احمد العمري	عضو مجلس الإدارة		
6 السيد/ وليد وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	31,982	0.62 %
7 السيد/ وسيم وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	10,000	0.19 %
8 السيد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	927,935	17.84 %
9 السيد/ راغب نادر الحج حسن	عضو مجلس الإدارة	323,040	6.21 %
10 السيد/ جلال كاظم ناصر الدين	عضو مجلس الإدارة	335,285	6.45 %
11 السيد/ "نادر الياس" احمد مغربي	عضو مجلس الإدارة	10,000	0.19 %
المجموع		3,295,053	63.36 %

ملخص السيرة الذاتية للسادة أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	المنصب	تاريخ الميلاد	المؤهل العلمي	الخبرات العملية
1 السيد/ ياسر محمود عباس	رئيس مجلس الإدارة	1962	بكالوريوس هندسة ميكانيكية	رئيس مجلس إدارة شركة مجموعة فالكون
2 السيد/ وائل أيوب زعرب	نائب رئيس مجلس الإدارة	1939	بكالوريوس إدارة أعمال وعلوم سياسية	المستشار التنفيذي للشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
3 السيد/ وليد وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	1967	بكالوريوس إدارة المخاطر والتأمين والتمويل بكالوريوس قانون التجارة الدولي وعلم الجرائم الاقتصادية	المدير العام للشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
4 السيد/ وسيم وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	1969	بكالوريوس إدارة أعمال وتسويق	المدير العام لشركة داركم للاستثمار
5 السيد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة	1976	بكالوريوس إدارة أعمال وتمويل	الرئيس التنفيذي لشركة المشرق للتأمين.
6 السيد/ راغب نادر الحج حسن	عضو مجلس الإدارة	1950	بكالوريوس تاريخ	نائب رئيس هيئة المديرين لشركة الشمال الصناعية الدولية

7	السيد/جلال كاظم ناصر الدين	عضو مجلس الإدارة	1950	بكالوريوس إدارة أعمال	رجل أعمال بارز
8	السيد/عدنان عادل عبد اللطيف	عضو مجلس الإدارة	1946	بكالوريوس اقتصاد	نائب المدير العام لشركة سجاير القدس
9	السيد/سهيل توفيق مرار	عضو مجلس الإدارة	1948	بكالوريوس هندسة مدنية	رجل أعمال بارز في حقل التجارة والسياحة
10	السيد/ناصر أحمد العمري	عضو مجلس الإدارة	1970	بكالوريوس حقوق	مستشار قانوني
11	السيد/نادر الياس "احمد المغربي"	عضو مجلس الإدارة	1971	بكالوريوس حقوق	مستشار قانوني

الإدارة التنفيذية العليا

السيد/أيوب وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة/ الرئيس التنفيذي
السيد/ نهاد محمد زواتية	المدير العام
السيد/ مصطفى زايد	نائب المدير العام
السيد/ خليل الحاج علي	نائب المدير العام للشؤون المالية
السيد/عدنان الصباح	المدير الإقليمي لمنطقة الشمال/ مدير فرع جنين
السيد/حاتم عليات	مدير منطقة الوسط

مدراء الفروع والدوائر

السيد/ ليث كراجة	مدير دائرة التعويضات الجسدية
السيد/ هشام مشاقي	مدير دائرة التعويضات المادية
السيد/ خليل جيوسي	مدير دائرة إصدار التأمينات العامة
السيد/ سامر مصلح	مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة
السيدة/ سوسن أبو جودة	مدير دائرة التأمين الصحي
السيد/ يوسف البرغوثي	مدير التسويق المركزي
السيد/ نضال زايد	مدير منطقتي طولكرم وقلقيلية
السيد/ ناصر شاهين	مدير فرع نابلس
السيدة/ ايفا مصلح	مدير فرع بيت لحم
السيد/ محمد زين الدين	مدير فرع حواره
السيد/ رسلان ياسين	مدير فرع سلفيت

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

أولاً: اللجنة التنفيذية وتتألف من السادة:

السيد/ ياسر محمود عباس	رئيس مجلس الإدارة/ رئيس اللجنة التنفيذية
السيد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة
السيد/ راغب نادر الحج حسن	عضو مجلس الإدارة
السيد/ جلال كاظم ناصر الدين	عضو مجلس الإدارة
السيد/عدنان عادل عبد اللطيف	عضو مجلس الإدارة

ثانياً: لجنة الاستثمار الإستراتيجية وتتألف من السادة:

السيد/ راغب نادر الحج حسن	عضو مجلس الإدارة/ رئيس لجنة الاستثمار الإستراتيجية
السيد/ جلال كاظم ناصر الدين	عضو مجلس الإدارة
السيد/ أيوب وائل زعرب	عضو مجلس الإدارة

ثالثاً: لجنة التدقيق الداخلي وتتألف من السادة:

ممثل عن السادة/ الشركة الأردنية الفرنسية للتأمين
ممثل عن السادة/ شركة سجاير القدس
المدقق الداخلي للشركة بصفته الوظيفية

اجتماعات مجلس الإدارة:

تُعقد اجتماعات لجنة الاستثمار الإستراتيجية بناء على دعوة توجه لأعضاء اللجنة من رئيسها. تُعقد اجتماعات لجنة الاستثمار الإستراتيجية عادة على هامش انعقاد اجتماعات مجلس إدارة الشركة.

عقد مجلس إدارة الشركة ثلاثة اجتماعات خلال العام 2013 ولم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس دون إذن مشروع، وقد تم الإفصاح عن تواريخ عقد هذه الاجتماعات ونتائجها وفقاً للأصول. لم يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أية بدلات خلال العام 2013 عن حضور اجتماعات مجلس الإدارة.

اجتماعات لجنة التدقيق الداخلي:

تُعقد اجتماعات لجنة التدقيق الداخلي بشكل ربع سنوي يتم خلالها مناقشة التقارير الربع سنوية المقدمة لمجلس الإدارة عن نتائج أعمال الشركة وملاحظات المدقق الداخلي المتعلقة بها، ويتم اتخاذ القرارات والتوصيات اللازمة ورفعها لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار المناسب بشأنها.

اجتماعات اللجنة التنفيذية:

عقدت اللجنة التنفيذية والمخولة بكامل صلاحيات مجلس الإدارة سبعة اجتماعات لها خلال العام 2013. تعتبر اللجنة التنفيذية في حالة انعقاد دائم لغايات اتخاذ القرارات التي تحتاجها الإدارة التنفيذية للشركة.

الكادر الوظيفي

المؤهل العلمي	عدد الموظفين عام 2013	عدد الموظفين عام 2012
1 دكتوراه	1	1
2 ماجستير	3	2
3 بكالوريوس	42	53
4 دبلوم	35	35
5 ثانوية عامة	27	27
6 ما دون ثانوية عامة	17	17
المجموع	125	103



توزيع الكادر الوظيفي ما بين المركز الرئيسي والفروع والمكاتب

التصنيف	عدد الموظفين عام 2013	عدد الموظفين عام 2012
1 المركز الرئيسي - رام الله	69	55
2 فرع جنين	7	10
3 فرع نابلس	10	11
4 فرع طولكرم	9	4
5 فرع طوباس	3	1
6 فرع بيت لحم	7	6
7 فرع الخليل	11	10
8 فرع غزة	1	1
9 فرع قباطية	2	1
10 فرع حوارة	3	2
11 مكتب دورا	1	2
12 فرع سلفيت	2	-
المجموع	125	103

مدقق الحسابات الخارجي

يتولى تدقيق حسابات الشركة السادة سابا وشركاهم "محاسبون قانونيون" (Deloitte & Touche). بلغت أتعاب التدقيق مبلغ وقدره 40,250 دولار أمريكي خلال العام 2013.

أسهم الشركة وعدد المساهمين

التصنيف	عام 2013	عام 2012
عدد أسهم الشركة	5,200,000	5,200,000
عدد المساهمين	134	126

قائمة كبار المساهمين

عام 2012		عام 2013		اسم المساهم
نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	
32.10 %	1,669,102	20.86 %	1,084,930	السيد/ وائل أيوب زعرب
14.27 %	741,817	17.84 %	927,935	السيد/ أيوب وائل زعرب
3.85 %	200,000	7.69 %	400,000	السيد/ زياد اسحق صيام
5.11 %	265,539	6.45 %	335,285	السيد/ جلال كاظم ناصر الدين
3.85 %	200,000	6.44 %	335,000	السيد/ أسد إبراهيم برانسي
13.38 %	695,842	6.21 %	323,040	السيد/ راغب نادر الحج حسن
5.74 %	298,387	5.74 %	298,387	السادة/ شركة سجائر القدس
.	.	5.41 %	281,472	السيد/ جورج جبران ناصر
78.3 %	4,070,687	76.64 %	3,986,049	المجموع

فئات المساهمين

عام 2012		عام 2013		فئة المساهمة
عدد الأسهم	عدد المساهمين	عدد الأسهم	عدد المساهمين	
1,613	50	1,613	50	100 سهم فأقل
2,779	10	2,779	10	101 ولغاية 500 سهم
5,050	7	5,050	7	501 ولغاية 1,000 سهم
44,281	20	60,483	24	1,001 ولغاية 5,000 سهم
73,452	12	109,602	16	5,001 ولغاية 10,000 سهم
321,663	14	316,723	14	10,001 ولغاية 50,000 سهم
222,107	3	59,333	1	50,001 ولغاية 100,000 سهم
4,529,055	10	4,644,417	12	100,001 سهم فأكثر
5,200,000	126	5,200,000	134	المجموع

الحوكمة الرشيدة

السوق، واستطاعت أن تنأى بنفسها عن تعريض الشركة لمجازفات لا يمكن التكهّن بعواقبها من خلال سياستها المتحفظة في الاكتتاب بأنواع معينة من التأمينات المصنفة بالخطيرة على الرغم من تأثيرات هذه السياسة على إجمالي أقساط التأمين المكتتبة خلال العام الماضي 2013، إلا أن المؤشرات تشير إلى أن الشركة تستطيع أن تواصل زيادة حجم أقساط التأمين خلال العام 2014 بإذن الله.

لقد انصب جزء كبير من اهتمامات الإدارة التنفيذية للشركة خلال العام الماضي 2013 على انجاز ما تبقى من خطة إعادة الهيكلة الإدارية والمالية ووضع سياسات الاكتتاب الواضحة وترتيب إجراءات العمل الداخلية، الأمر الذي سيمكن طاقم العمل التنفيذي على القيام بواجباته على أكمل وجه ويعزز من مكانة الشركة والانطلاق من جديد نحو تبوؤ المكانة الحقيقية للشركة في سوق التأمين الفلسطيني.

الوضع المالي

تُظهر البيانات المالية الختامية المدققة وفق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية من قبل مدقق حسابات الشركة الخارجي بوضوح تام كافة النواحي الجوهرية للمركز المالي للشركة ونتائج أعمالها وتدفقاتها النقدية كما في تاريخ 31/12/2013. وانطلاقاً من تبني الشركة لأسس وقواعد الحوكمة الرشيدة بمضمونها الشمولي، فإن الإفصاح وبشكل دائم وواضح عن كافة نشاطات ونتائج أعمال الشركة واستثماراتها وأموالها الجوهرية والتواصل مع حملة أسهمها ومساهميها يقع في صلب أولوياتها.

البحث والتطوير

لقد احتل موضوع البحث والتطوير خلال العام 2013 موقعاً مميزاً من اهتمامات الإدارة التنفيذية للشركة، حيث تركزت الجهود بهذا السياق على تحديث أساليب العمل وتطوير آليات إصدار وثائق التأمين وأتممتها، الأمر الذي أدى إلى تفعيل عاملي السرعة والدقة في عمليات الإصدار تسهيلات لجمهور مؤمنيه وموظفيها على حد سواء.

يولي مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية للشركة أهمية خاصة لمفهوم الحوكمة الرشيدة انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الشفافية، ومن هذا المنطلق فإن الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بالشركة ونتائج أعمالها وبياناتها المالية ونشاطاتها وكافة أمورها الجوهرية لمساهمي الشركة وكافة فئات المستثمرين يقع في أعلى درجات الاهتمام وذلك بهدف إرساء قواعد التعامل الرشيد لغايات تعزيز المصلحة العامة للشركة والمساهمين والمتعاملين في قطاع الأوراق المالية وكافة المهتمين في هذا المجال.

آلية إيصال المعلومات للمساهمين

توجه الدعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة العادي السنوي لكافة مساهمي الشركة المسجلين لدى مركز الإيداع والتحويل في بورصة فلسطين قبل خمسة عشر يوماً من انعقاد الاجتماع. نشر إعلان دعوة الهيئة العامة في صحيفتين يوميتين قبل أسبوع من انعقاد الاجتماع.

وضع التقرير السنوي لدى دائرة أمانة السر في مركز الشركة الرئيسي وكذلك لدى فروع الشركة في مختلف المناطق لاطلاع من يرغب من المساهمين.

التغيرات والمؤشرات المستقبلية

لقد استمرت أوضاع قطاع التأمين في فلسطين خلال العام الماضي في المعاناة من نفس المعوقات التي عانى منها القطاع في الأعوام السابقة، فقد استمرت خروقات تعرفه التأمينات الإلزامية المقررة من قبل الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بالإضافة إلى استمرار حدة المنافسة بين شركات التأمين الفلسطينية العاملة في السوق سواء فيما يتعلق بمنافسة الأسعار والوصول بها إلى حدود أدنى من الحدود الدنيا وكذلك الاستمرار في المنافسة على الكفاءات والكوادر التأمينية والوكلاء والمنتجين.

لقد استمرت الإدارة التنفيذية للشركة بسياستها المعلنة بعدم الانجرار خلف الممارسات غير المهنية المتبعة في

للامحدودة في السوق والتحفيز على الدخول في مخاطر غير مدروسة والنأي بالنفس قدر المستطاع على جو المنافسة المحمومة السائدة التي اعتمدت ممارسات وحرق الأسعار وسيلة وحيدة لكسب الزبائن وزيادة المحافظ التأمينية.

التوجه الاستراتيجي للشركة

إن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة مصممون على المضي قدماً في تحقيق قصة نجاح جديدة تضاف إلى رصيد وسمعة الشركة التي ما زالت تحظى بها لدى قاعدة واسعة من كبريات الشركات والمؤسسات الفلسطينية، إيماناً منهم بمقومات النجاح والتطور الممكنة والمتمثلة بالطاقات البشرية الملتحقة بالشركة والسمعة الطيبة القائمة على الخدمة المميزة والوفاء بالالتزامات المتحققة.

الاستثمار في الأوراق المالية

بلغت القيمة السوقية لمحفظة الشركة الاستثمارية في الأوراق المالية 476,448 دولار أمريكي كما في 31/12/2013 بالمقارنة مع 374,323 دولار أمريكي كما في 31/12/2012.

المسؤولية الاجتماعية

واصلت الشركة الاهتمام في دعم المجتمع الفلسطيني، حيث قامت الشركة بالعديد من الأنشطة ومنها على سبيل المثال تنظيم الافطارات الرمضانية للعديد من دور الأيتام والمسنين وكذلك رعاية العديد من أنشطة المدارس والجمعيات الخيرية، وقد بلغ مجموع ما تم صرفه على التبرعات والنشاطات الاجتماعية المختلفة خلال العام 2013 ما مجموعه 5,635 دولار أمريكي.

كفاية أنظمة الضبط الداخلي

تولي الإدارة التنفيذية اهتماماً خاصاً بأنظمة الضبط الداخلي من خلال وضع السياسات والإجراءات العملية التي تضمن تحقيق الأهداف الموضوعية، وتقوم الإدارة التنفيذية بمراجعة مستمرة لسياسات وأنظمة الرقابة والضبط الداخلي وإدخال التعديلات اللازمة عليها لتتماشى وخطة تحقيق الأهداف، وقد ساهمت هذه السياسات في بناء نظام مالي وإداري متكامل يتمتع بأقصى درجات المرونة، والذي بدوره قام بوضع وتنفيذ نظام رقابي بهدف قياس واستدراك المخاطر والحد من تفاقم أية انحرافات بل وتصويبها مباشرة.

السيطرة على الشركة

لا توجد أية مؤشرات قد تشير إلى نية أي من المساهمين اتخاذ إجراءات للسيطرة على الشركة.

كذلك فقد كان عنصر التدريب والتأهيل للكادر البشري للشركة عنصراً هاماً خلال العام 2013، حيث تم عقد العديد من ورشات العمل الداخلية والخارجية الهادفة إلى تعزيز وزيادة الثقافة التأمينية وتطوير الأداء الفني والإداري لموظفي الشركة وتعزيز روح الانتماء، إيماناً بأهمية الاستثمار في الكادر البشري كونه الثروة الحقيقية للشركة والأداة الرئيسية لتحقيق النمو المستدام.

وفي هذا الصدد فقد استطاعت الشركة وبنجاح استقطاب نخبة من الكوادر التأمينية والإدارية في السوق الفلسطيني على درجة عالية من المهنية هادفة بذلك إلى تعويض خسارتها لجزء من طاقمها الإنتاجي على خلفية المنافسة الشرسة في السوق، وكذلك لرفد كادرها البشري بطاقات ومؤهلات جديدة تمكنها من تلبية متطلبات زبائننا المتنامية وكذلك تعزيز مركزها ورفع مستوى خدماتها المقدمة لجمهور مؤمنينا.

الإجراءات القانونية والقضايا

لقد استمر خلال العام 2013 ايلاء الإدارة التنفيذية للشركة اهتماماً كبيراً في معالجة كافة القضايا المقامة على الشركة والتي هي بالأساس لا تخرج عن نطاق الإجراءات الطبيعية المتعلقة بطبيعة أعمال الشركة والتي تنشأ كنتيجة مباشرة لنزاعات بشأن قيم التعويضات والأضرار المترتبة على حوادث مركبات وتأمينات عامة مختلفة، والتي تؤكد الخبرة الفنية للشركة على مدار السنوات الماضية إلى عدم وجود أي تأثير غير طبيعي على المركز المالي للشركة على خلفية هذه القضايا نتيجة وضع مخصصات مالية كافية لمقابلتها في البيانات المالية للشركة.

الوضع التنافسي للشركة

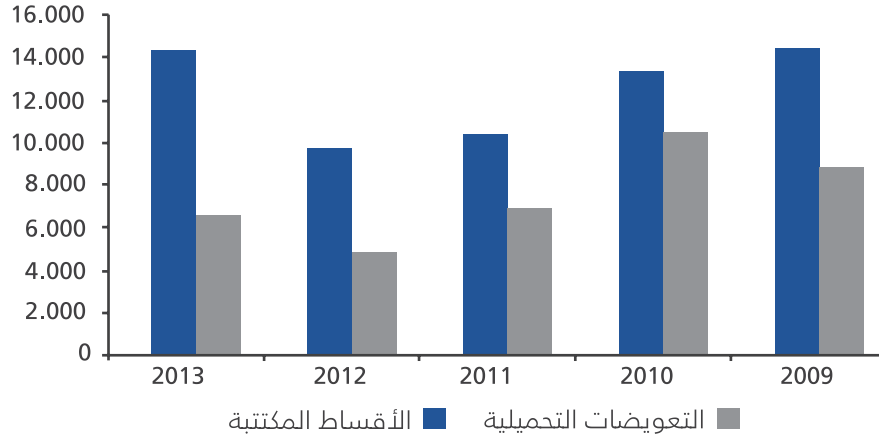
لقد استمر مشهد سوق التأمين الفلسطيني خلال العام 2013 بحالة الفوضى وذلك نتيجة لاستمرار التجاوزات غير المنطقية للحدود الدنيا لتعريفات التأمينات الإلزامية المقررة من قبل الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وغيرها من التأمينات الأخرى غير المحددة بالحدود الدنيا وذلك من قبل شركات التأمين الفلسطينية بمختلف طواقمها ووكلائها ومنتجاتها، ولا توجد أية مؤشرات تشير إلى أن السوق يتجه نحو الانضباط والتقيد بالتعريفات المقررة مما قد يُنبأ بأن سوق التأمين في فلسطين يتجه نحو المزيد من المنافسة الشرسة نتيجة لعدم الإدراك لحجم الكوارث التي قد تصيب شركات التأمين في حال استمرار هذه الممارسات.

وفي هذا السياق، فإن التوجه الاستراتيجي للإدارة التنفيذية للشركة والذي يقوم على المحافظة على زبائن الشركة وتوفير الخدمة المناسبة لهم وعدم الانجرار وراء التجاوزات



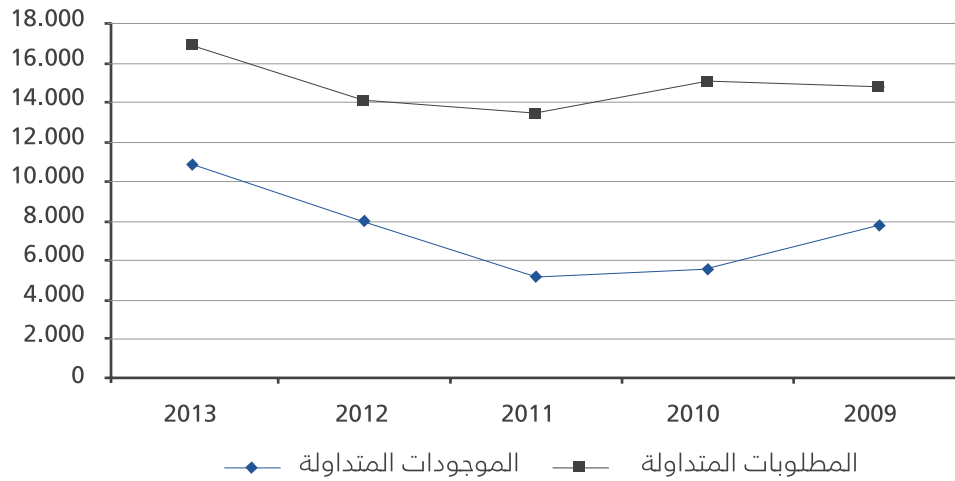
المؤشرات الرئيسية للبيانات المالية للشركة لأخر خمسة سنوات بالدولار الأمريكي
تطور التعويضات التحميلية و الأقساط المكتتبة

السنة	2013	2012	2011	2010	2009
الأقساط المكتتبة	13,982	9,358	10,078	12,985	14,057
التعويضات التحميلية	6,268	4,508	6,598	10,160	8,449



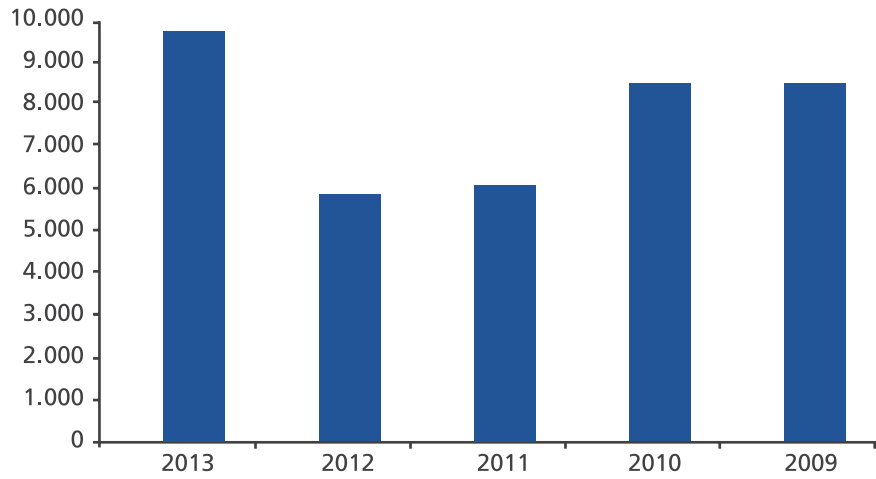
تطور الموجودات والمطلوبات المتداولة

السنة	2013	2012	2011	2010	2009
الموجودات المتداولة	10,898	7,972	5,150	5,525	7,812
المطلوبات المتداولة	16,902	14,102	13,457	14,991	14,796



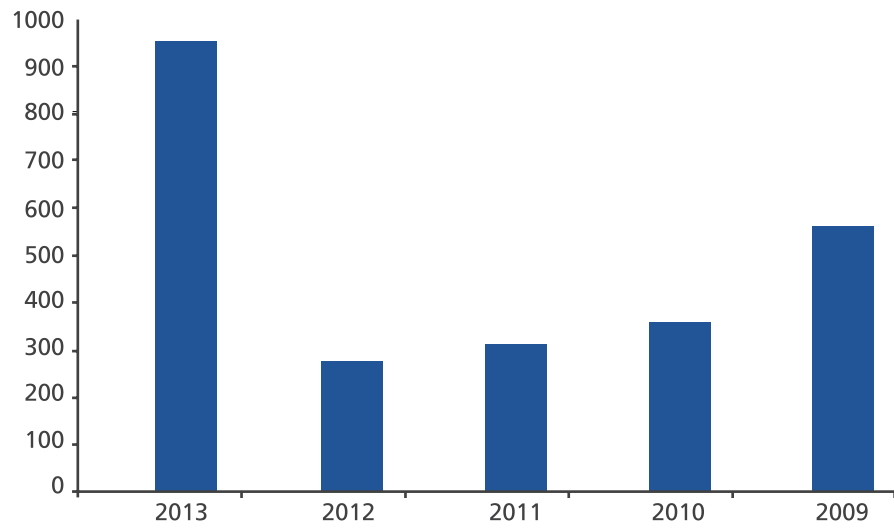
تطور الاحتياطات الفنية

2009	2010	2011	2012	2013	السنة
8,213	8,195	5,845	5,636	9,467	الاحتياطات الفنية



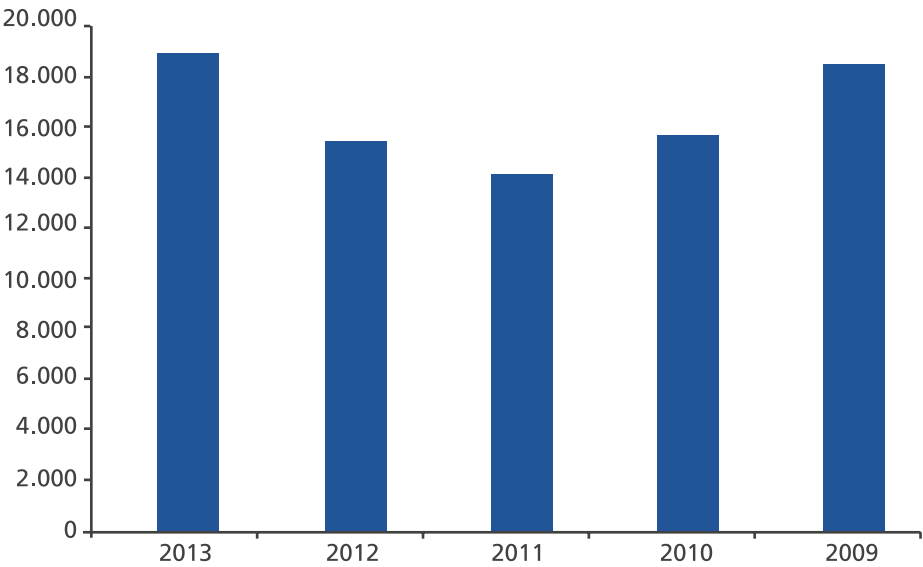
العمولات المسددة

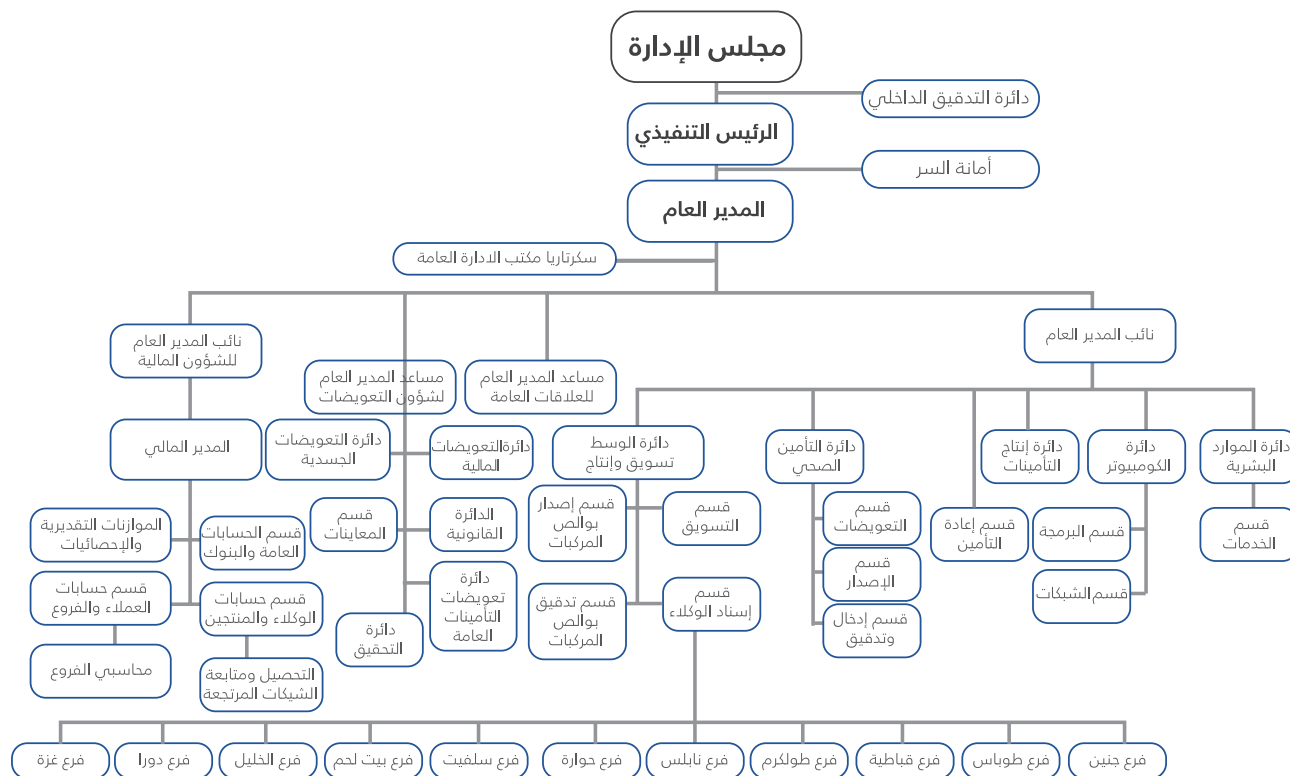
2009	2010	2011	2012	2013	السنة
544	336	292	257	936	العمولات المسددة



تطور أصول الشركة

2009	2010	2011	2012	2013	السنة
18,119	15,333	13,769	14,997	18,564	إجمالي الأصول





العربي بعد الافطار الذي نظّمته في مقر الجمعية الكائن في البيرة.

« وقد نظمت الشركة خلال العام دورات و ورشات تدريبية:

ورشة عمل تدريبية حول التأمينات العامة: عقدت شركة المشرق للتأمين في مقرها الرئيسي بمدينة رام الله ، ورشة عمل تدريبية حول التأمينات العامة وأهميتها في السوق الفلسطيني، حضرها عدد كبير من موظفي الشركة ومدراء فروعها ووكلائها ومنتحيها.

وتأتى هذه الورشة التي أقامتها الشركة ، ضمن سلسلة من الدورات والورشات التي تنظمها بهدف تدريب وتطوير الكفاءات الموجودة لدى طاقمها.

« المشرق للتأمين تعقد ورشة عمل حول أساليب العمل الجماعي لمدراءها:

نظمت شركة المشرق للتأمين ورشة عمل لمدراءها التنفيذيين حول مهارات التواصل وتعزيز روح الفريق والعمل الجماعي، والتي عقدت في فندق الانتركونتيننتال في أريحا على مدار يومي الـ 25 و 26 من شهر نيسان الحالي. هدفت الورشة التي شارك فيها خمسة عشر مديراً و أدارها الدكتور شفيق مصالحة لتعزيز مهارات العمل الجماعي ورفع المدراء بالمهارات والأدوات المطلوبه لإدارة الحوار الجيد واتخاذ القرارات الناجحة التي تخدم جمهور المؤمن لهم والشركة في آن واحد. من جهتها صرحت إدارة شركة المشرق للتأمين بأن هذه الورشة تأتي استكمالاً لورشة العمل السابقة والتي عقدت قبل ستة أشهر وأن هذا النشاط يؤكد حرص شركة المشرق للتأمين على تطوير كوادرها ورفعهم بأحدث مهارات التواصل وأساليب العمل التي من شأنها أن تساهم في رفع مستوى كفاءتهم وبالتالي الارتقاء بالشركة للمكانة التي تستحقها في سوق التأمين الفلسطيني.

« ورشة عمل إطلاق حملة التأمين المنزلي

« شركة المشرق للتأمين تستضيف خبير التأمين الدولي هيرمان تاو

ومن منطلق المسؤولية الاجتماعية ومن حرصنا على التفاعل مع المجتمع المحلي نظمت شركة المشرق للتأمين عدداً من الافطارات الخيرية في محافظات الوطن:

« دار اليتيم العربي في محافظة طولكرم:

قامت شركة المشرق للتأمين وبمناسبة شهر رمضان المبارك مأدبة إفطار لنزلاء جمعية دار اليتيم، بحضور 40 نزيراً من الجمعية وبحضور موظفي وإدارة الشركة، ومحافظ طولكرم جمال سعيد وجهاز الشرطة في المحافظة

« نزلاء بيت المسنين التابع لجمعية الهلال الأحمر بمدينة نابلس:

نظمت شركة المشرق للتأمين ومن منطلق مسؤولياتها الاجتماعية إفطاراً رمضانياً خيرياً لنزلاء بيت المسنين التابع لجمعية الهلال الأحمر بمدينة نابلس.

ويأتى هذا النشاط ضمن أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها الشركة من منطلق إيمانها بأهمية التواصل مع كافة فئات المجتمع وخاصة تلك التي هي بأمر الحاجة للدعم والمساندة.

وشارك بالإفطار جميع نزلاء بيت المسنين والبالغ عددهم (28) نزيراً بالإضافة إلى طاقم الجمعية وممثلين عن المشرق للتأمين، حيث أعرب طاقم الجمعية والنزلاء عن سعادتهم بمشاركة الشركة لهم الإفطار وعن تقديرهم لهذه اللفتة التي تدل على مدى إدراك الشركة لدورها المجتمعي.

كما نظمت الشركة إفطاراً خيرياً آخراً لجمعية بيت المسنين الخيرية في جنين وذلك يوم أمس الاول، وشارك في الإفطار كافة نزلاء البيت الذين يزيد عددهم عن 25 نزيراً بالإضافة إلى ممثلين عن الشركة وطاقم الجمعية ورئيس مجلس إدارتها

« الاتحاد النسائي العربي – البيرة:

وقدمت الشركة التبرعات العينية لجمعية الاتحاد النسائي



ورشة عمل لإطلاق حملة التأمين المنزلي



توقيع إحدى اتفاقيات التعاون



المشرق للتأمين - زيارة خبير التأمين الدولي
هيرمان تاو



التبرع لجمعية الاتحاد النسائي العربي



جانب من الافطار الذي نظمته الشركة في جمعية الاتحاد
النسائي العربي



جانب من الافطار الذي نظمته الشركة لموظفيها



دار اليتيم العربي - محافظة طولكرم



دار المسنين - جنين



ومن منطلق إيمان الشركة بأهمية الأجيال الشابة في بناء الوطن فقد ساهمت الشركة بتكريس نخبة من كوادرها كمتطوعين مع مؤسسة انجاز فلسطين لتنفيذ دورات انجاز. وساعدت كوادر الشركة طالبات مدرسة بنات البيرة الثانوية على انجاز مشروع الشركة وهو احد مشاريع مؤسسة انجاز. وقد أسست الطالبات شركة باسم Creative children.



بمشاركة القائم بأعمال محافظ طولكرم السيد جمال سعيد وجهاز الشرطة في المحافظة للافطار الجماعي الذي نظمته الشركة لنزلاء دار اليتيم العربي في المحافظة



المشرق للتأمين" تنظم عدداً من الإفطارات الخيرية لدور المسنين

رام الله - "الأيام" - نظمت شركة المشرق للتأمين، ومن منطلق مسؤوليتها الاجتماعية، إفطاراً خرياً جدياً لثلاثين بيت المسنين التابع لجمعية الهلال الأحمر بمدينة نابلس، حيث يأتي هذا النشاط ضمن أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بها الشركة من منطلق إيمانها بأهمية التواصل مع كافة فئات المجتمع وخاصة تلك التي هي بأشد الحاجة لدعم والمساعدة.

وشارك في الإفطار جميع نداء بيت المسنين والتابع لجمعية الهلال الأحمر، إضافة إلى طاقم الجمعية وممثليها عن مساهمتهم بمشاهدة الشركة لهم الإفطار وعن تقديرهم لهذه اللقطة التي تدل على مدى إك الشركة لدورها المجتمعي.

عبدالله (28) نزيلاً، إضافة إلى طاقم الجمعية وممثليها عن مساهمتهم بمشاهدة الشركة لهم الإفطار وعن تقديرهم لهذه اللقطة التي تدل على مدى إك الشركة لدورها المجتمعي.

عبدالله (28) نزيلاً، إضافة إلى طاقم الجمعية وممثليها عن مساهمتهم بمشاهدة الشركة لهم الإفطار وعن تقديرهم لهذه اللقطة التي تدل على مدى إك الشركة لدورها المجتمعي.

عبدالله (28) نزيلاً، إضافة إلى طاقم الجمعية وممثليها عن مساهمتهم بمشاهدة الشركة لهم الإفطار وعن تقديرهم لهذه اللقطة التي تدل على مدى إك الشركة لدورها المجتمعي.



طواكرم: "المشرق للتأمين" تنظم إفطاراً خيرياً لجمعية دار اليتيم العربي

طواكرم - "الأيام" - نظمت شركة المشرق للتأمين، أول من أمن، إفطاراً خيرياً لأيتام المقيمين في جمعية دار اليتيم العربي في طواكرم، بمشاركة ورعا بأعمال محافظة طواكرم جمال سعيد، وممثلين الشرطة في المدينة. وعدد من موظفي وكلاء المشرق للتأمين.

ويأتي تنظيم الإفطار استكمالاً لسياسة المسؤولية الاجتماعية التي تتبناها الشركة لدور الأيتام والمهم في مختلف المدن وكان آخرها جمعية الاتحاد النسائي، وتأتي على الأهمية التي توليها الشركة في المسؤولية الاجتماعية.

وأعرب سعيد عن شكره لشركة المشرق للتأمين على ما بذلته وتمنى على باقي الشركات أن تحذوا على أهمية دور ومشاركة القطاع الخاص والتنمية والمشاركة المجتمعية. كما تمنى على



رام الله: "المشرق للتأمين" تنظم ورشة عمل تدريبية حول "التأمينات العامة"

رام الله - "الأيام" - نظمت شركة المشرق للتأمين في مقرها الرئيسي في مدينة رام الله، أمس، ورشة عمل تدريبية حول التأمينات العامة وأهميتها في السوق الفلسطينية، حضرها عدد كبير من موظفي الشركة ومدراء فروعها ووكلاتها ومنتجبيها.

وتأتي هذه الورشة التي ألقاها الشركة ضمن سلسلة من الدورات والورشات التي تنظمها بهدف تدريب وتطوير الكفاءات الموجودة لدى طاقمها.

وبدأت الورشة بتقديم للموضوع عرض المدير العام للشركة تهاد أسعد، بعد ترحيبه بالمشاركين، والذي شدد على أهمية التأمينات العامة بكافة فروعها، مؤكداً على اهتمام الشركة بتطوير كوادرها وحرصها على اعتماد برنامج تدريبي متكامل، ومشيداً بمهاسة وإخلاص الموظفين الذين يسعون لتقديم أفضل الخدمات لراشهم الكرام.

وعقدت الدورة بإدارة مدير منطقة الوسط خاتم عليات، وتناولت موضوعين رئيسيين: التأمينات العامة بأنواعها وموضوع التقييم والبيوت المسبق عن الزلازل. فقدمها كل من مدير التأمينات العامة خليل الجبوري ومدير التسويق المركزي يوسف البرغوثي.

وتسم الحديث عن الخطر للتأمينات العامة وأهم السمات المميزة لها. ووثائق التأمينات العامة وشروطها وأنواع التأمينات العامة ونشأتها وتطورها ومدى انتشارها في المجتمع الفلسطيني، وأهمية طلب التأمين والتأمينات المتعلقة بالتأمينات العامة وأهمية حساب لاسمات التأمين.

دفعها، وكيفية حساب لاسمات التأمين.

من جهة أخرى، تم تناول موضوع التقييم والبيوت المسبق عن الزلازل، وكيفية اختيار الزلازل المحتتمين، ومواصفات الزلازل المحتتم، وأهمية ذلك في نجاح عمل رجل المبيعات.





شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة رام الله - فلسطين

القوائم المالية وتقرير مدققي الحسابات
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013



5,000
21,500
54,144
80,64
\$1,332,75

تقرير مدقق الحسابات المستقل

حضرات السادة مساهمي
شركة المشرق للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله

المقدمة

قمنا بتدقيق القوائم المالية المرفقة لشركة المشرق للتأمين - شركة مساهمة عامة (الشركة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وكل من قوائم الدخل، والدخل الشامل، والتغيرات في حقوق الملكية، والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية الهامة، وإيضاحات تفسيرية أخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة مناسبة لتمكينها من إعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب تلك المعايير أن نتقيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بيانات تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في القوائم المالية. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييم العرض الإجمالي للقوائم المالية.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لأربابنا حول التدقيق.

الرأي:

في رأينا، أن القوائم المالية تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، الوضع المالي لشركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية.

فقرة توكيدية:

تعاني الشركة من عجز في رأس المال العامل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ بمبلغ ٦,٢٥٣,٣٧٦ دولار (مبلغ ٦,٣٧٩,٦٤٤ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢) ويتمثل هذا العجز في زيادة مطلوباتها المتداولة عن موجوداتها المتداولة، وقد نشأ هذا العجز نتيجة للخسائر المتراكمة والتي بلغت كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ مبلغ ٤,٧٧٦,٧٧٥ دولار (مبلغ ٤,٩١٣,٤٤٧ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢). إن تراكم الخسائر أدى إلى تآكل رأس المال ليصبح صافي حقوق الملكية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ مبلغ ٩٨٣,٦٥٢ دولار مقابل مبلغ ٣٢٢,١٢٣ دولار كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢.

كما هو مفصل في إيضاح رقم (٣)، وضعت الشركة خطة تشغيلية لإعادة هيكلة رأس المال وهيكله كافة دوائر وأقسام ومحاوّر عمل الشركة، كما وتم تفصيل ما تم انجازه من الخطة التشغيلية كما في تاريخ القوائم المالية، وعليه فقد جرى تحضير القوائم المالية بحسب مبدأ الاستمرارية، وفي حالة عدم نجاح الخطة التشغيلية، فإن هناك شك حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة تجارية مستمرة، وبالتالي فإن القيم التحصيلية للموجودات والقيم التسديدية الفعلية للمطلوبات المالية قد تختلف جوهريا عن القيم الواردة في هذه القوائم المالية المرفقة.

تقرير عن المتطلبات القانونية

- ١- لم تحقق الشركة نسبة هامش الملاءة المطلوبة بحسب تعليمات هيئة سوق رأس المال/الإدارة العامة للتأمين والتي يجب أن لا تقل عن ١٥٠% كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.
- ٢- تحتفظ ببيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية وهي متفقة مع القوائم المالية المرفقة. وفي حدود المعلومات التي توفرت لنا لم تقع مخالفات خلال السنة لأحكام قانون الشركات رقم (١٢) لسنة ١٩٦٤، أو للنظام الأساسي للشركة والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة أو على نتائج أعمالها للسنة، وقد حصلنا على المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لأداء مهمتنا، ونوصي الهيئة العامة المصادقة على هذه القوائم المالية.



سابا وشركاهم

بيتر حصري

رخصة رقم ١٨٢

رام الله في

٣١ آذار ٢٠١٤

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة المركز المالي
كما في 31 كانون الأول 2013

2012	2013		
دولار	دولار		
		إيضاح	
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة:
2,995,714	3,319,615	7	ممتلكات وآلات ومعدات
3,304,771	3,445,308	8	استثمارات عقارية
374,323	476,448	9	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
250,000	250,000	10	ودائع الزامية
318,063	394,643	11	موجودات ضريبية مؤجلة
32,116	29,304		شيكات برسم التحصيل تستحق بعد اكثر من سنة
7,274,987	7,915,318		مجموع الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
3,751,066	4,808,595	12	ذمم مدينة، بالصافي
311,189	511,603	13	ذمم شركات التأمين واعادة التأمين
1,498,872	1,322,569	14	موجودات عقود إعادة التأمين
164,383	85,116	15	أرصدة مدينة أخرى
1,156,686	2,200,589		شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة
-	508,633		ودائع لدى البنوك
839,917	1,211,187	16	نقد وما يعادله
7,722,113	10,648,292		مجموع الموجودات المتداولة
14,997,100	18,563,610		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية:
			رأس المال المصرح به 5,200,000 دولار موزعة
			على 5,200,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم
5,200,000	5,200,000	2	رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل
215,558	230,744		احتياطي إجباري
(179,988)	329,683	17	احتياطي القيمة العادلة
(4,913,447)	(4,776,775)		الخسائر المتراكمة
322,123	983,652		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات غير المتداولة:
573,220	678,290	18	مخصصات انتفاعات الموظفين
573,220	678,290		مجموع المطلوبات غير المتداولة

			المطلوبات المتداولة:
2,608,406	2,298,354	19	دائنون مختلفون
1,246,903	1,189,866	20	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
411,057	542,127	21	أرصدة دائنة أخرى
1,149,584	1,395,127	22	مخصصات أخرى
7,134,614	10,789,401	14	مطلوبات عقود التأمين
47,034	-		بنوك دائنة / جاري مدين
1,504,159	686,793		شيكات آجلة الدفع
14,101,757	16,901,668		مجموع المطلوبات المتداولة
14,674,977	17,579,958		مجموع المطلوبات
14,997,100	18,563,610		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

تشكل الايضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013

2012	2013		
دولار	دولار	ايضاح	
9,358,016	13,982,252	23	اجمالي أقساط مكتتبة
(658,472)	(2,069,310)	23	التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة
8,699,544	11,912,942		ايرادات أقساط مكتسبة
(1,572,266)	(1,185,409)	23	أقساط معيدي التأمين
118,538	201,143	23	التغير في مخصص أقساط غير مكتسبة
(1,453,728)	(984,266)		صافي أقساط معيدي التأمين
7,245,816	10,928,676	23	صافي أقساط التأمين المكتسبة
126,526	155,403	23	اجمالي عمولات إعادة التأمين المكتسبة
(257,389)	(935,932)	23	يطرح : العمولات المدفوعة
7,114,953	10,148,147		صافي أقساط التأمين المكتسبة بعد العمولات
64,588	75,059		ايرادات الاستثمارات
(4,606,075)	(5,999,214)		المطالبات المتكبدة
98,559	(268,545)		اجمالي المطالبات المتكبدة
(4,507,516)	(6,267,759)	23	حصة معيدي التأمين
			صافي المطالبات المتكبدة

2,672,025	3,955,447	23	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(2,547,460)	(3,347,425)	24	مصاريف إدارية وعمومية متعلقة بأعمال التأمين
(171,362)	393,053		أرباح (خسائر) فروقات عملة ناتجة عن ترجمة الاحتياطات الفنية للدولار الأمريكي
(46,797)	1,001,075	23	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
(131,882)	(55,424)		فوائد وعمولات بنكية
222,738	(367,755)		(خسائر) / أرباح فروقات عملة
0	(66,527)		مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
(12,003)	(3,955)		(خسائر) بيع ممتلكات وآلات ومعدات
(283,051)	(371,936)	24	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة
7,176	8,340		أيرادات أخرى غير موزعة
(550,841)	0		(خسائر) بيع أراضي
4,813	60,647	25	أرباح بيع وإعادة تقييم الاستثمارات
(789,847)	204,465		صافي الربح (الخسارة) للسنة قبل الضرائب
(57,825)	76,580		انتفاعات (إطفاءات) ضريبية مؤجلة
0	(129,187)		ضريبة قيمة مضافة وضريبة دخل على الأرباح
(847,672)	151,858		صافي الربح / (الخسارة) للسنة بعد الضرائب
5,200,000	5,200,000		المعدل المرجح لرأس المال المكتتب
(0.16)	0.03	27	صافي الربح (الخسارة) للسهم الواحد

تشكل الايضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013

2012	2013	
دولار	دولار	
(847,672)	151,858	صافي الأرباح / (الخسارة) للسنة
		بنود الدخل الشامل الاخرى:
		بنود لن يتم إعادة تصنيفها لاحقاً ضمن الأرباح والخسائر
(65,842)	509,671	التغير في احتياطي القيمة العادلة للسنة
(913,514)	661,529	مجموع الدخل (الخسارة) الشاملة للسنة

تشكل الايضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013

المجموع	أرباح (خسائر) مدورة	احتياطي القيمة العادلة	احتياطي اجباري	رأس المال	
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	
322,123	(4,913,447)	(179,988)	215,558	5,200,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2013
					بنود الدخل الشامل:
151,858	151,858	-	-	-	صافي أرباح السنة
-	(15,186)	-	15,186	-	المحول الى الاحتياطي الاجباري
509,671	-	509,671	-	-	التغير في احتياطي القيمة العادلة
661,529	136,672	509,671	15,186	-	مجموع بنود الدخل الشامل للسنة
983,652	(4,776,775)	329,683	230,744	5,200,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2013
(764,363)	(6,065,775)	(114,146)	215,558	5,200,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2012
					بنود الدخل الشامل:
(847,672)	(847,672)	-	-	-	صافي (خسارة) السنة
(65,842)	-	(65,842)	-	-	التغير في احتياطي القيمة العادلة
(913,514)	(847,672)	(65,842)	-	-	مجموع بنود (الخسارة) الشاملة للسنة
-	2,000,000	-	-	(2,000,000)	تخفيض رأس المال مقابل اطفاء خسائر مدورة
2,000,000	-	-	-	2,000,000	الزيادة في رأس المال المدفوع
2,000,000	2,000,000	-	-	-	
322,123	(4,913,447)	(179,988)	215,558	5,200,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2012

تشكل الاليضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية

شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة
قائمة التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013

2012	2013	
دولار	دولار	
(789,847)	204,465	التدفق النقدي من عمليات التشغيل
		صافي أرباح (خسارة) السنة قبل الضريبة
		تعديلات لتسوية صافي أرباح السنة لصافي التدفق النقدي من عمليات التشغيل
		بنود غير نقدية :
(94,239)	176,303	النقص (الزيادة) في موجودات عقود إعادة التأمين
(115,476)	3,654,787	الزيادة (النقص) في مطلوبات عقود التأمين
120,465	124,205	إستهلاكات
-	66,527	مخصص ديون مشكوك في تحصيلها
550,841	-	خسائر بيع اراضي
-	(60,647)	أرباح إعادة تقييم الاستثمارات العقارية
12,003	3,955	خسائر بيع ممتلكات وآلات ومعدات
215,918	217,762	مخصص تعويضات ترك الخدمة للموظفين
(100,335)	4,387,357	التدفقات النقدية من العمليات التشغيلية قبل التغير في الموجودات والمطلوبات
(2,152,229)	(2,286,294)	(الزيادة) في الموجودات المتداولة
1,257,462	298,767	الزيادة في المطلوبات المتداولة
(995,102)	2,399,830	التدفق النقدي المتدفق من (المستخدم في) العمليات التشغيلية قبل الانتفاعات المدفوعة
(718,482)	(112,692)	انتفاعات موظفين مدفوعة
(11,923)	(418,430)	ضرائب مدفوعة
(1,725,507)	1,868,708	صافي التدفق النقدي المتدفق من (المستخدم في) العمليات التشغيلية
		التدفق النقدي من عمليات الإستثمار
250,000	-	النقص في الودائع لدى البنوك
1,457,125	121,357	المتحصلات من بيع أراضي وممتلكات وآلات ومعدات
(4,343)	-	صافي المتحصل من بيع أوراق مالية
(15,177)	(79,891)	شراء اراضي / رسوم تسجيل ونقل ملكية
(39,984)	(165,871)	شراء ممتلكات وآلات ومعدات
1,647,621	(124,405)	صافي التدفق النقدي (المستخدم في) عمليات الاستثمار
		التدفق النقدي من عمليات التمويل
(1,079,295)	(47,034)	(النقص) في بنوك دائنة
1,370,000	-	رأس المال المدفوع
593,596	(817,366)	(النقص) الزيادة في شيكات آجلة الدفع
884,301	(864,400)	صافي التدفق النقدي المتدفق من عمليات التمويل

806,415	879,903
33,502	839,917
839,917	1,719,820

صافي الزيادة في النقد وما يعادله
النقد وما يعادله في بداية السنة
النقد وما يعادله في نهاية السنة

-	508,633
839,917	1,211,187
839,917	1,719,820

ممثلاً فيما يلي:
ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة شهور
نقد وما يعادله (إيضاح 16)
النقد وما يعادله في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية



شركة المشرق للتأمين المساهمة العامة المحدودة

إيضاحات حول القوائم المالية

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013

١. التعريف والأعمال:

أ. تأسست شركة المشرق للتأمين في عام 1992 بمقتضى أحكام قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 وهي مسجلة كشركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562600361، ومركزها الرئيسي في رام الله.

ب. تتعاطى الشركة كافة أعمال التأمين في إطار القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بأعمال التأمين المعمول بها في فلسطين.

ج. تزاوّل الشركة نشاطاتها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في الضفة الغربية والبالغ عددها (10) فروع كما في 31 كانون الأول 2013 و 2012 بالإضافة إلى وكلاء بلغ متوسط عددهم خلال سنة 2013 (29) وكيلًا، مقابل (13) وكيل في سنة 2012.

د. تم إدراج أسهم الشركة للتداول في سوق فلسطين للأوراق المالية ابتداءً من تاريخ 9 تموز 2006. بتاريخ 17 أيار 2011، تم تعليق التداول على سهم الشركة لدى بورصة فلسطين بحسب تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لحين استكمال إجراءات إعادة هيكلة رأس المال بحسب الخطة الموضوعية والمتفق عليها مع هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

هـ. بلغ عدد موظفي الشركة (125) موظفًا كما في 31 كانون الأول 2013 و (103) موظفًا كما في 31 كانون الأول 2012. و. تم اعتماد القوائم المالية من قبل اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة في تاريخ 9 شباط 2014، على أن يتم عرضها للموافقة عليها من قبل الهيئة العامة في اجتماعها السنوي القادم.

ز. تم الموافقة على القوائم المالية للشركة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية / الإدارة العامة للتأمين بتاريخ 31 آذار 2014 بموجب كتابهم إشارة رقم PCMA/DIWAN/ 743 /2014

٢. رأس مال الشركة:

« قررت الهيئة العامة غير العادية للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 14 تشرين ثاني 2007، تغيير عملة رأس المال من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي وتعديل المادة رقم (3) من عقد التأسيس ليصبح نصها كما يلي:

«يتألف رأس مال الشركة من 6,214,690 دولار أمريكي مقسمة إلى 6,214,690 سهم قيمة كل سهم دولار أمريكي واحد ويكون لكل سهم صوت واحد في الهيئة العامة».

بموجب هذا التعديل الذي نفذ بعد الحصول على موافقة هيئة سوق رأس المال ومراقب الشركات، فقد تم تعديل عدد أسهم الشركة من 4,400,000 سهم إلى 6,214,690 سهم وتغيير القيمة الاسمية للسهم من الدينار الأردني إلى الدولار الأمريكي دون أن تتأثر القيمة الاسمية الإجمالية أو القيمة السوقية الإجمالية لمجموع الأسهم التي يمتلكها المساهم في الشركة أو حقوق المساهمين.

« قررت الهيئة العامة غير العادية للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2 نيسان 2009 زيادة رأس مال الشركة بقيمة 985,310 دولار أمريكي ليصبح رأس مال الشركة 7,200,000 دولار موزعة على 7,200,000 سهم بقيمة (1) دولار لكل سهم.

« بتاريخ 26 حزيران 2011 قررت الهيئة العامة غير العادية للشركة إطفاء جزء من الخسائر المتراكمة مقابل تخفيض رأس المال بواقع 2,000,000 دولار أمريكي ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل 5,200,000 دولار موزعة على 5,200,000 سهم.

« بتاريخ 26 شباط 2012 قررت الهيئة العامة غير العادية للشركة تخفيض رأس المال بواقع 2,000,000 دولار لإطفاء جزء من الخسائر المتراكمة، وبالمقابل زيادة رأس مال جديد للشركة من خلال اكتتاب خاص ليصبح رأس المال المكتتب به والمدفوع بالكامل 5,200,000 دولار موزعة على 5,200,000 سهم بقيمة (1) دولار لكل سهم.

٣. الخطة التشغيلية:

بعد الانجازات التي تم تحقيقها من بنود خطة الشركة المستقبلية والتي تم اقرارها من قبل مجلس ادارة الشركة بتاريخ 16 أيار 2011 وأهمها إعادة هيكلة رأس مال الشركة، فقد رسمت الادارة خطتها على النحو التالي:

1. العمل على زيادة حجم المحفظة التأمينية للشركة من خلال إعادة اختراق سوق التأمين الفلسطينية بغية الحصول على النسبة او الحصة الطبيعية للشركة من هذا السوق وذلك من خلال استقطاب المزيد من الوكلاء والمنتجين وموظفي الانتاج والتوسع في افتتاح مكاتب وفروع جديدة للشركة في مختلف المحافظات معتمدين على سياسة الاكتتاب المقرة وبما تفرضه الممارسات التنافسية من الشركات الزميلة.
2. الاستمرار في احكام السيطرة على المصاريف الادارية والعمومية وتحديدًا فيما يتعلق بنسبتها من حجم الانتاج المتحقق وبما لا يتعارض مع ما ورد في البند (1) اعلاه.
3. الاستمرار في تسهيل جزء من موجودات الشركة لتحسين قدرتها في تسديد اكبر قدر من الالتزامات وخاصة الادعاءات القائمة لعقود التأمين والذمم الدائنة، وكذلك تحسين نسبة السيولة في الشركة وتعزيز الودائع البنكية والحسابات الجارية.
4. استمرار التفاوض مع البنوك للحصول على تسهيلات ائتمانية مناسبة بشروط ملائمة.
5. تعزيز وزيادة الاحتياطات الفنية بحسب الخطة المتفق عليها مع الإدارة العامة للتأمين في هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لسد العجز في الاحتياطات الفنية بحسب الدراسة الإكتوارية التي أجراها الخبير الأكتواري المكلف من قبل الشركة والمعتمد من قبل هيئة سوق رأس المال لفحص مدى كفاية الاحتياطات الفنية.
6. التركيز على اقسام التعويضات في الشركة وتطوير آليات العمل المعمول بها للوصول الى تحسين قدرة الشركة على خدمة عملائها على الوجه الامثل.
7. استمرار السعي الى استقطاب الكفاءات وملاء الشواغر الوظيفية في الشركة على كافة المستويات.
8. العمل على تطوير نظام الحاسوب المستخدم في الشركة بما يحقق قدرة اكبر من السيطرة والتحكم لتطبيق

التكلفة التاريخية، فيما عدا الأدوات المالية والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة كما في تاريخ القوائم المالية.

« إن السياسات المحاسبية المتبعة خلال السنة متماثلة مع السياسات المتبعة في السنة السابقة، باستثناء أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9):

« قامت الشركة بالتطبيق المبكر لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) اعتباراً من 1 كانون الثاني 2013 عند إعداد هذه القوائم المالية والمتعلق بقياس وتبويب الموجودات المالية وفقاً للأحكام الانتقالية للمعيار، وعليه لم يتم تعديل أرقام المقارنة للفترة السابقة.

« أوجد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) «الأدوات المالية» متطلبات جديدة لتصنيف وقياس الموجودات المالية على النحو التالي:

يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) قياس جميع الموجودات المالية ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (39): «الاعتراف والقياس» بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة، وعلى وجه التحديد، الاستثمارات المحتفظ بها ضمن نماذج أعمال تهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والتي تتمثل بدفعات من أصل الدين والفائدة على رصيد الدين القائم والتي تقاس بالكلفة المطفأة في نهاية الفترات المحاسبية اللاحقة، كما يتم قياس جميع الاستثمارات الأخرى (أدوات الملكية والدين) بقيمتها العادلة في نهاية الفترات المحاسبية اللاحقة.

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الموضحة في إيضاح رقم (5) أدناه.

ه. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة:

تطبيق معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة

أ. معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) – الأدوات المالية
قامت الشركة بالتطبيق المبكر لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) وتم اعتماد تاريخ الأول من كانون الثاني 2013 كتاريخ للتطبيق المبكر (أي التاريخ الذي استخدمته الشركة لإعادة النظر في تصنيف موجوداتها المالية)، وتم تطبيق هذا المعيار بأثر رجعي للموجودات المالية القائمة كما في 1 كانون الثاني 2013. يتضمن المعيار الجديد إعادة تصنيف وقياس موجودات مالية متوفرة للبيع إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل، وتشمل هذه الموجودات استثمارات في أدوات الملكية المحتفظ بها لأغراض غير المتاجرة بها. لم ينشأ عن التطبيق المبكر لهذا المعيار أي أثر مالي على كل من موجودات الشركة وحقوق الملكية كون جميع مكونات المحفظة الاستثمارية ظاهرة بقيمتها العادلة دون الاعتراف بأي تدني في هذه المحفظة في السنوات السابقة.

ب. معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والمعدلة والتي ليس لها أثر جوهري على القوائم المالية:
تم اتباع معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والمعدلة التالية في إعداد القوائم المالية للشركة، والتي لم تؤثر بشكل جوهري على المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية، علماً بأنه قد يكون لها تأثير على المعالجة المحاسبية للمعاملات والترتيبات المستقبلية:

- آليات العمل المرسومة دون الحاجة إلى الاستبدال الكلي للبرنامج المستخدم.
9. العمل على تعزيز المحفظة الاستثمارية في الشركة وزيادة حجم الاستثمارات.
10. السعي لزيادة الكفاءة في استغلال المساحات المتوفرة في مبنى المركز الرئيسي للشركة والسعي لتأجير طابق الرووف.
11. التنسيق الكامل مع هيئة سوق راس المال الفلسطينية لتحقيق كل أو جزء مما ذكر.

ما تم انجازه من الخطة التشغيلية للشركة كما في تاريخ القوائم المالية:

1. لقد تم استقطاب بعض الوكلاء والمنتجين خلال العام 2013 وتم افتتاح بعض الفروع والمكاتب الجديدة للشركة مما أدى إلى تحقيق زيادة في المحفظة الانتاجية للشركة خلال العام 2013 بنسبة 50 % تقريبا مقارنة بما تم تحقيقه خلال العام 2012.
2. انخفضت نسبة المصاريف الادارية والعمومية في الشركة من 30 % خلال عام 2012 إلى 27 % خلال العام 2013.
3. على الرغم من زيادة حجم التعويضات المدفوعة خلال العام 2013 إلا أن الشركة استطاعت أن تعزز موجوداتها من النقد والنقد المعادل بشكل جوهري حيث ارتفعت نسبته من 7 % من مجموع الموجودات إلى 11 %.
4. لقد تم استقطاب بعض الكفاءات وتعيينها لملء الشواغر الوظيفية في الشركة وعلى رأسها تعيين مدير عام للشركة خلال العام 2013.
5. لقد أظهرت نتائج الدراسة التي قام بها الخبير الأكتواري للشركة لسنة 2013 انخفاضاً جوهرياً بقيمة العجز في الاحتياطات الفنية وذلك نتيجة لما قامت به الشركة من تعزيز لإجمالي الاحتياطات الفنية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2013، وفيما لو استمرت الشركة في تحقيق نفس النتائج الإيجابية المرجوة في سنة 2014، فإنه من المتوقع أن تكون الاحتياطات المرصودة كافية لسد العجز في الاحتياطات.
6. لقد تم إجراء بعض التحسينات على نظام الحاسوب المستخدم في الشركة وزيادة بعض الضوابط اللازمة لتسيير العمل بشكل أكثر انضباطاً وبما يتفق مع سياسة العمل المعتمدة في الشركة وما زالت الشركة تبذل المزيد من الجهد في هذا المجال للوصول إلى أكبر قدر ممكن من التطوير والتحديث للبرنامج بما يخدم تحقيق أهداف الشركة.
7. إن ما تم انجازه من الخطة التشغيلية للشركة انعكس إيجاباً على الوضع الإداري والمالي لها، وهذا يؤكد على أن إدارة الشركة تسعى جاهدة وتخطو خطوات ثابتة في سبيل المحافظة على الشركة كمنشأة مستمرة.

ع. أسس إعداد القوائم المالية:

« تم إعداد القوائم المالية المرفقة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ومتطلبات أحكام قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964 وقانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 والتعليمات الصادرة عن الإدارة العامة للتأمين.

« تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستحقاق ومبدأ

ه. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة - تنمة:

ب. معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والمعدلة والتي ليس لها أثر جوهري على القوائم المالية - تنمة:

يتطلب المعيار عرض القوائم المالية للشركة كوحدة اقتصادية واحدة ليستبدل المتطلبات السابقة لمعيار المحاسبة الدولي رقم (27) : القوائم المالية الموحدة والمنفصلة والتفسير رقم (12): توحيد القوائم المالية للمنشآت ذات الغرض الخاص.	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10): القوائم المالية الموحدة.
حل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (31): الحصص في المشاريع المشتركة ، ويتطلب هذا المعيار من المنشأة التي تعتبر طرف في ترتيبات مشتركة تحديد نوع الترتيبات المشتركة التي تشارك فيها وذلك من خلال تقييم حقوقها والتزاماتها التي تنطوي على هذه المشاركة وان تقوم بالمحاسبة عن هذه الحقوق والالتزامات وفقا لنوع الترتيبات المشتركة .	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (11): الاتفاقيات المشتركة.
يتطلب هذا المعيار من المنشآت الإفصاح بشكل تفصيلي عن المعلومات التي تمكن مستخدمي القوائم المالية من تقييم المخاطر وطبيعة تلك المخاطر المرتبطة بمصالح المنشأة مع المنشآت الأخرى وأثرها على المركز المالي للمنشأة وإدائها المالي وتدفقاتها النقدية.	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (12): الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى.
يتناول هذا المعيار قياس القيمة العادلة للأصول والالتزامات والإفصاح عنها حيث حل محل الإرشادات المتعلقة باحتساب القيمة العادلة الموجودة في المعايير الدولية للتقارير الدولية لتطوير متطلبات عامة لقياس القيمة العادلة والإفصاح عنها .	المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (13): احتساب القيمة العادلة.
تتعامل النسخة المعدلة لمعيار المحاسبة الدولي رقم (27) : القوائم المالية المنفصلة مع متطلبات إعداد القوائم المالية المنفصلة فقط ، والمتشابهة إلى حد كبير مع المتطلبات الحالية في معيار المحاسبة الدولي رقم (27): القوائم المالية الموحدة والمنفصلة ، علما بان إعداد القوائم المالية حاليا يتم وفقا لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (10): القوائم المالية الموحدة.	معيار المحاسبة الدولي رقم (27): القوائم المالية المنفصلة (كما عدلت في العام 2011).

حل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (28): الاستثمارات في الشركات الحليفة ويصف طريقة المعالجة المحاسبية للاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة ويحدد المتطلبات اللازمة لتطبيق طريقة حقوق الملكية للمحاسبة عليها. يُعرف هذا المعيار مصطلح " التأثير الهام " ويوفر ارشادات حول تطبيق طريقة حقوق الملكية ، بما فيها الحالات التي يتم فيها الاعفاء من تطبيق طريقة حقوق الملكية. كما يبين كيفية اجراء اختبار التدني للشركات الحليفة والمشاريع المشتركة.	معيار المحاسبة الدولي رقم (28): الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (كما عدلت في العام 2011).
تعديل متطلبات الإفصاح في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (7) : الإفصاحات حيث يتطلب الإفصاح عن كافة المعلومات المتعلقة بجميع الموجودات المالية المعترف بها والتي تم تقاصها وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم (32): عرض الادوات المالية.	التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (7): الإفصاحات / تقاص الموجودات المالية والمطلوبات المالية.
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (1) ومعايير المحاسبة الدولية أرقام (1) و (16) و(32) و (34) .	تحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة في الاعوام 2009-2011.
المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (1).	التعديلات على القروض الحكومية.
توفر هذه التعديلات إعفاءات إضافية وفقا للأحكام الانتقالية للحد من متطلبات تعديل واطهار أرقام المقارنة للسنوات ما قبل سنة المقارنة السابقة.	تعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (10) ، (11) ، (12) - القوائم المالية الموحدة والترتيبات المشتركة والإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى :ارشادات التحويل .

ه. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة - تنمة:

ب. معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول بعد:

لم تقم الشركة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية والتفسيرات الجديدة والمعدلة الواردة أدناه الصادرة والجاهزة للتطبيق المبكر لكن غير سارية المفعول بعد :

سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد	
أول كانون الثاني 2014	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (32) : عرض الادوات المالية - تقاص الموجودات المالية والمطلوبات المالية.
أول كانون الثاني 2014.	التعديلات على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (10) و (12) - القوائم المالية الموحدة والإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى ومعيار المحاسبة الدولي رقم (27): القوائم المالية المنفصلة والمتعلقة بعرض وقياس الموجودات المالية .
أول كانون الثاني 2014.	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (36) : التدني في الموجودات - الإفصاحات حول المبالغ المستردة للموجودات غير المالية .
أول كانون الثاني 2014.	التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (39) : تبادل المشتقات ومحاسبة التحوط .
أول كانون الثاني 2014.	التفسير رقم (21) : الجبايات .
أول تموز 2014.	التحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة للأعوام 2010 - 2012.
أول تموز 2014.	التحسينات على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة للأعوام 2011-2013.
أول كانون الثاني 2017.	التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) الادوات المالية و المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (7): الأدوات المالية / الإفصاحات - تقاص الموجودات والمطلوبات المالية.

تتوقع إدارة الشركة أن يتم تطبيق كل من المعايير والتفسيرات المبينة أعلاه في إعداد القوائم المالية عند تاريخ سريان كل منها دون أن تحدث هذه المعايير والتفسيرات أي أثر جوهري على القوائم المالية للشركة.

٦. أهم السياسات المحاسبية المتبعة:

أ. المعاملات بالعملات الأجنبية:

تتعامل الشركة بشكل أساسي بالشيقل الإسرائيلي الجديد، ويتم تحويل الموجودات والمطلوبات المتداولة بالعملات الأخرى إلى الشيقل الإسرائيلي الجديد حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ القوائم المالية. أما المعاملات التي تمت بالعملات الأجنبية خلال السنة فتم تحويلها إلى الشيقل الإسرائيلي الجديد حسب أسعار الصرف السائدة بتاريخ تلك المعاملات، أما الأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية الترجمة فقد جرى إظهارها في قائمة الدخل.

إيرادات الاستثمارات تمثل توزيعات أرباح الأسهم وإيرادات الإيجارات. يتم توزيع إيرادات الاستثمارات على فروع التأمين للسنة بحيث يحمل 10 % منها لقائمة الدخل مباشرة، و90 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الأساسية لكل فرع منسوبة لمجموع الأقساط الأساسية خلال السنة.

« المصاريف الإدارية والعمومية:

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة على فروع التأمين المختلفة وذلك كما يلي:
أ. يحمل 10 % منها لقائمة الدخل مباشرة.
ب. يحمل 90 % منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط الأساسية لكل فرع منسوبة لمجموع الأقساط الأساسية خلال السنة.

ج. عقود إعادة التأمين المبرمة

يتم تصنيف العقود المبرمة مع شركات إعادة التأمين والتي يتم بموجبها تعويض الشركة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من قبل الشركة والمتفقة مع متطلبات التصنيف لعقود التأمين كعقود إعادة تأمين. تظهر العقود المبرمة والتي تدخل بها الشركة مع أطراف تأمين أخرى ضمن عقود التأمين. يتم اعتبار المنافع الناتجة عن دخول الشركة في عقود إعادة تأمين مبرمة كموجودات إعادة تأمين. تقوم الشركة بتقييم موجودات إعادة التأمين بشكل دوري. في حال وجود مؤشر عن خسائر في موجودات إعادة التأمين تقوم الشركة بتخفيض القيمة الدفترية لموجودات إعادة التأمين إلى القيمة القابلة للتحويل ويتم إدراج الخسائر الناجمة ضمن قائمة الدخل .

د. مطلوبات عقود التأمين

يتم تكوين احتياطات لعقود التأمين فيما يتعلق بالادعاءات القائمة لعقود التأمين لكافة الادعاءات المبلغ عنها وغير المسددة حتى تاريخ القوائم المالية، بالإضافة للادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما بذلك التاريخ . تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة والواردة ضمن مطلوبات عقود التأمين الجزء الذي تم تقديره من إجمالي الأقساط المكتتبة والتي تخص فترات التأمين اللاحقة لتاريخ القوائم المالية. يتم تقدير الأقساط غير المكتسبة منسوبة إلى عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد تاريخ القوائم المالية. إن أقساط التأمين غير المكتسبة والتي تم تقديرها حسب الطريقة أعلاه تغطي الحد الأدنى المطلوب لاحتياطي أقساط التأمين غير المكتسبة. إن احتياطي الأقساط غير المكتسبة يأخذ في الاعتبار تكاليف الاستحواذ المقدرة والمتكبدة من قبل الشركة للحصول على بوالص التأمين بحيث يتم استردادها على مدى فترة البوليصة .

إن حصة إعادة التأمين فيما يخص الادعاءات القائمة لعقود التأمين أعلاه شاملة الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها، وكذلك حصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة يتم تصنيفها كموجودات إعادة تأمين في القوائم المالية .

« تعويضات الحطام والتنازل

يتم الأخذ في الاعتبار العائد المتوقع من الحطام وتعويضات التنازل عند قياس الالتزام لمقابلة الإيداعات .

يتم تسجيل المعاملات المحددة بالعملات الأجنبية خلال السنة على أساس سعر الصرف السائد بتاريخ إجراء تلك المعاملات، كما يتم ترجمة البنود المالية المحددة بعملات غير الدولار إلى الدولار الأمريكي بالسعر السائد بتاريخ القوائم المالية. يتم إدراج فروقات القطع للبنود المالية وكذلك للبنود غير المالية الظاهرة بالقيمة العادلة في أرباح (خسائر) ترجمة المركز المالي ضمن قائمة الدخل.

أسعار الصرف مقابل الشيكات الإسرائيلي الجديد كما بتاريخ القوائم المالية فقد كانت كما يلي:

31 كانون الأول			
التغيير	2012	2013	
%	شيك	شيك	
الدولار الأمريكي	3.730	3.478	(6.76)%
الدينار الأردني	5.260	4.906	(6.73)%

ب - تحقق الإيرادات والمصاريف

« عقود التأمين:

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين لإيرادات للسنة (أقساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية. يتم تسجيل أقساط التأمين المكتتبة من خلال عقود تأمين والمتعلقة بأخطار سارية كما بتاريخ القوائم المالية ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة.

يتم إدراج الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل على أساس الالتزام المتوقع للتعويض العائد إلى حملة عقد التأمين أو أطراف أخرى متضررة من حملة العقد .

« إيرادات الفوائد:

يتم قيد فوائد الودائع لدى البنوك وفقاً لمبدأ الاستحقاق على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

« إيرادات الإيجارات:

يتم احتساب إيرادات الإيجارات من الاستثمارات في الممتلكات المؤجرة بعقود إيجار تشغيلية على أساس القسط الثابت وبحسب شروط تلك العقود.

« إيرادات العمولات:

يتم الاعتراف بالعمولات المكتسبة عند إصدار وثيقة التأمين بناءً على الشروط والمعاملات المتفق عليها مع شركات التأمين وشركات إعادة التأمين.

« مصاريف الفوائد والعمولات البنكية:

يتم تسجيل الفوائد والعمولات البنكية للقروض وحسابات الجاري مدين ضمن المصاريف التمويلية في قائمة الدخل ووفقاً لمبدأ الاستحقاق.

٦. أهم السياسات المحاسبية المتبعة - تمة:

د. متطلبات عقود التأمين - تمة:

« كفاية الالتزام

يتأريخ القوائم المالية، يتم تطبيق اختبارات كفاية الالتزام للتحقق من كفاية التزامات العقود. يتم إدراج أي عجز ضمن قائمة الدخل وذلك من خلال تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبارات كفاية الالتزام.

هـ. مخصص تعويض ترك الخدمة

يتم احتساب مخصص لمواجهة الالتزامات القانونية والتعاقدية الخاصة بنهاية خدمة الموظفين عن فترة الخدمة المتراكمة للموظفين بحسب قانون العمل رقم (7) لسنة 2000 وذلك بمعدل راتب شهر واحد عن كل سنة خدمة اعتماداً على آخر راتب تقاضاه الموظف خلال السنة. يتم تسجيل المبالغ الواجب اقتطاعها سنوياً في قائمة الدخل، ويتم تخفيض قيمة المخصص بالمبالغ المدفوعة للموظفين عند نهاية خدماتهم أو تركهم العمل.

و. صندوق توفير الموظفين

تقوم الشركة بالمساهمة في صندوق التوفير لموظفيها وفقاً للنظام الخاص للصندوق في الشركة والموافق عليه من قبل وزير المالية، تساهم الشركة بنسبة 5% من الراتب الأساسي، ويساهم موظفو الشركة بنفس النسبة، وبذلك تكون التزامات الشركة لهذا البرنامج محصورة بنسبة المساهمة المذكورة أعلاه ويتم إدراج تلك المساهمة في قائمة الدخل.

ز. مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث

الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال :

يتم احتساب مخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3 % ومخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15 % من الأقساط الأساسية للتأمينات الإلزامية للمركبات حسب نظام الرسوم رقم (4) لسنة 2007 الصادر بمقتضى أحكام قانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004 وتعليمات الإدارة العامة للتأمين.

ح. احتياطي اجباري

يتم تكوين هذا الاحتياطي باقتطاع ما نسبته 10 % من ربح السنة إلى أن يصل رصيد هذا الاحتياطي إلى ربع رأس المال المدفوع ويجوز زيادته ليصل ما نسبته 100 % من رأس المال المدفوع، وذلك طبقاً لمتطلبات قانون الشركات رقم (12) لسنة 1964. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع.

ط. الممتلكات والآلات والمعدات

« تظهر العقارات والآلات والمعدات بالتكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم، ويتم استهلاكها (باستثناء الأراضي) بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها وبمعدلات سنوية تتراوح ما بين 6 % إلى 20 % باستثناء مقر الشركة الجديد والذي يتم استهلاكه بواقع 2 %.

« عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من هذه الموجودات عن صافي قيمتها الدفترية فإنه يتم تخفيض قيمتها إلى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل.

« يتم مراجعة العمر الإنتاجي للممتلكات والآلات والمعدات في نهاية كل عام، فإذا كانت توقعات العمر الإنتاجي تختلف عن التقديرات المعدة سابقاً، فإنه يتم تسجيل التغير في التقديرات للسنوات اللاحقة باعتباره تغير في التقديرات.

« يتم قيد الأرباح و/أو الخسائر الناتجة عن بيع أو استبعاد العقارات والآلات والمعدات، والتي تمثل الفرق ما بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل في حساب أرباح (خسائر) بيع موجودات ثابتة ضمن قائمة الدخل.

« يتم إعادة تقييم الاستثمارات في أرض الشركة بحسب سعر السوق بناءً على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية في حساب إعادة التقييم ضمن حقوق الملكية، أما بخصوص مبنى الشركة فلم يتم تقييمه حيث أن سياسة الشركة تقتضي عدم تقييم هذا الاستثمار.

ي. استثمارات عقارية

وهي ممتلكات محتفظ بها بهدف الاستفادة من ارتفاع قيمتها السوقية بمرور الزمن، وتظهر بقيمتها العادلة كما في تاريخ القوائم المالية. تم إعادة تقييم الاستثمارات في الأراضي بحسب سعر السوق بناءً على متوسط السعر لتقارير ثلاث مخمنين معتمدين، وتم إظهار الفرق ما بين القيمة السوقية والقيمة الدفترية في حساب أرباح (خسائر) إعادة تقييم الاستثمارات ضمن قائمة الدخل.

انخفاض قيمة الموجودات

في تاريخ القوائم المالية تقوم الشركة بمراجعة القيم الحالية للموجودات لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على انخفاض في قيمة الموجودات، وفي حالة وجود ذلك المؤشر، فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للموجودات وذلك بهدف تحديد مدى الخسارة الناتجة عن انخفاض القيمة (إن وجدت).

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة الأعلى ما بين القيمة العادلة، مطروحاً منها تكلفة البيع، والقيمة قيد الاستخدام. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، فإن التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل يتم خصمها لقيمتها الحالية باستخدام سعر خصم يعكس تقديرات السوق للقيمة الحالية للنقد في ضوء المخاطر المرتبطة بذلك الأصل.

ق. الموجودات المالية:

تشمل الموجودات المالية للشركة نقد وأرصدة لدى البنوك وذمم مدينة وشيكات برسم التحصيل وأرصدة مدينة أخرى، بالإضافة إلى استثمارات في أوراق مالية. إن تصنيف الموجودات المالية بالشكل المذكور يتم بناءً على طبيعة وهدف اقتناء تلك الموجودات المالية ويتم قياسها في وقت إثباتها.

« موجودات مالية بالقيمة العادلة

هي أدوات الملكية والمشتقات المالية والتي يتم الاعتراف بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل، ويحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الملكية غير المحتفظ بها لأغراض المتاجرة باختيار لا يمكن التراجع عنه من خلال قائمة الدخل الشامل. في

« **دُمم تأمين مدينة** » يتم قياس دُمم التأمين المدينة بالقيمة العادلة. يظهر التخصيص للديون المشكوك في تحصيلها ضمن قائمة الدخل عند وجود دليل على إمكانية عدم تحصيل تلك الدُمم، علماً بأن سياسة الشركة في احتساب مخصص الديون المشكوك في تحصيلها تتمثل فيما يلي:

أعمار الدُمم	النسبة
من 1 الى 90 يوم	5 %
من 91 الى 180 يوم	15 %
من 181 الى 270 يوم	25 %
من 271 الى 360 يوم	30 %
أكثر من 361 يوم	100 % (بعد استثناء كافة القضايا التي فيها أحكام أو ضمانات عينية أو نقدية)

ل. المطلوبات المالية

يتم تصنيف المطلوبات المالية من خلال الترتيبات التعاقدية الجوهرية الداخلية وتحديد المطلوب المالي. يتم تطبيق معايير محاسبية لمطلوبات مالية معينة والظاهرة أدناه .

المخصصات

يتم أخذ مخصصات عند وجود التزامات حالية مقابل أحداث سابقة ، والتي قد تؤدي إلى تدفق خارجي لمنافع اقتصادية يمكن تقديرها بدرجة معقولة.

م. الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية بتقديرات وافتراضات متعلقة بالمستقبل قد تؤثر على قيمة موجودات ومطلوبات الشركة. يتم تقييم هذه التقديرات بشكل متواصل بناءً على الخبرة التاريخية وآخر المعلومات المتاحة بما في ذلك التوقعات المعقولة للأحداث المستقبلية.

في اعتقاد الإدارة أن استخدامها للتقديرات ضمن القوائم المالية معقولة ومفصلة على النحو التالي:

« يتم تحميل السنة بما يخصها من نفقة الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين المرعية.

« يتم احتساب مخصص تعويض نهاية الخدمة وفقاً لقانون العمل ساري المفعول في مناطق السلطة الفلسطينية.

« تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل.

حال تم اختيار تصنيف ادوات الملكية كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل، فإنه يتم قيد التغير في القيمة العادلة في حساب خاص ضمن حقوق الملكية، وعند التخلص منها، يتم قيد الأرباح او الخسائر في حساب الأرباح المدورة مباشرة ولا يتم قيدها في قائمة الدخل. يتم قيد أرباح توزيعات الاسهم من الاستثمار في الأوراق المالية في قائمة الدخل عند نشوء الحق في استلامها.

« القيمة العادلة للأدوات المالية:

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للموجودات المالية التي لها أسعار سوقية. في حال كان هناك مؤشرات لدى الإدارة على أن القيمة السوقية كما في تاريخ القوائم المالية قد تختلف عن القيمة العادلة، فإنه يتم اعتماد القيمة العادلة للأدوات المالية.

يتم تحديد القيمة العادلة للأدوات المالية بعدة طرق منها:

« مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.

« تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة.

« نماذج تسعير الخيارات .

تهدف طرق التقييم الى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الموجودات المالية. في حال وجود موجودات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.

« التدني في قيمة الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها افرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من اجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي :

« تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة المطفأة؛ ويمثل الفرق ما بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

« تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالتكلفة؛ ويمثل الفرق ما بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق السائد للعائد على موجودات مالية مشابهة.

« يتم تسجيل التدني في القيمة أو أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل.



٦. أهم السياسات المحاسبية المتبعة - تنمة

م. الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة

- تنمة:

« يتم تقدير مخصص الادعاءات والمخصصات الفنية اعتماداً على دراسات فنية واستناداً الى تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها بتحديد قيمة التكاليف الاجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدة، وذلك على أساس حسن الدراية والتقدير حسب أفضل المعلومات المتوفرة لدى الشركة.

« تقوم الإدارة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالقيمة العادلة أو بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ التدني إلى قائمة الدخل.

« يتم تكوين مخصص لقاء الديون المشكوك في تحصيلها اعتماداً على أسس وفرضيات معتمدة من قبل الإدارة لتقدير المخصص الواجب تكوينه بموجب متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

تقييم الالتزامات الناتجة عن الإدعاءات القائمة لعقود التأمين تعتبر الالتزامات الناتجة عن الإدعاءات القائمة لعقود التأمين هي أكثر التوقعات المحاسبية حساسية وذلك لوجود العديد من العوامل غير المؤكدة التي تؤثر على الالتزامات المقدرة أو التي سوف يتم تسديدها.

يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الإدعاءات غير المدفوعة التي تم الإبلاغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية استناداً إلى تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها بتحديد قيمة التكاليف الإجمالية المتوقعة لكل ادعاء على حدة. كما يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الإدعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية بالرجوع إلى معدل الإدعاءات للفترة السابقة. كما في تاريخ القوائم المالية يتم إعادة تقييم الالتزامات أعلاه ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.

ن. الضرائب

« يجري التخصيص لضريبة الدخل على الأرباح بشكل سنوي استناداً إلى قانون ضريبة الدخل المعمول به.

« يجري التخصيص لضريبة المكوس المضافة على الأرباح بموجب نظام المكوس المضافة ساري المفعول في فلسطين، أما ضريبة المكوس المضافة على الرواتب فيجري إظهارها ضمن قائمة الدخل.

« تستطيع الشركة استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على الرواتب عند تحقق خسارة لأغراض ضريبة الدخل وذلك بواقع الضريبة المضافة المدفوعة على الرواتب أو الخسارة أيهما أقل.

« ضريبة دخل مؤجلة: تم احتساب ضريبة الدخل المؤجلة من فروق التوقيت الناشئة لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتدليل مسموح به في سنوات لاحقة.

« يتم مراجعة رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ القوائم المالية، ويتم تخفيضها في حالة توقع عدم إمكانية الاستفادة من تلك الموجودات الضريبية كلياً أو جزئياً.

٧. ممتلكات وآلات ومعدات

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013:

التكلفة	أثاث ومفروشات	تجهيزات وآلات	أجهزة الحاسوب	أجهزة لتكييف	شبكة الكهرباء	السيارات	تحسينات المأجور	مباني وعقارات	المجموع
رصيد أول السنة	679,760	783,105	842,555	135,766	175,426	258,975	420,837	2,735,810	6,032,234
إضافات خلال السنة	31,869	48,064	-	-	-	48,485	37,454	-	165,872
استيعادات	-	-	-	-	-	-	-	(130,000)	(130,000)
الزيادة في إعادة تقييم مباني وعقارات	-	-	-	-	-	-	-	407,546	407,546
رصيد آخر السنة	711,629	831,169	842,555	135,766	175,426	307,460	458,291	3,013,356	6,475,652
الاستهلاك المتراكم									
رصيد أول السنة	451,515	623,153	840,660	125,428	175,426	120,000	343,451	356,887	3,036,520
إستهلاكات	11,840	20,218	1,895	860	-	12,833	9,472	67,087	124,205
استيعادات	-	-	-	-	-	-	-	(4,688)	(4,688)
رصيد آخر السنة	463,355	643,371	842,555	126,288	175,426	132,833	352,923	419,286	3,156,037
صافي القيمة الدفترية 31 كانون الأول 2013	248,274	187,798	-	9,478	-	174,627	105,368	2,594,070	3,319,615

تم رهن أرض ومقر الشركة في حي الماصيون للبنك العربي رهنية من الدرجة الأولى مقابل تسهيلات قروض كانت ممنوحة للشركة قبل خمس سنوات، وقد تم تسديد وإغلاق كافة التسهيلات الممنوحة، والشركة الآن في صدد إجراءات فك الرهن.

٧. ممتلكات وآلات ومعدات

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012:

التكلفة	أثاث ومفروشات	تجهيزات وآلات	أجهزة الحاسوب	أجهزة لتكييف	شبكة الكهرباء	السيارات	تحسينات المأجور	مباني وعقارات	المجموع
رصيد أول السنة	675,696	774,495	842,555	135,766	175,426	507,487	410,375	2,605,810	6,127,610
إضافات خلال السنة	4,064	8,610	-	-	-	16,848	10,462	130,000	169,984
استيعادات	-	-	-	-	-	(265,360)	-	-	(265,360)
رصيد آخر السنة	679,760	783,105	842,555	135,766	175,426	258,975	420,837	2,735,810	6,032,234
الاستهلاك المتراكم									
رصيد أول السنة	439,674	601,099	840,660	124,624	175,426	227,658	336,016	294,757	3,039,914
إستهلاكات	11,841	22,054	-	804	-	16,201	7,435	62,130	120,465
استيعادات	-	-	-	-	-	(123,859)	-	-	(123,859)
رصيد آخر السنة	451,515	623,153	840,660	125,428	175,426	120,000	343,451	356,887	3,036,520
صافي القيمة الدفترية 31 كانون الأول 2012	228,245	159,952	1,895	10,338	-	138,975	77,386	2,378,923	2,995,714

٧. ممتلكات وآلات ومعدات - تتمة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012 - تتمة:

تم رهن أرض ومقر الشركة في حي الماصيون للبنك العربي رهنية من الدرجة الأولى مقابل تسهيلات قروض كانت ممنوحة للشركة قبل خمس سنوات، وقد تم تسديد وإغلاق كافة التسهيلات الممنوحة، والشركة الآن في صدد إجراءات فك الرهن.

٨. استثمارات عقارية

يتألف الاستثمار في الأراضي مما يلي:

31 كانون الأول

2012	2013	
دولار	دولار	
177,970	205,350	أرض بيرزيت 1
8,392	9,945	أرض عصيرة الشمالية
820,000	807,080	أرض مادبا - كفير الوحيان الشرقي / طاسان
170,000	132,550	أرض مادبا - ذيبان / لب - مقلع الخزنة - قطعة رقم (46)
170,000	132,538	أرض مادبا - ذيبان / لب - مقلع الخزنة - قطعة رقم (47)
170,000	132,513	أرض مادبا - ذيبان / لب - مقلع الخزنة - قطعة رقم (48)
170,000	132,563	أرض مادبا - ذيبان / لب - مقلع الخزنة - قطعة رقم (49)
194,166	233,000	أرض خلة الصوصة - جنين
113,162	129,725	أرض خلة النخور - جنين
100,857	134,400	أرض المرحان - جنين
210,224	258,738	أرض برقين
71,729	91,041	أرض دير غزالة 1 - جنين
60,747	66,640	أرض دير غزالة 2 - جنين
233,409	262,584	أرض دير غزالة 3 - جنين
515,177	508,050	أرض جنين حوض رقم 20074
-	18,951	أرض البرج - قباطية
-	56,430	أرض دير جريز
118,938	133,210	أرض بيرزيت 3
3,304,771	3,445,308	

إن الحركة التي تمت على حساب استثمارات عقارية هي كما يلي:

31 كانون الأول

2012	2013	
دولار	دولار	
4,668,062	3,304,771	الرصيد في أول السنة
15,177	79,890	مشتريات / اضافات أراضي خلال السنة
500,000	-	مشتريات اراضي بدل أسهم عينية
(1,878,468)	-	مبيعات أراضي خلال السنة
-	60,647	فرق القيمة العادلة
3,304,771	3,445,308	الرصيد في آخر السنة

٩. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتألف هذا البند مما يلي:

القيمة العادلة كما في													
31 كانون الأول 2012	31 كانون الأول 2013	احتياطي القيمة العادلة	سعر السوق	القيمة					عدد الأسهم				
دولار	دولار	دولار	العملة	القيمة	آخر السنة	استبعلات	اضافات	أول السنة	آخر السنة	استبعلات	اضافات	أول السنة	
1	1	(5,315)	دولار	-	5,316	-	-	5,316	5.000	-	-	5,000	الشركة الوطنية للكهرباء
54,379	62,703	(46,412)	دينار	1.72	109,115	-	-	109,115	25,844	(44.156)	-	70,000	الشركة الفلسطينية لمركز التسوق بلارزا
169,703	169,481	(524,380)	دينار	0.30	693,861	-	-	693,861	400,500	-	-	400,500	الاردنية الفرنسية للتأمين
5,705	9,410	4,709	دينار	2.18	4,701	-	-	4,701	3,060	-	-	3,060	الاتحاد للاستثمارات المالية
139,498	228,189	109,588	دينار	1.90	118,601	-	-	118,601	85,142	-	-	85,142	الشركة الاردنية للإدارة والاستشارات
5,037	6,664	(5,977)	دينار	1.65	12,641	-	-	12,641	2,863	-	260	2,603	بنك الاتحاد للادخار والاستثمار
374,323	476,448	(467,787)			944,235	-	-	944,235	522,409	(44,156)	260	566,305	

تشمل الاستثمارات أعلاه أسهم شركات محجوزة مقابل عضوية مجلس الإدارة بمبلغ 29,227 دولار كما في 31 كانون الأول 2013، ومبلغ 17,161 دولار كما في 31 كانون الأول 2012.

١٠. ودائع الزامية

الودائع الالزامية تمثل ودائع لدى البنوك مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (2/ت) لسنة 2007 بشأن تحديد قيمة الوديعة المطلوبة من شركات التأمين بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 ، ولا يمكن استخدامها إلا بموافقة مسبقة أو بإذن مكتوب من قبل الهيئة.

١١. موجودات ضريبية مؤجلة

يتألف رصيد هذا البند من ضريبة الدخل الناشئة عن فروق التوقيت لبعض بنود المصاريف التي لا تخضع للضريبة عند تسجيلها وإنما تكون خاضعة كتنزيل مسموح به في سنوات لاحقة، وتتألف من مخصص انتفاعات الموظفين ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها. فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على هذا الحساب:

31 كانون الأول 2013 / دولار					
رصيد بداية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد نهاية السنة	الضريبة المؤجلة	
471,817	-	103,226	575,043	181,067	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
573,220	(156,980)	262,050	678,290	213,576	مخصص انتفاعات الموظفين
1,045,037	(156,980)	365,276	1,253,333	394,643	

١١. موجودات ضريبية مؤجلة - تنمة:

31 كانون الأول 2012 / دولار					
مخصص الديون المشكوك في تحصيلها	رصيد بداية السنة	المبالغ المحررة	المبالغ المضافة	رصيد نهاية السنة	الضريبة المؤجلة
461,910	-	9,907	471,817	143,597	
1,075,784	(658,765)	156,201	573,220	174,466	
1,537,694	(658,765)	166,108	1,045,037	318,063	

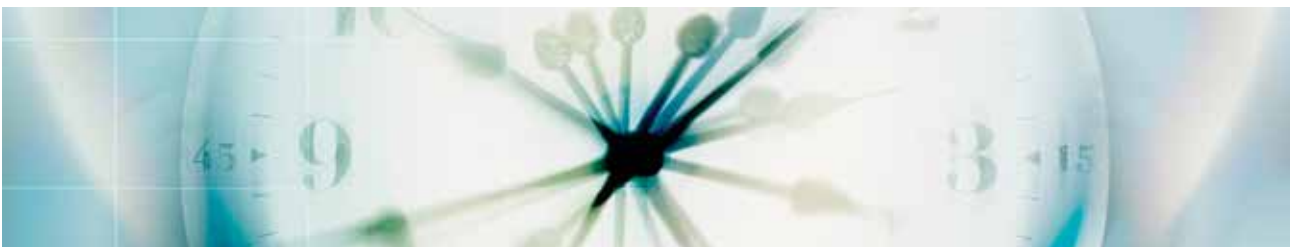
31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
375,888	318,063	الرصيد في بداية السنة
(57,825)	76,580	انتفاعات (اطفاءات) ضريبية مؤجلة
318,063	394,643	الرصيد في نهاية السنة

إن الضرائب المؤجلة والبالغة 394,643 دولار كما في 31 كانون الأول 2013 (مبلغ 318,063 دولار كما في 31 كانون الأول 2012) قد تم احتسابها بموجب ما تسمح به معايير المحاسبة الدولية وذلك بعد استثناء الخسائر المتراكمة لحين الحصول على مخرجات نهائية مع الدوائر الضريبية المختصة للسنوات من 2005 وحتى 2012. تعتقد إدارة الشركة بأنها سوف تستفيد من هذه المنافع الضريبية في المستقبل.

١٢. ذمم مدينة، بالصافي

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
3,358,250	4,701,842	ذمم العملاء
799,363	596,696	ذمم الوكلاء
65,270	85,100	ذمم الموظفين
4,222,883	5,383,638	
(471,817)	(575,043)	ينزل: مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
3,751,066	4,808,595	



إن تفاصيل أعمار الذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2013 هي كما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
2,189,280	2,834,424	أقل من 90 يوم
542,082	979,856	من 91 – 180 يوم
370,990	927,486	من 181 – 270 يوم
325,794	144,149	من 271 – 360 يوم
794,737	497,723	أكثر من 360 يوم
4,222,883	5,383,638	

حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها هي كما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
461,91	471,817	الرصيد في بداية السنة
-	66,527	التخصيص للسنة
9,907	36,699	فروقات ترجمة الرصيد الافتتاحي
471,817	575,043	الرصيد في نهاية السنة

١٣. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

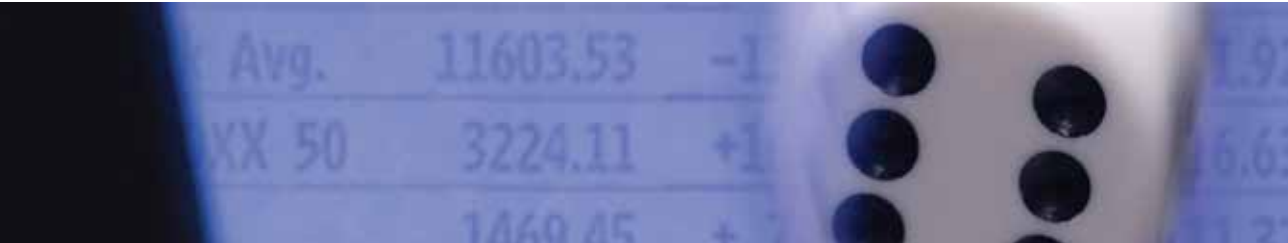
31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
307,348	507,951	ذمم شركات تأمين محلية
3,406	3,652	ذمم شركات تأمين اسرائيلية
435	-	أخرى
311,189	511,603	

١٤. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	الاجمالي:
مطلوبات عقود التأمين:		
5,272,556	7,781,101	إجمالي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
973,944	250,000	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
(2,686,514)	(2,885,638)	ينزل: مشاركات واستردادات *
3,559,986	5,145,463	صافي المطالبات المبلغ عنها وغير المسددة
3,574,628	5,643,938	احتياطي أخطار سارية
7,134,614	10,789,401	مجموع مطلوبات عقود التأمين
مسترد من معيدي التأمين:		
1,129,379	751,933	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
369,493	570,636	احتياطي أخطار سارية
1,498,872	1,322,569	مجموع موجودات عقود إعادة التأمين
الصافي:		
1,456,663	4,143,530	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
973,944	250,000	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
3,205,135	5,073,302	احتياطي أخطار سارية
5,635,742	9,466,832	

* تم احتساب احتياطي الادعاءات تحت التسوية للسيارات بالصافي من قيمة المشاركات والاستردادات. وقد بلغت إجمالي قيمة المشاركات والاستردادات التي تم تنزيلها من احتياطي الادعاءات تحت التسوية كما في نهاية السنة مبلغ 2,885,638 دولار أمريكي (مبلغ 2,686,556 دولار أمريكي لسنة 2012) حسب أفضل تقديرات الفنيين والخبراء في الشركة. إن المبالغ النهائية التي يمكن تحصيلها لا يمكن تقديرها إلا عند إجراء المخالصات النهائية مع الأطراف ذات العلاقة من قبل الإدارة والفنيين والخبراء لدى الشركة والتي يمكن أن تختلف مع التقديرات الحالية.



إن التغيرات في مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين خلال السنة كانت كما يلي:

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012			للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013			
صافي	حصة المعידين	اجمالي	صافي	حصة المعידين	اجمالي	
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	المطالبات
2,266,489	(1,153,679)	3,420,168	1,456,663	(1,129,379)	2,586,042	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في بداية السنة
(5,317,342)	122,859	(5,440,201)	(4,375,403)	108,901	(4,484,304)	مطالبات مسددة خلال السنة
-	-	-	794,511	-	794,511	التغير في مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
4,507,516	(98,559)	4,606,075	6,267,759	268,545	5,999,214	المطالبات المتكبدة
1,456,663	(1,129,379)	2,586,042	4,143,530	(751,933)	4,895,463	مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة في نهاية السنة
973,944	-	973,944	250,000	-	250,000	مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
أقساط تأمين غير مكتسبة						
2,665,203	(250,954)	2,916,157	3,205,135	(369,493)	3,574,628	أقساط تأمين غير مكتسبة في بداية السنة
3,205,135	(369,493)	3,574,628	5,073,302	(570,636)	5,643,938	الزيادة خلال السنة
(2,665,203)	250,954	(2,916,157)	(3,205,135)	369,493	(3,574,628)	المرتجع خلال السنة
539,932	(118,539)	658,471	1,868,167	(201,143)	2,069,310	صافي التغير خلال السنة
3,205,135	(369,493)	3,574,628	5,073,302	(570,636)	5,643,938	أقساط تأمين غير مكتسبة في نهاية السنة
5,635,742	(1,498,872)	7,134,614	9,466,832	(1,322,569)	10,789,401	مجموع مطلوبات عقود التأمين/ موجودات عقود إعادة التأمين

٥٠. أرصدة مدينة أخرى

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
42,447	46,496	مصاريف مدفوعة مقدما
1,381	360	قروض وسلفيات موظفين
120,555	38,260	أمانات مقابل كفالات وأخرى
164,383	85,116	

١٦. نقد وأشباه النقد

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
11,732	40,547	نقد في الصندوق
128,433	1,066,172	حسابات جارية لدى البنوك - شيقل إسرائيلي
2,578	74,093	حسابات جارية لدى البنوك - دينار أردني
697,174	30,375	حسابات جارية لدى البنوك - دولار أمريكي
839,917	1,211,187	

١٧. احتياطي القيمة العادلة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
(569,912)	(467,787)	(خسارة) فروقات تقييم متراكمة لأوراق مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
389,924	797,470	أرباح فروقات تقييم متراكمة لأرض الشركة
(179,988)	329,683	

إن الحركة التي تمت على هذا الحساب هي كما يلي:

2012	2013	
دولار	دولار	
(114,146)	(179,988)	الرصيد كما في بداية السنة
-	407,546	فرق إعادة تقييم أرض ومبنى الشركة
(65,842)	102,125	التغير في القيمة العادلة للأوراق المالية من خلال الدخل الشامل الآخر
(179,988)	329,683	الرصيد في نهاية السنة

١٨. مخصصات انتفاعات الموظفين

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
470,631	536,028	تعويض ترك الخدمة
102,589	142,262	صندوق التوفير
573,220	678,290	

إن الحركة الحاصلة على مخصص تعويض ترك الخدمة خلال العام هي كما يلي:

2012	2013	
دولار	دولار	
701,193	470,631	الرصيد في بداية السنة
180,497	154,543	التخصيص للسنة
(417,951)	(124,385)	التعويضات المدفوعة خلال السنة
6,892	35,239	فروقات عملة ناتجة عن الترجمة للدولار الأمريكي
470,631	536,028	الرصيد في نهاية السنة

إن الحركة الحاصلة على صندوق التوفير خلال العام هي كما يلي:

2012	2013	
دولار	دولار	
191,227	52,054	الرصيد في بداية السنة
35,421	63,219	مساهمة الشركة للسنة
(173,941)	(35,595)	المدفوعات خلال السنة
(653)	4,815	فروقات عملة ناتجة عن الترجمة للدولار الأمريكي
52,054	84,493	الرصيد في نهاية السنة – حصة الشركة
50,535	57,769	الرصيد في نهاية السنة – حصة الموظف، بالصافي من السلف
102,589	142,262	

١٩. دائنون مختلفون

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
2,191,943	1,803,320	ذمم العملاء والوكلاء
416,463	495,034	ذمم الموظفين
2,608,406	2,298,354	

٢٠. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
206,576	291,657	ذمم شركات التأمين المحلية
1,040,327	898,209	ذمم معيدي التأمين الدائنة
1,246,903	1,189,866	

٢١. أرصدة دائنة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
232,853	242,180	مصاريف مستحقة غير مدفوعة
178,204	299,947	أمانات وأرصدة دائنة أخرى
411,057	542,127	

٢٢. مخصصات أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
486,818	931,727	مستحقات الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق
18,145	19,340	مستحقات هيئة سوق رأس المال
5,254	12,767	مستحقات الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
639,367	431,293	مخصصات الضرائب بالصافي من السلف المدفوعة*
1,149,584	1,395,127	

حصلت الشركة على مخالصة نهائية مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة حتى 31 كانون الأول 2004، وتقوم حالياً بمناقشة القوائم المالية للشركة للحصول على المخالصات النهائية للسنوات من 2005 وحتى 2012. برأي إدارة الشركة، فإن المخصصات المرصودة كافية لسداد الأعباء الضريبية المتوقعة دفعها عن تلك السنوات.



٢٣. صافي أرباح (خسائر) السنة قبل الضرائب حسب القطاعات التشغيلية :

يتألف هذا البند مما يلي:

عمال	تأمينات عامة	سيارات	
678,290	130,544	10,928,719	اجمالي أقساط مكتتبة
(48,921)	24,708	(1,806,429)	التغير في مخصص أقساط غير مكتتبة
629,369	155,252	9,122,290	ايرادات أقساط مكتتبة
(18,662)	(62,782)	(384,453)	أقساط معيدي التأمين
(192)	14,237	39,442	التغير في مخصص أقساط غير مكتتبة
(18,854)	(48,545)	(345,011)	صافي أقساط معيدي التأمين
610,515	106,707	8,777,279	صافي أقساط التأمين المكتتبة
-	11,862	-	اجمالي عمولات إعادة التأمين المكتتبة
(38,643)	(36,981)	(810,712)	يطرح: العمولات المدفوعة
571,872	81,588	7,966,567	صافي أقساط التأمين المكتتبة بعد العمولات
3,467	643	58,961	ايرادات الاستثمارات
			المطالبات المتكبدة
346,451	4,569	3,513,068	المطالبات المسددة
(21,492)	(3,784)	-	ينزل: حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
324,959	785	3,513,068	صافي المطالبات المسددة
45,087	102,087	1,263,863	التغير في الادعاءات الموقوفة
57,900	(1,661)	332,374	التغير في حصة معيدي التأمين
427,946	101,211	5,109,305	صافي المطالبات المتكبدة
147,393	(18,980)	2,916,223	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية
(154,616)	(28,673)	(2,629,543)	المصاريف الإدارية والعمومية متعلقة بأعمال التأمين
59,124	33,366	252,897	(أرباح/ خسائر) فروقات عملة ناتجة عن ترجمة الاحتياطات الفنية للدولار
51,901	(14,287)	539,577	صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية
			المصاريف والاديرادات غير الموزعة
-	-	-	فوائد وعمولات بنكية
-	-	-	(خسائر) أرباح فروقات عملة
-	-	-	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
-	-	-	(خسائر) أرباح بيع ممتلكات وآلات ومعدات
-	-	-	مصاريف أدارية وعمومية غير موزعة
-	-	-	ايرادات أخرى غير موزعة
-	-	-	(خسائر) بيع أراضي
-	-	-	أرباح بيع وإعادة تقييم الاستثمارات
51,901	(14,287)	539,577	صافي أرباح (خسارة) السنة قبل الضرائب

المجموع		قطاع الاستثمار والخزينة	تأمين بحري	تأمين صحي	تأمين الحريق	مسؤولية مدنية	هندسي
2012	2013						
9,358,016	13,982,252	-	233,712	816,085	762,123	163,430	269,349
(658,472)	(2,069,310)	-	(30,116)	(8,400)	(133,971)	(25,881)	(40,300)
8,699,544	11,912,942	-	203,596	807,685	628,152	137,549	229,049
(1,572,266)	(1,185,409)	-	(128,797)	-	(393,895)	(43,041)	(153,779)
118,538	201,143	-	27,810	-	87,876	642	31,328
(1,453,728)	(984,266)	-	(100,987)	-	(306,019)	(42,399)	(122,451)
7,245,816	10,928,676	-	102,609	807,685	322,133	95,150	106,598
126,526	155,403	-	28,490	-	76,655	-	38,396
(257,389)	(935,932)	-	(16,839)	-	(22,586)	(8,935)	(1,236)
7,114,953	10,148,147	-	114,260	807,685	376,202	86,215	143,758
64,588	75,059	-	1,083	4,875	3,842	824	1,364
5,440,201	4,484,304	-	25,262	517,770	54,484	3,405	19,295
(122,859)	(108,901)	-	(22,041)	-	(45,758)	-	(15,826)
5,317,342	4,375,403	-	3,221	517,770	8,726	3,405	3,469
(834,126)	1,514,910	-	17,259	61,390	(32,640)	17,130	40,734
24,300	377,446	-	(11,793)	-	24,598	-	(23,972)
4,507,516	6,267,759	-	8,687	579,160	684	20,535	20,231
2,672,025	3,955,447	-	106,656	233,400	379,360	66,504	124,891
(2,547,460)	(3,347,425)	-	(48,297)	(217,397)	(171,342)	(36,746)	(60,811)
(171,362)	393,053	-	697	23,087	3,237	13,440	7,205
(46,797)	1,001,075	-	59,056	39,090	211,255	43,198	71,285
(131,882)	(55,424)	(55,424)	-	-	-	-	-
222,738	(367,755)	(367,755)	-	-	-	-	-
-	(66,527)	(66,527)	-	-	-	-	-
(12,003)	(3,955)	(3,955)	-	-	-	-	-
(283,051)	(371,936)	(371,936)	-	-	-	-	-
7,176	8,340	8,340	-	-	-	-	-
(550,841)	-	-	-	-	-	-	-
4,813	60,647	60,647	-	-	-	-	-
(789,847)	204,465	(796,610)	59,056	39,090	211,255	43,198	71,285

٢٤. المصاريف الإدارية والعمومية

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
1,844,062	2,533,569	الرواتب والأجور وملحقاتها
227,504	273,063	تعويض نهاية الخدمة وانتفاعات وإجازات الموظفين
35,421	63,219	صندوق توفير الموظفين
44,149	81,998	قرطاسيه ومطبوعات
35,540	30,426	سفریات وتنقلات
106,529	114,589	الإيجارات
7,497	5,635	تبرعات
86,203	101,910	بريد وبرق وهاتف
132,119	123,314	مصاريف السيارات
27,146	33,033	ضيافة
21,206	56,599	صيانة وتصلیحات
120,465	124,205	استهلاكات واطفاءات
49,572	73,322	أتعاب مهنية واستشارية
77,330	72,227	رسوم واشترکات
15,768	32,252	مصاريف أخرى
2,830,511	3,719,361	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2013 والبالغة 3,719,361 دولار على فروع التأمين المختلفة وقائمة الدخل بحسب إيضاح رقم (6/ب) - المصاريف الإدارية والعمومية وذلك كما يلي :

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
1,890,161	2,629,543	فرع تأمين المركبات
47,809	28,673	فرع تأمين الحوادث العامة
146,594	154,616	فرع تأمين العمال
24,861	60,811	فرع التأمينات الهندسية
42,852	36,746	فرع تأمين المسؤولية المدنية
159,409	171,342	فرع تأمين الحريق
203,907	217,397	فرع التأمين الصحي
31,867	48,297	فرع التأمين البحري
2,547,460	3,347,425	
283,051	371,936	المحمل لقائمة الدخل مباشرة بواقع 10%
2,830,511	3,719,361	

٢٥. أرباح بيع وإعادة تقييم الاستثمارات

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
4,813	-	أرباح بيع أسهم
-	60,647	أرباح إعادة تقييم الاستثمارات العقارية
4,813	60,647	

٢٦. إلتزامات محتملة

بتاريخ 17 آب 2005، أبرمت الشركة مذكرة تفاهم مع الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) تم بموجبها تسوية رصيد الشركة القائم حتى تاريخ 30 حزيران 2005 والبالغ 8,935,689 شيقل، حيث تم خصم مبلغ 4,467,844 شيقل مقابل التزام الشركة بتسديد مطالبات مستحقة على الصندوق بقيمة 6,128,430 شيقل نتجت عن حوادث وقعت قبل تاريخ 30 حزيران 2005 وتعهد الشركة بحذف أسم الصندوق من الدعاوي المقامة عن هذه المطالبات في المحاكم وتحمل كافة التعويضات أو النفقات الناجمة عنها، وتم دفع مبلغ 4,467,844 شيقل بموجب شيكات مقسمة على اثني عشر شهرا تبدأ بتاريخ 1 أيلول 2005 وتنتهي بتاريخ 1 آب 2006 سددت بالكامل. وبالتالي، كانت الشركة قد نفذت كامل بنود الاتفاقية الموقعة ما بين الطرفين.

بتاريخ 25 شباط 2012، قام الصندوق من طرف واحد بفسخ مذكرة التفاهم الموقعة بتاريخ 17 آب 2005 المشار إليها أعلاه وأقام دعوى قضائية ضد الشركة مطالبا بمبلغ 4,467,844 شيقل بالإضافة الى مبلغ 2,000,000 شيقل بدل فائدة. بحسب رأي المستشار القانوني للشركة، فإنه لن يترتب على الشركة أية التزامات قانونية أو مالية نتيجة لفسخ الاتفاقية من طرف واحد ونتيجة للدعوى القضائية المقامة من قبل الصندوق على الشركة، وبحسب رأي المستشار القانوني للشركة فإنه لا داعي لأخذ أية مخصصات اضافية في القوائم المالية.

٢٧. صافي (الخسارة) الأساسية للسهم

تم احتساب صافي (الخسارة) الأساسية للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي :

31 كانون الأول		
2012	2013	
دولار	دولار	
(847,672)	151,858	صافي الربح / (الخسارة) للسنة (أ)
5,200,000	5,200,000	عدد الأسهم المصدرة (ب)
(0.16)	0.03	صافي الربح (الخسارة) الأساسية للسهم الواحد (أ / ب)

٢٨. معاملات مع أطراف ذات علاقة

أ. رواتب وأجور ومكافآت الإدارة التنفيذية :

الرواتب والمكافآت		
2012	2013	
393,167	445,539	مجموع الرواتب والأجور والمكافآت

ب. شراء أراضي من عضو مجلس إدارة :

2012	2013	
دولار	دولار	
500,000	-	شراء أراضي بدل أسهم عينية

٢٩. القضايا

للشركة كوادرن فنية ومحققين لتقدير المطالبات المبلغ عنها خلال السنة. تقوم هذه الكوادر بالتحقيق ورفع التوصيات التي من خلالها يمكن الحد من مخاطر المطالبات. يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل سنة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية، والشروط والأحكام التعاقدية. تقوم الشركة بإدارة ومتابعة تسديد أي مطالبات بشكل مبكر لتخفيض أي مخاطر قد تنتج عن تطورات غير متوقعة.

إن التكلفة المقدرة لتسوية المطالبات تتضمن صافي المصاريف المباشرة الواجب دفعها لإتمام التسوية بعد خصم أية مبالغ مستردة من تلك المطالبة. تقوم الشركة بجميع الإجراءات المعقولة لضمان أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالإدعاءات المقامة ضدها. نظراً للأخذ بتقديرات غير مؤكدة عند تكوين مخصص الإدعاءات فإنه من المحتمل أن تختلف النتيجة النهائية في تقدير الالتزام عن الذي تم تقديره في المرحلة الأولى.

إن مبالغ مطالبات التأمين حساسة بشكل أساسي إلى القرارات والتطورات القانونية المتعلقة بها، بالإضافة لذلك فإن عقود التأمين تخضع إلى مخاطر ظهور أنواع جديدة من المطالبات غير الظاهرة والتي لم يتم تكوين مخصص لها كما في تاريخ القوائم المالية.

تقوم الشركة بإتباع عدة آليات لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، حيثما أمكن، وهذا يوفر درجة أكبر من الفهم وتعزيز الخبرة السابقة في تقدير المخصصات. إن التقديرات المستتبطة بناء على طرق مختلفة تساعد على توقع النتائج الممكنة. إن أفضل آليات التقدير المختارة تأخذ بعين الاعتبار خصائص نوع التأمين ومدى تطور الادعاءات لكل سنة.

تطور الادعاءات

الجدول التالي يوضح الادعاءات المتراكمة التقديرية المتكبدة في نهاية كل سنة مع اجمالي المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه:

الاجمالي	2013	2012	2011	2010	ما قبل 2010	
الادعاءات المتراكمة التقديرية						
	4,910,734	3,029,762	5,849,025	7,573,906	90,907,171	في نهاية سنة الحادث
	--	3,726,340	6,340,678	8,458,895	94,000,805	بعد سنة واحدة
	--	--	6,481,270	8,571,627	96,012,126	بعد سنتين
	--	--	--	8,586,516	98,033,188	بعد ثلاث سنوات
	--	--	--	--	98,631,724	بعد أربع سنوات
122,336,584	4,910,734	3,726,340	6,481,270	8,586,516	98,631,724	التقديرات الحالية للتعويضات المتراكمة
(117,441,121)	(2,704,120)	(2,958,680)	(6,065,163)	(8,246,711)	(97,466,447)	المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه
4,895,463	2,206,614	767,660	416,107	339,805	1,165,277	اجمالي التعويضات المتراكمة كما في 31 كانون الأول 2013

٣٠. إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية

مخاطر التأمين :

تتمثل مخاطر أي عقد تأمين في إمكانية وقوع الحادث المؤمن عليه وعدم التأكد من مبلغ الدعاء المتعلق بذلك الحادث وذلك نظراً لطبيعة عقد التأمين حيث المخاطر متقلبة وغير متوقعة، بالنسبة لعقود التأمين المتعلقة بفئة تأمينية، حيث يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات للتسعير والاحتياطي، فإن المخاطر الأساسية التي تواجه الشركة هي أن الادعاءات المتكبدة والدفعات المتعلقة بها قد تزيد عن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين، وهذا قد يحدث إذا كانت إمكانية وخطورة الادعاءات اكبر من المتوقع ، ولأن أحداث التأمين غير ثابتة وتختلف من سنة لأخرى فإن التقديرات قد تختلف عن الإحصائيات المتعلقة بها.

أظهرت الدراسات انه كلما كانت عقود التأمين متشابهة كلما قاربت التوقعات معدل الخسارة الفعلية، كما أن وجود التنوع في مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها يؤدي إلى انخفاض احتمالات الخسارة الكلية للتأمين.

لقد قامت الشركة بتطوير خطة اكتاب التأمين لديها لتضمن تنوع مخاطر التأمين التي يتم تغطيتها وتوزيعها على أنواع التأمين المختلفة مما يساعد على تخفيض الخسائر التي قد تنتج من ادعاءات التأمين إذا ما تم التركيز على فئة تأمين معينة.

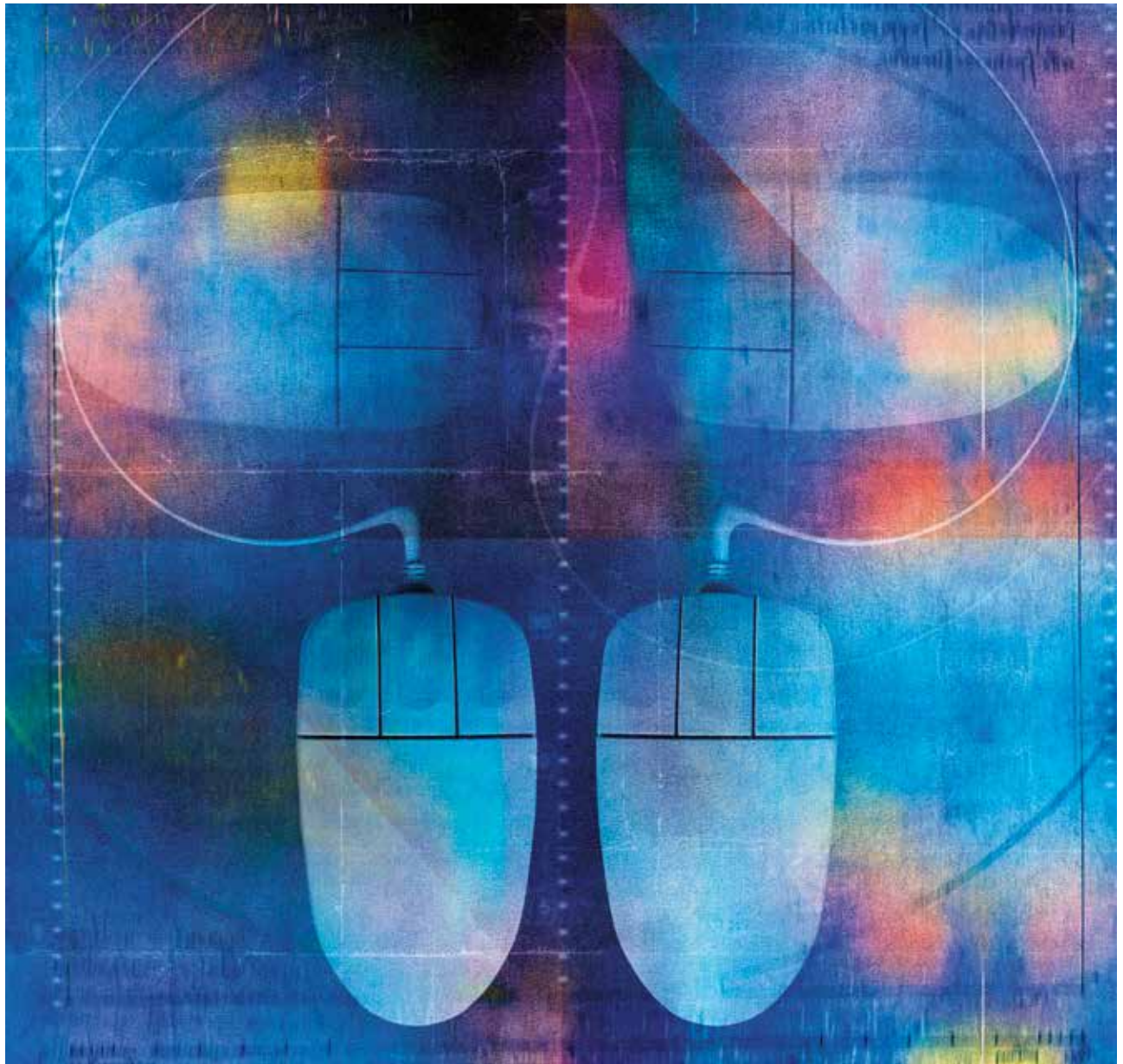
مصادر التقديرات غير المؤكدة المأخوذ بها في تقدير المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات التأمين عند وقوع الحدث المؤمن عليه، إذ أن الشركة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى إذا ما تم اكتشاف تلك الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. نتيجة لذلك فإن تسوية المطالبات تتم على فترة زمنية طويلة ولذلك يتم أخذ مخصص للمطالبات المستحقة وغير المبلغ عنها.

عند احتساب التكلفة التقديرية للمطالبات غير المدفوعة، تقوم الشركة باستخدام آليات تقدير تعتبر مزيج ما بين الاعتماد على تقدير نسبة الخسارة والتقدير بناءً على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية باستخدام معادلة يتم الاعتماد فيها على الخبرة السابقة للمطالبات الفعلية. إن التقدير المبدئي لنسبة الخسارة تعتبر فرضية مهمة في آليات التقدير حيث تعتمد على الخبرة السابقة، بعد الأخذ بعين الاعتبار عوامل مثل تغير أسعار أقساط التأمين، الخبرة السوقية وتضخم المطالبات خلال الفترات الزمنية السابقة.

الجدول التالي يبين نسبة الخسارة حسب نوع المخاطر المتعلقة بالأقساط للسنة الحالية والسنة السابقة:

نوع الخسارة	2013	2012
تأمينات السيارات	58 %	61 %
تأمينات عامة وأخرى	43 %	45 %
التأمين الصحي	72 %	88 %



٣٠. إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية - تتمة

تحليل حساسية مخاطر التأمين:

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار الإكتتاب على صافي إيرادات التأمين مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2012		2013			
نوع التأمين	نسبة التغير	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التأمين	الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي إيرادات التأمين
تأمين السيارات	+10	1,092,872	796,657	680,347	504,664
تأمينات الحوادث العامة	+10	13,054	8,159	19,420	8,215
تأمين العمال	+10	67,829	57,187	59,558	52,753
التأمينات الهندسية	+10	26,935	14,376	10,244	5,383
المسؤولية المدنية	+10	16,343	8,622	16,514	9,420
تأمين الحريق	+10	76,212	37,620	65,672	34,933
التأمين الصحي	+10	81,609	80,768	70,917	88,821
التأمين البحري	+10	23,371	11,426	13,130	7,306
المجموع		1,398,225	1,014,815	935,802	711,495

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

2012		2013			
نوع التأمين	نسبة التغير	التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	التعويضات المدفوعة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة
تأمين السيارات	+10	351,307	510,931	370,657	322,487
تأمينات الحوادث العامة	+10	78	10,121	797	140
تأمين العمال	-10	32,496	42,795	72,301	40,701
التأمينات الهندسية	+10	347	2,023	77	1,088
المسؤولية المدنية	+10	340	2,053	2,831	4,999
تأمين الحريق	+10	873	68	4	3,011
التأمين الصحي	+10	51,777	57,916	84,697	78,249
التأمين البحري	+10	322	869	370	77
المجموع		437,540	626,776	531,734	450,752

مخاطر إعادة التأمين:

كما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى، ولغرض تخفيض التعرض إلى خسائر مالية قد تنتج عن المطالبات التأمينية الكبيرة، تقوم الشركة ضمن أعمالها الاعتيادية بالدخول في اتفاقيات إعادة تأمين مع شركات إعادة تأمين عالمية ذات ملاءة ائتمانية عالية، ومن هذه الشركات شركة SwissRe وشركة GIC وشركة Echo Re وغيرها. ولتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها ورصد تركيز مخاطر الائتمان الناتجة عن المناطق الجغرافية والأنشطة أو المكونات الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

إن عقود إعادة التأمين الصادرة لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه حملة بوالص التأمين، ونتيجة لذلك تبقى الشركة ملتزمة برصيد المطالبات المعاد تأمينها في حالة عدم تمكن معيدي التأمين من الوفاء بالتزاماتهم وفقاً لعقود إعادة التأمين.

٣١. الأدوات المالية

تتعرض الشركة إلى هامش من المخاطر المالية من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية، موجودات عقود إعادة التأمين ومطلوبات عقود التأمين. إن المخاطر الأساسية التي تتعرض لها الشركة تتمثل في إمكانية عدم كفاية المقبوضات المتعلقة باستثماراتها على الأمد الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن كل من عقود التأمين والاستثمارات. إن العناصر الأكثر أهمية لهذه المخاطر المالية، تتمثل في كل من مخاطر معدل سعر الفائدة، مخاطر أدوات الملكية، مخاطر أسعار العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان.

تصنيف الأدوات المالية: 31 كانون الأول 2013

المجموع	أدوات غير مالية	موجودات عقود إعادة التأمين	موجودات مالية من خلال الدخل الشامل	ودائع لدى البنوك وموجودات أخرى	الموجودات
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	
3,319,615	3,319,615	-	-	-	ممتلكات وآلات ومعدات
3,445,308	3,445,308	-	-	-	استثمارات عقارية
476,448	-	-	476,448	-	استثمارات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
394,643	-	-	-	394,643	موجودات ضريبية مؤجلة
4,808,595	-	-	-	4,808,595	ذمم مدينة، بالصادفي
511,603	-	-	-	511,603	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
1,322,569	-	1,322,569	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين
85,116	-	-	-	85,116	أرصدة مدينة أخرى
2,229,893	-	-	-	2,229,893	شيكات برسم التحصيل
758,633	-	-	-	758,633	ودائع لدى البنوك
1,211,187	-	-	-	1,211,187	نقد وأشباه النقد
18,563,610	6,764,923	1,322,569	476,448	9,999,670	

المجموع	مطلوبات عقود التأمين	القيمة الدفترية	المطلوبات
دولار	دولار	دولار	
678,290	-	678,290	مخصصات انتفاعات الموظفين
2,298,354	-	2,298,354	دائنون مختلفون
1,189,866	-	1,189,866	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
542,127	-	542,127	أرصدة دائنة أخرى
1,395,127	-	1,395,127	مخصصات أخرى
10,789,401	10,789,401	-	مطلوبات عقود التأمين
686,793	-	686,793	شيكات آجلة الدفع
17,579,958	10,789,401	6,790,557	

٣١. الأدوات المالية - تتمة

تصنيف الأدوات المالية - تتمة
31 كانون الأول 2012:

المجموع	أدوات غير مالية	موجودات عقود إعادة التأمين	موجودات مالية من خلال الدخل الشامل	ودائع لدى البنوك وموجودات أخرى	
دولار	دولار	دولار	دولار	دولار	الموجودات
2,995,714	2,995,714	-	-	-	ممتلكات وآلات ومعدات
3,304,771	3,304,771	-	-	-	استثمارات عقارية
374,323	-	-	374,323	-	استثمارات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
318,063	-	-	-	318,063	موجودات ضريبية مؤجلة
3,751,066	-	-	-	3,751,066	ذمم مدينة، بالصافي
311,189	-	-	-	311,189	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
1,498,872	-	1,498,872	-	-	موجودات عقود إعادة التأمين
164,383	-	-	-	164,383	أرصدة مدينة أخرى
1,188,802	-	-	-	1,188,802	شيكات برسم التحصيل
250,000	-	-	-	250,000	ودائع لدى البنوك
839,917	-	-	-	839,917	نقد وأشباه النقد
14,997,100	6,300,485	1,498,872	374,323	6,823,420	

المجموع	مطلوبات عقود التأمين	بالقيمة الدفترية	
دولار	دولار	دولار	المطلوبات
573,220	-	573,220	مخصصات انتفاعات الموظفين
2,608,406	-	2,608,406	دائنون مختلفون
1,246,903	-	1,246,903	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
411,057	-	411,057	أرصدة دائنة أخرى
1,149,584	-	1,149,584	مخصصات أخرى
7,134,614	7,134,614	-	مطلوبات عقود التأمين
47,034	-	47,034	بنوك دائنة / جاري مدين
1,504,159	-	1,504,159	شيكات آجلة الدفع
14,674,977	7,134,614	7,540,363	

إن القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة في القوائم المالية مساوية تقريباً لقيمتها العادلة.

قياس القيمة العادلة:

إن القيمة العادلة هي القيمة التي سيتم استلامها عند بيع أحد الموجودات، أو دفعها لتحويل أي من المطلوبات ضمن معاملات منتظمة بين المتعاملين بالسوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ الفروقات بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يقوم تعريف القيمة العادلة على افتراض أن الشركة مستمرة في أعمالها دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها أو لإجراء صفقة بشروط مجحفة.

القيمة العادلة للموجودات المالية للشركة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر:

يبين الجدول التالي تحليل الأدوات المالية التي يتم قياسها لاحقاً على القياس المبدئي بالقيمة العادلة مقسمة إلى ثلاثة مستويات من 1 إلى 3 على أساس إمكانية تحديد القيمة العادلة.

« **المستوى الأول:** قياسات القيمة العادلة المستقاة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات والمطلوبات المتطابقة.

« **المستوى الثاني:** قياسات القيمة العادلة المستقاة من مدخلات بخلاف الأسعار المدرجة والتي تم إدراجها في المستوى الأول والتي يمكن ملاحظتها للأصول والمطلوبات إما مباشرة (كالأسعار مثلاً) أو بطريقة غير مباشرة (المستقاة من الأسعار).

« **المستوى الثالث:** قياسات القيمة العادلة المستقاة من «أساليب التقييم» والتي تتضمن مدخلات للأصول أو المطلوبات والتي لا تستند إلى بيانات السوق الملاحظة (المدخلات غير الملاحظة).

القيمة العادلة كما في 31 كانون الأول				القيمة العادلة كما في		الموجودات المالية
				2012	2013	
				دولار	دولار	
العلاقة بين المدخلات الهامة غير الملموسة والقيمة العادلة	مدخلات هامة غير ملموسة	طريقة التقييم والمدخلات المستخدمة	مستوى القيمة العادلة	2012	2013	الموجودات المالية
موجودات مالية بالقيمة العادلة:						
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل:						
لا ينطبق	لا ينطبق	الاسعار المعلنة في الاسواق المالية	المستوى الاول	374,323	476,448	اسهم شركات
				374,323	476,448	المجموع

لا يوجد أية مطلوبات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية إيضاحات للجدول أعلاه.

مخاطر السوق :

الممكن أن تنتج عن عدم القدرة على سداد تلك الالتزامات. إن موجودات الشركة المالية والتي قد تعرض الشركة لمخاطر تركب ائتماني تتمثل بشكل رئيسي في النقد وودائع لدى البنوك، واستثمارات عقارية وموجودات مالية متوفرة للبيع وذمم تأمين مدينة.

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق، أو التغيرات التي تطرأ على أسعار العملات الأجنبية أو على معدلات أسعار الفائدة. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية.

مخاطر الائتمان:

« إن حسابات الشركة لدى البنوك مودعة لدى مؤسسات مالية ذات ملاءة ائتمانية عالية.

« تظهر الاستثمارات في الأراضي والأوراق المالية المتوفرة للبيع بالقيمة السوقية، ويتم إظهار الفرق ما بين القيمة الدفترية والقيمة السوقية في حساب التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات ضمن حقوق الملكية.

« تظهر الذمم المدينة بالصافي في القوائم المالية بعد تنزيل مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.

« تتألف الذمم المدينة من عدد كبير من العملاء والوكلاء

تتمثل مخاطر الائتمان في عدم قدرة الجهات الأخرى المدينة للشركة على تسديد التزاماتها التعاقدية والذي ينتج عنها خسارة مالية للشركة. تتعرض الشركة إلى مخاطر الائتمان تحديدا فيما يلي:

« حصة معيدي التأمين من التزامات التأمين.

« المبالغ المستحقة من معيدي التأمين عن إعانات تم دفعها.

« المبالغ المستحقة من حملة البوالص.

« المبالغ المستحقة من الوكلاء.

تتبنى الشركة سياسة تقوم على إبرام اتفاقيات تعاقدية مع أطراف ذات ملاءة مالية عالية بهدف تخفيف الخسارة التي من

٣١. الأدوات المالية - تنمة

موزعة على مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية، ويتم تقييم المحفظة الائتمانية بشكل دوري بناء على الوضع المالي لدمم التأمين المدينة.

« لا يوجد تركيز هام لمخاطر الائتمان بالشركة داخل أو خارج قطاع التأمين والذي تمارس به الشركة نشاطها.

« تمارس الشركة معظم أنشطتها التأمينية داخل الأراضي الفلسطينية.

مخاطر السيولة:

تقع المسؤولية النهائية فيما يتعلق بإدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة الذي أنشأ إطاراً ملائماً لإدارة مخاطر السيولة، وذلك بهدف إدارة الأمور المتعلقة بالتمويل قصير، ومتوسط، وطويل الأمد للشركة، بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة، تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطات مناسبة من خلال المراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومقارنة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدى للأدوات المالية بناء على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

فيما يلي استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية كما في تاريخ القوائم المالية بناء على ترتيبات الدفعات التعاقدية.

31 كانون الأول 2013:

خاضعة لمخاطر السيولة				
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار	دولار	دولار	دولار	
476,448	476,448	-	-	موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
2,229,893	-	29,304	2,200,589	شيكات برسم التحصيل
4,808,595	-	-	4,808,595	دمم مدينة، بالصادفي
511,603	-	-	511,603	دمم شركات التأمين وإعادة التأمين
85,116	-	-	85,116	أرصدة مدينة أخرى
1,322,569	-	-	1,322,569	موجودات عقود إعادة التأمين
758,633	-	-	758,633	ودائع لدى البنوك
1,211,187	-	-	1,211,187	نقد وأشباه النقد
11,404,044	476,448	29,304	10,898,292	المجموع
678,290	678,290	-	-	مخصصات انتفاعات الموظفين
2,298,354	-	-	2,298,354	دائنون مختلفون
1,189,866	-	-	1,189,866	دمم شركات التأمين ومعيدي التأمين
1,937,254	-	-	1,937,254	أرصدة دائنة أخرى ومخصصات
10,789,401	-	-	10,789,401	مطلوبات عقود التأمين
686,793	-	-	686,793	شيكات آجلة الدفع
17,579,958	678,290	-	16,901,668	المجموع
(6,175,914)	(201,842)	29,304	(6,003,376)	صافي
-	6,175,914	(5,974,072)	(6,003,376)	تراكمي

خاضعة لمخاطر السيولة				
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار	دولار	دولار	دولار	
374,323	374,323	-	-	موجودات مالية من خلال الدخل الشامل الآخر
1,188,802	-	32,116	1,156,686	شيكات برسم التحصيل
3,751,066	-	-	3,751,066	ذمم مدينة، بالصادفي
311,189	-	-	311,189	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين
164,383	-	-	164,383	أرصدة مدينة أخرى
1,498,872	-	-	1,498,872	موجودات عقود إعادة التأمين
250,000	-	-	250,000	ودائع لدى البنوك
839,917	-	-	839,917	نقد وأشباه النقد
8,378,552	374,323	32,116	7,972,113	المجموع
573,220	573,220	-	-	مخصصات انتفاعات الموظفين
2,608,406	-	-	2,608,406	دائنون مختلفون
1,246,903	-	-	1,246,903	ذمم شركات التأمين ومعيدي التأمين
1,560,641	-	-	1,560,641	أرصدة دائنة أخرى ومخصصات
47,034	-	-	47,034	بنوك دائنة / جاري مدين
7,134,614	-	-	7,134,614	مطلوبات عقود التأمين
1,504,159	-	-	1,504,159	شيكات آجلة الدفع
14,674,977	573,220	-	14,101,757	المجموع
(6,296,425)	(198,897)	32,116	(6,129,644)	صافي
-	(6,296,425)	(6,097,528)	(6,129,644)	تراكمي

مخاطر تغير أسعار الاستثمارات:

تمثل هذه المخاطر احتمال التغير في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعزى لأسباب تعود إلى أداة مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية، وتعمل الشركة على تخفيض هذه المخاطر وذلك بتنويع الاستثمارات ومتابعة تطورات السوق، إضافة إلى ذلك، تقوم الإدارة بمتابعة فعالة للعناصر الرئيسية التي تؤثر على الأسهم وحركة السوق ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للجهات المستثمر فيها.

تحليل الحساسية :

كما بتاريخ القوائم المالية، إذا ما تغيرت القيمة السوقية للاستثمارات بنسبة 10 % بالزيادة أو بالنقص كما هو مفترض أدناه في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على حقوق الملكية يتمثل بالزيادة أو بالنقص بمبلغ 47,645 دولار.

الافتراضات وطرق اختبار الحساسية:

« تم إعداد تحليل الحساسية بناء على أسعار الاستثمارات كما بتاريخ القوائم المالية.
 « كما بتاريخ القوائم المالية، إذا ما زادت أو نقصت أسعار الاستثمارات بنسبة 10 % عن القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الاستثمارات وذلك في ظل ثبات جميع المتغيرات الأخرى، فإن أثر ذلك على حقوق الملكية تم توضيحه فيما سبق.
 « تم استخدام نسبة 10 % كتغير في أسعار الاستثمارات لتعطي تقييم واقعي حيث أن ذلك التغير من الممكن وقوعه.

